



Assemblée générale 2021

9 mai 2022



Sommaire

PARTIE 1 RAPPORT MORAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 9 MAI 2022

3

PARTIE 2 RAPPORT D'ACTIVITÉ

7

PRÉSENTATION GÉNÉRALE.....	7
STRUCTURE.....	7

1 Public accueilli – Année 2021

Activité globale.....	9
TYPOLOGIE DES PUBLICS.....	9

2 Territoires d'intervention

10

3 Bilan « Pôle Insertion »

11

CHARENTE PASS'INSERTION POUR DES BÉNÉFICIAIRES DU RSA.....	11
«VAE»: VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE.....	15
ATELIERS PÔLE EMPLOI.....	17
GESTION DU STRESS / RELAXATION / ESTIME DE SOI / APPUI CONSEIL.....	19
ACTION « GENS DU VOYAGE » 2021.....	20
[RE]CONNAISSANCES.....	33

4 Bilan « Pôle Formation »

36

L'APP: UN FONCTIONNEMENT EN RÉSEAU.....	36
UNE PÉDAGOGIE PROPRE AU LABEL.....	37
BILAN 2021: APP.....	37
COMMUNICATION ÉCRITE, ORALE ET NUMÉRIQUE, RAISONNEMENT LOGIQUE.....	41
FORMATION ANGLAIS.....	42
FORMATION NUMÉRIQUE.....	43
« AMORCE DE PARCOURS ».....	44

5 Le partenariat

50

6 Orientation 2022

52

7 Bilan et rapport financier

53

COMPTE DE RÉSULTAT.....	53
-------------------------	----

Rapport moral
de l'Assemblée générale
du 9 mai 2022

Mesdames et Messieurs, en vos grades et qualité,

C'est un réel plaisir pour moi de vous accueillir cette année pour l'Assemblée Générale de l'AAISC à Oriolles, commune si chère à mon cœur.

Cette année 2021 a été fortement concentrée sur la mise en œuvre de l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) 100 % inclusion.

L'AAISC a été lauréat du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC), 100 % inclusion en septembre 2020 et nous travaillons sur le projet [Re]connaissances: Bouger et s'investir en Sud Charente jusqu'à août 2022.

C'est un projet qui repose sur :

- ✓ l'innovation de création de parcours d'insertion en raisonnant sur les qualités individuelles de chacun plutôt que sur des logiques de dispositifs ;*
- ✓ la création une dynamique territoriale partenariale pour accrocher nos publics, en portant à la connaissance des personnes les propositions du territoire et les encourageant à rentrer dans un parcours intégré par la reconnaissance de leurs compétences.*

Ce projet est porté par 13 structures partenaires. L'idée est d'aider les personnes à dépasser leur peur de sortir, leur peur de s'engager, et de passer par le faire et la mise en situation en validant des compétences pour accéder aux propositions et permettre à la personne de choisir ce qui lui correspond le mieux.

Le projet permet également à l'ensemble de l'équipe de l'AAISC de se professionnaliser sur l'accompagnement des personnes en se focalisant sur ce qu'elles savent faire plutôt que sur leurs manques.

Nous avons également été retenus sur un nouveau marché « conseiller mobilité pour Pôle emploi ». Nous avons débuté les prestations en novembre et ce service semble très bien répondre aux attentes de nombreux habitants du sud Charente. Plus particulièrement sur le secteur de Chalais ou le Conseiller en mobilité se rend sur place pour cette action. Il est à noter que trop peu d'action se déroulent sur ce secteur.

Les autres actions, toutes renouvelées sur 2020, battent leur plein et témoignent de l'engagement de notre équipe à décliner de manière optimale les dispositifs que l'on nous confie. Je pense bien sûr à l'accompagnement de la population des gens du voyage, à l'accompagnement des bénéficiaires du RSA, aux formations aux savoirs de base, à la plateforme d'orientation et de remobilisation Amorce de parcours...

Nous avons rencontré un blocage administratif en juillet 2021 pour démarrer une nouvelle session Amorce de parcours en septembre. Il est triste de constater que des démarrages d'actions peuvent être annulés à cause d'un blocage administratif, alors que les prescriptions et besoins sont là et que les budgets prévus sont mobilisables. Nous avons dû attendre fin novembre pour redémarrer. La place de l'administratif dans la gestion des actions pose question...

Le Conseil d'Administration a fait le choix, au vu des résultats budgétaires positifs, de ne pas mettre les salariés concernés en chômage partiel sur ces deux mois et de mettre à profit ce temps pour améliorer la qualité de nos ateliers et l'organisation effective de l'APP, ainsi que de favoriser l'échange d'outils pédagogiques entre les membres de l'équipe.

Le partenariat engagé avec les acteurs du territoire est un objectif constant. Il permet la cohérence des parcours des apprenants ainsi que l'adaptation de l'offre de l'AAISC aux besoins du territoire.

Je terminerai ce rapport moral en saluant sincèrement l'implication sans faille d'Isabelle NAU et de toute son équipe de formateurs, d'accompagnants socio-professionnels, d'administratifs et d'agent d'entretien. Ils s'emploient au quotidien à répondre et à accompagner les personnes dans leurs parcours de formation ou d'insertion.

Isabelle Lagarde
Présidente

Rapport d'activité

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

L'AAISC est une association d'insertion et de formation professionnelle qui intervient dans le Sud-Charente depuis 1985, dans les champs de l'accompagnement, du conseil, de la formation et de l'insertion sociale et professionnelle.

Depuis 34 ans, l'association est structure support d'un **atelier de pédagogie personnalisée**, APP. Nous sommes 150 APP en France, soumis à un label de réseau APPAP, également labélisé QUALIOPI.

STRUCTURE

Conseil d'administration

- Présidente, Isabelle LAGARDE et 18 membres

Pôle insertion

- Odette PEREZ, *Conseillère Insertion, accompagnatrice BRSA – VAE – Gestion du stress*
- Séverine CHABEAUTI, *Conseillère Gens du voyage*
- Anne-Claire BARON, *Conseillère Insertion Atelier Pôle emploi*
- Mohamed BERRACHED, *Référent de parcours [Re]connaissances, accompagnateur mobilité*
- Aurélie BAUDRY, *Référent cartographe [Re]connaissances*
- Patrick ARROYO, *Référent cartographe [Re]connaissances*
- Isabelle NAU, *Coordinatrice*

Pôle administratif AAISC

- ☛ Isabelle NAU, *Directrice*
- ☛ Rachel MAURANGE, *Responsable administrative comptable et financière*
- ☛ Manon LAURIERE, *Apprentie assistante managériale*

Pôle formation APP

- ☛ Isabelle NAU, *Coordinatrice*
- ☛ Claudine LOUBARESSE, *Assistante administrative*

Formateurs

- ☛ Odette PEREZ, *Formatrice savoirs de base*
- ☛ Mohamed BERRACHED, *Formateur numérique*
- ☛ Willy PAILLÉ et Aurélie BAUDRY, *Savoirs de base – illettrisme-illectronisme remise à niveau*
- ☛ Hélène CHARRIER, *Formatrice anglais*
- ☛ Anne-Claire BARON, *Formatrice – Amorce de parcours*
- ☛ Cécile JULLIEN, *formatrice – Amorce de parcours –illectronisme*

Agent d'entretien

- ☛ Claudette MARCOMBE

1

Public accueilli – Année 2021 Activité globale

Nombre de personnes accompagnées par secteur géographique

	CDC 4B	CDC Lavalette Tude et Dronne	Hors secteur	TOTAL
INSERTION				
Accompagnement des bénéficiaires du RSA	32	3		35
Gens du voyage	82	217		299
Ateliers PE – CV – Compétences...	87	5	10	102
Atelier PE Mobilité	2	1		3
VAE	15	10	7	32
[Re]connaissances				37
<i>Relaxation et Gestion du stress</i> 88 jeunes des 5 Missions locales Charente 10 jeunes du LPA Salles-de-Barbezieux		Provenances géographiques non identifiées		98
FORMATION				
APP	72	23	11	106
TOTAL				712

TYPOLOGIE DES PUBLICS

- ⇒ DE et DELD (demandeurs d'emploi et demandeurs d'emploi longue durée)
- ⇒ Population GDV (Gens du voyage)
- ⇒ Personnes reconnues TH (travailleurs handicapés)
- ⇒ Jeunes (sortis ou non du milieu scolaire)
- ⇒ Salariés à temps partiel

Bilan « Pôle Insertion »

LES ACTIONS

- ⇒ Accompagnement des bénéficiaires du RSA (revenu solidarité active)
- ⇒ VAE (validation des acquis de l'expérience)
- ⇒ Accompagnement Gens du Voyage
- ⇒ Marchés Atelier Pôle emploi et accompagnement à la mobilité
- ⇒ Gestion du stress, Relaxation et Estime de soi
- ⇒ [Re]connaissances « Bouger et s'investir en Sud-Charente »

CHARENTE PASS'INSERTION POUR DES BÉNÉFICIAIRES DU RSA

En 2018, l'appel à projet du Département de la Charente dans le cadre de l'accompagnement des bénéficiaires RSA a souhaité réunir les territoires de l'Ouest et Sud-Charente. L'APEJ (Ouest Charente) et l'AAISC (Sud-Charente) ont apporté une réponse commune pour ce marché prévu pour 3 ans mais dénoncé au bout de 2 ans. **Un nouvel appel d'offre est lancé fin 2019. Mise en œuvre des nouvelles modalités en février 2019.** Sur le plan administratif, l'APEJ pilote l'action. L'AAISC est co-traitant. Historiquement l'APEJ et l'AAISC ont toujours œuvré ensemble pour la prise en charge de publics d'horizons divers malgré des changements de direction et d'actions, mais avec une vision et une charte commune de l'accompagnement.

Les référentes sociales du Territoire d'Action Sociale Sud-Charente nous orientent les personnes. Elles sont régulièrement informées de la situation des personnes, en cours et en fin d'accompagnement et elles sont sollicitées lorsque surviennent des situations relevant de leur expertise.

Le document suivant a été élaboré pour leur faciliter la lecture de ce dispositif caractérisé par deux types d'accompagnement.

CHARENTE **l'Europe s'engage**

Charente PASS'INSERTION
« Accompagnement socioprofessionnel des bénéficiaires du RSA »
Territoires des équipes pluridisciplinaires Ouest et Sud Charente

PRESENTATION SYNTHETIQUE

Prestations		
Nom	Durée	Nombre d'entretiens
Accompagnement individuel	6 mois	11 entretiens individuels, le dernier en tripartite avec le référent social et 1 à 3 ateliers collectifs d'une demi-journée
Accompagnement psychologique	6 mois	9 entretiens individuels, le dernier en tripartite avec le référent social

Description	
Nom	Public et objectif
Accompagnement individuel 6 mois	<ul style="list-style-type: none"> • Bénéficiaires du RSA dont Primo-entrants orientés par les référents sociaux • Permettre la levée des freins à l'insertion • Permettre des orientations personnalisées, formation, accès à l'emploi
Accompagnement psychologique 6 mois	<ul style="list-style-type: none"> • Bénéficiaires du RSA orientés par les référents sociaux • Etablir un diagnostic clinique dans le respect de la déontologie qui permettra au référent de mieux appréhender la problématique psychologique des personnes

AAISC

Les accompagnements

Résultats quantitatifs

■ Accompagnements individuels 6 mois (réalisés par Odette PEREZ)

- ✓ 23 prescriptions,
- ✓ 22 accompagnements engagés,
- ✓ 1 abandon,
- ✓ 1 temps collectif pour la découverte d'une imprimante 3D et brodeuse numérique en partenariat avec le Pôle Numérique et Mobilité de Barbezieux et l'Espace Numérique Sud-Charente.

■ Accompagnements psychologiques (réalisés par Céline CHEVALIER puis Messaouda MILLIEROUX)

- ✓ 20 prescriptions,
- ✓ 13 accompagnements engagés,
- ✓ 3 abandons.

- ☛ Le Conseil Département est destinataire d'un tableau mensuel de l'état des accompagnements.

Forte diminution des prescriptions pour le territoire de la CDC Lavalette Tude et Dronne.

Pour 2021, 4 prescriptions :

- ☛ 1 accompagnement engagé pour 2 prescriptions vers « l'accompagnement psychologique ».
- ☛ 2 prescriptions avec accompagnement engagé pour « l'accompagnement individuel 6 mois ».

Situation singulière et préjudiciable tant pour les bénéficiaires du RSA que pour l'avenir du dispositif, dont les raisons ne sont pas clairement établies, si ce n'est l'important mouvement de personnel de la MDS de Chalais.

Accès à la formation : 4 personnes concernées

- ☛ 2 personnes intègrent HSP PARCOURS 3.
- ☛ 1 personne débute une formation diplômante à distance : TP infographiste metteur en page.
- ☛ 1 personne intègre AMORCE DE PARCOURS.

Accès à l'emploi : 7 personnes concernées

- ☛ 2 personnes accèdent à des CDDI :
 - ✓ Chantier maraîchage à Barbezieux.
 - ✓ Chantier Maïa Croix Rouge à La Couronne (1 semaine).
- ☛ 1 personne obtient un contrat PEC sur un poste entretien des espaces verts et des bâtiments pour une commune du Sud-Charente.
- ☛ 1 personne effectue un CDD supérieur à 3 mois comme saisonnier agricole.
- ☛ 2 personnes effectuent des missions intérimaires dans l'industrie et le nettoyage de grande surface.
- ☛ 1 personne amorce une création d'entreprise.

Autre : pour 12 personnes

- ☛ 1 accès à du bénévolat au CSC de Barbezieux.
- ☛ 1 intégration du dispositif [Re]connaissances.
- ☛ 3 prises en charge santé : 2 orientations pour suivi psychologique – 1 accès au soin et demande RQTH via la Permanence d'accès aux soins de Santé de l'Hôpital.
- ☛ 5 inscriptions à Pôle emploi dont 1 orientée vers accompagnement global.
- ☛ 1 changement de situation familiale : la compagne obtient 1 CDD de plus de 3 mois en grande distribution.
- ☛ 1 personne est décédée accidentellement en cours de prestation.

Lieux d'intervention

Les accompagnements individuels de 6 mois se déroulent à proximité des lieux de résidence des personnes. Les accompagnements psychologiques ont lieu à Barbezieux. Un « transport à la demande » est organisé pour les personnes qui en ont besoin pour venir rencontrer la psychologue dans nos locaux.

- ☛ Barbezieux : Maison communautaire pour l'emploi – locaux de l'AAISC
- ☛ Blanzac : ATLEB (Association du temps libre en Blanzacais) – bureau mis à disposition par convention
- ☛ Chalais : Maison France Services
- ☛ Montmoreau : Maison France Services
- ☛ Saint-Séverin : Maison France Services (aucun suivi sur ce secteur en 2021)
- ☛ Villebois-Lavalette : Maison France Services (aucun suivi sur ce secteur en 2021)

Partenariat

Nous entretenons et développons un réseau de partenaires qui nous permet de :

- ✓ soutenir nos missions,
- ✓ enrichir nos propositions pour les personnes accompagnées,
- ✓ collaborer pour plus d'efficacité,
- ✓ multiplier les cibles pour les candidatures ou immersions professionnelles.

■ Liste de nos principaux partenaires directs :

- ☛ Les 2 MDS du territoire Sud-Charente
- ☛ Centres socioculturels de Barbezieux et Chalais
- ☛ ATLEB de Blanzac
- ☛ Espace de Vie Sociale l'OISON à Montmoreau
- ☛ MOSC
- ☛ Réseau des SIAE : chantiers, d'insertion, ETTI, Associations intermédiaires, entreprises d'insertion
- ☛ Agences d'intérim
- ☛ Pôle emploi
- ☛ Mission locale Arc Charente
- ☛ Centres de formation
- ☛ Maisons France Services

- ☛ Pôle Numérique et Mobilité de Barbezieux
- ☛ Espace numérique Sud-Charente
- ☛ PASS des HOPITAUX
- ☛ MDPH

Caractéristiques du public entré en 2021

- ☛ 63 % de femmes, 37 % d'hommes
- ☛ 1/3 des personnes accompagnées a moins de 30 ans
- ☛ Niveau d'études :
 - ✓ 10 personnes ont un niveau infra CAP
 - ✓ 11 ont un niveau CAP validé
 - ✓ 9 ont le BAC
 - ✓ 3 ont un diplôme post BAC
- ☛ L'illectronisme concerne ¼ des personnes environ.

Elles ont été destinataires des chèques Aptic du Département et encouragées à prendre rendez-vous. D'autres personnes avec un niveau moyen de maîtrise du numérique ont aussi bénéficié de ces chèques, ont été encouragées à contacter le Pôle numérique à Barbezieux, et pourraient être orientées en APP ou vers d'autres organismes pour amorcer un parcours de formation.

« VAE »: VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

Depuis Janvier 2017, 6 structures avec pour mandataire le CIBC, co-traitent et se répartissent le conseil en validation des acquis sur le département pour le nouveau marché VAE en Nouvelle Aquitaine.

L'AAISC poursuit sa mission d'accueil des personnes intéressées par un conseil en VAE, sur Chalais et Barbezieux

La VAE est un droit individuel permettant la reconnaissance de l'expérience par la délivrance d'un diplôme, d'un titre, ou certificat.

La VAE s'adresse à toutes les personnes qui peuvent justifier d'**1 an** d'activité salariée, non salariée, bénévole, dans un même domaine en lien avec la certification visée.

Dans le Sud-Charente, les personnes intéressées ont été reçues à la Maison Communautaire pour l'Emploi sur Barbezieux et dans les locaux du Relais de Service Public sur Chalais par Odette PEREZ. Lors du dernier trimestre, quelques entretiens sont réalisés en présence de Séverine CHABEAUTI qui remplace O. PEREZ à compter du 1^{er} février 2022.

- ✓ 32 personnes ont été conseillées pour des projets de certifications en 2021 (5 de plus qu'en 2020)
- ✓ 22 femmes et 10 hommes (7 hommes de plus qu'en 2020)
- ✓ 15 personnes résident sur la CDC des 4B (stabilité)
- ✓ 10 sur la CDC Lavalette Tude et Dronne (stabilité)
- ✓ 7 personnes hors Sud-Charente :
 - 3: Angoulême: Saint-Yrieix et Cognac (entretien à distance)
 - 2: Charente-Maritime: Cercoux et Rochefort (entretien à distance)
 - 2: Dordogne: Parcouil et Verteillac

Rôle du conseiller VAE, présentation et bilan des étapes du conseil

Accueillir et renseigner des personnes qui arrivent au **Point Régional Conseil VAE** directement ou après avoir assisté à une réunion d'information collective à Cognac ou Angoulême.

Des étapes distinctes en fonction des demandes pour une Action de Conseil Personnalisé et Individuel :

1. Analyse de la demande
2. Aide à la prise de décision
3. Soutien à la phase de recevabilité
4. Ingénierie financière de l'accompagnement

Un maximum de 4 heures peut être utilisé pour réaliser la totalité de ces entretiens.

En 2021, **4 personnes ont été conseillées à distance. Les 28 autres ont été reçues en « présentiel »**. Ont été réalisées :

- ✓ 30 étapes « 1 »
- ✓ 1 étape « 2 »
- ✓ 2 étapes « 3 »
- ✓ 2 étapes « 4 »

En fonction de leur autonomie et du mode de financement de l'accompagnement de leur VAE, les personnes nous sollicitent ou pas pour les 4 phases de leur projet. La plupart du temps, à l'issue de l'étape 1, les personnes ont une idée assez claire de leurs possibilités :

- ✓ Renoncer à leur projet pour différentes raisons (trop peu d'expérience ou une expérience qui n'est pas en rapport avec le diplôme visé)
- ✓ Différer le projet
- ✓ Envisager une formation quand la VAE n'est pas indiquée
- ✓ Engager la VAE et adresser leur demande de recevabilité au ministère concerné.

Nous ne sommes pas toujours informés de la suite des parcours VAE. La Région envoie à 3 mois un questionnaire aux candidats potentiels mais ceux-ci ne répondent pas systématiquement.

À notre connaissance, **10 personnes sont en cours de VAE** et **3 devraient suivre une formation**.

Il est à noter que la Région a modifié les procédures pour la demande de financement de l'accompagnement pour les demandeurs d'emploi. Pour les conseillers, c'est maintenant une étape qui demande **beaucoup plus de temps** sans augmentation du temps imparti pour la totalité des étapes de conseil.

Diplômes et certifications ciblés lors du premier entretien

C'est le secteur **sanitaire et social** qui est majoritairement ciblé sur notre territoire :

- ✓ DEAES, Diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et Social (5 demandes)
- ✓ DEAS Diplôme d'État Aide-soignant (2)
- ✓ DEES Diplôme d'État Éducateur Spécialisé (2)
- ✓ DEME Diplôme d'État Moniteur Éducateur (2)
- ✓ DEJE Diplôme d'État Éducateur de Jeunes Enfants
- ✓ DETISF Diplôme d'État de technicien d'intervention sociale et familiale
- ✓ BTS SP3S Services et prestations des secteurs sanitaire et social

Les diplômes du secteur **hôtellerie restauration** sont également souvent visés :

- ✓ CAP ou TP cuisine
- ✓ TP chef de cuisine en restauration collective
- ✓ BTS en hôtellerie restauration
- ✓ Licence pro management organisation et gestion des établissements hôteliers et de la restauration ou responsable de service en hôtellerie restauration

Autres domaines professionnels ciblés :

- ✓ Bac pro métiers du commerce et de la vente
- ✓ Titre pro manager des unités marchandes
- ✓ Titre pro assistant des ressources humaines ou responsable RH
- ✓ Titre pro formateur professionnel pour adultes
- ✓ Titre administrateur systèmes et réseaux
- ✓ BTS infographiste
- ✓ BTS compta gestion ou gestion PME
- ✓ DE professeur de théâtre
- ✓ Licence pro en psychologie
- ✓ Licence sciences de l'éducation
- ✓ Master relations internationales ou internationales et diplomatie
- ✓ Master pro lettres langues arts spécialité enseignement et formation en anglais
- ✓ DCG ou DSCG (compta gestion)

ATELIERS PÔLE EMPLOI

Depuis de nombreuses années, l'agence Pôle emploi Cognac / Barbezieux nous confie la prestation **Atelier**.

En janvier 2021, **un nouveau marché** a été mis en place avec une offre de thématiques plus large (17 thèmes au lieu de 11 précédemment).

Les **ateliers conseils** sont des prestations de groupe. Les bénéficiaires sont, la plupart du temps, orientés par leur conseiller Pôle emploi en fonction de leurs besoins et des thèmes proposés, mais ils peuvent aussi s'inscrire eux-mêmes directement depuis leur espace personnel sur le site de Pôle emploi.

À l'issue de chaque atelier, un bilan de séance est réalisé et transmis aux conseillers qui ont orienté.

Ateliers conseils : 17 thèmes

✓ Thème 1: Connaître et comprendre mon marché du travail	½ journée
✓ Thème 2: Envisager mon avenir professionnel	1 journée
✓ Thème 3: Construire mon projet de formation	1 journée
✓ Thème 4: Obtenir un titre ou un diplôme par la VAE	½ journée
✓ Thème 5: Découvrir et m'approprier les services de Pôle emploi.fr	½ journée
✓ Thème 6: Réussir mes échanges avec Pôle emploi	½ journée
✓ Thème 7: Mobiliser mes services numériques Pôle emploi	½ journée
✓ Thème 8: Faire le point sur mes compétences (focus compétences)	½ journée
✓ Thème 9: Organiser efficacement ma recherche d'emploi	1 journée
✓ Thème 10: Valoriser mon profil sur les réseaux sociaux	½ journée
✓ Thème 11: Concevoir un CV percutant	½ journée
✓ Thème 12: Répondre efficacement à une offre d'emploi	½ journée
✓ Thème 13: Démarcher les entreprises de façon spontanée	½ journée
✓ Thème 14: Convaincre en entretien d'embauche	1 journée
✓ Thème 15: Négocier mon salaire	½ journée
✓ Thème 16: M'imaginer créateur d'entreprise	½ journée
✓ Thème 17: Structurer mon projet de création d'entreprise	1 journée

Les thèmes 5, 8, 11, 12, 13, 14, 17 ont été programmés pour 2021 :

- ✓ Thème 5: 7 séances
- ✓ Thème 8: 12 séances dont 1 annulée
- ✓ Thème 11: 15 séances
- ✓ Thème 12: 1 séance
- ✓ Thème 13: 1 séance annulée

- ✓ Thème 14: 3 séances annulées
- ✓ Thème 17: 4 séances dont 3 annulées

En moyenne 2,9 personnes sont présentes à chaque atelier (légère progression: 2,5 en 2020).

En 2021, nous avons réalisé **35 ateliers (+ 106 %)**. Cependant, la plupart des ateliers se déroulent désormais sur une demi-journée (3h). Auparavant, la majorité de ceux-ci durait une journée complète (7 heures).

Pour cette prestation, **102 personnes** ont été accompagnées venant principalement de la CDC des 4B et parfois de la CDC Lavalette Tude et Dronne, de Cognac ou Angoulême.

Par rapport à l'an passé, cela représente une **augmentation de 155 %** de personnes accompagnées.

105 heures d'ateliers conseils ont été réalisées au total sur l'année 2021 (baisse de 12 % qui s'explique par la diminution des temps d'ateliers).

GESTION DU STRESS / RELAXATION / ESTIME DE SOI / APPUI CONSEIL

Nature des activités et missions

Les interventions de l'AAISC sur les thématiques de la GESTION DU STRESS, de la CONFIANCE EN SOI/ESTIME DE SOI et une mission d'APPUI CONSEIL auprès d'équipes de professionnels, avec Odette PEREZ, relaxologue certifiée depuis 2010, se poursuivent en 2021 et prennent fin en janvier 2022 avec son départ en retraite.

La RELAXATION est l'approche **transversale** qui a pour but d'accompagner les personnes dans **l'acquisition de ressources personnelles face au stress de la vie quotidienne ou en période d'examens**.

Depuis 2010, nous sommes également sollicités pour de l'APPUI CONSEIL lors de réunions au Lycée agricole et lors de séances d'échange sur les pratiques professionnelles.

En 2021, 2 structures ont bénéficié de nos interventions

Le Lycée Professionnel Agricole de Salles-de-Barbezieux

- ✓ La participation au groupe CLE du LPA (**Cellule Locale Educative**) pour de l'**appui conseil** auprès de l'équipe « vie scolaire/AESH/enseignants/infirmière/CPE » (6 professionnels concernés):

13 séances d'1 heure et demie en 2021 et 2 séances en janvier 2022.

- ✓ La participation à **1 séance de 2 heures** en appui conseil pour l'équipe élargie de la vie scolaire (6 personnes dont 2 sont également présent à la CLE), pour des **échanges sur les pratiques professionnelles**.
- ✓ Pour la classe de terminale SAPAT auprès de **10 élèves volontaires** sur le thème **Confiance Estime de soi**, **6 séances d'1 heure**.

➡ Soit au total, **30 heures d'intervention** auprès de **10 élèves** et **10 personnels** du LPA.

La Mission Locale Arc Charente et Angoulême

- ✓ Pour des interventions sur la **gestion du stress** pour des jeunes de moins de 26 ans dans le cadre des actions:

« UN MOIS POUR MOI »: **6 séances de 2 heures** à Barbezieux, Cognac, Confolens, Angoulême, Ruffec pour **46 jeunes**.

« GARANTIE JEUNES »: à Ruffec, **2 séances de 2 heures** pour **16 jeunes**.

« SEMAINE SANTÉ »: **6 séances de 2 heures** à Barbezieux, Cognac, Confolens, Angoulême, Ruffec pour **26 jeunes**, dont **2 séances réalisées en janvier 2022**,

➡ Soit au total, **28 heures d'intervention** auprès de **88 jeunes**.

Malgré la situation sanitaire, toutes les séances programmées ont été réalisées cette année.

98 jeunes ont bénéficié de cette prestation et **10 personnels** de l'équipe éducative du LPA.

Bilan comparatif du nombre d'heures affectées à cette mission

31 heures en 2018 / 49 heures en 2019 / 20 heures en 2020 / 58 heures en 2021 (+ janvier 2022): une nouvelle progression de la demande de nos partenaires qui confirme la réelle utilité de cette prestation.

ACTION « GENS DU VOYAGE » 2021

Accompagnement des Gens du Voyage sur le Sud-Charente

L'AAISC, Association Accueil Information Sud-Charente, est une association d'insertion et de formation professionnelle implantée sur le Sud-Charente depuis 1985.

Depuis 2006, notre association porte l'accompagnement des Gens du voyage sur le Sud-Charente.

Cette mission d'accompagnement global du public voyageurs nous amène à intervenir sur différents domaines de la vie quotidienne avec les partenaires du territoire.

L'accompagnement est assuré par Séverine CHABEAUTI, à temps plein sur le poste depuis septembre 2020.

Le territoire d'intervention est vaste, l'accompagnement des familles se réalise sur le Sud-Charente : Barbezieux, Chalais, Montmoreau, Blanzac, Baignes, St Séverin.

Les maîtres d'ouvrage de cette action sont le Département de la Charente, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations (DDCSPP) et l'ARS Charente.

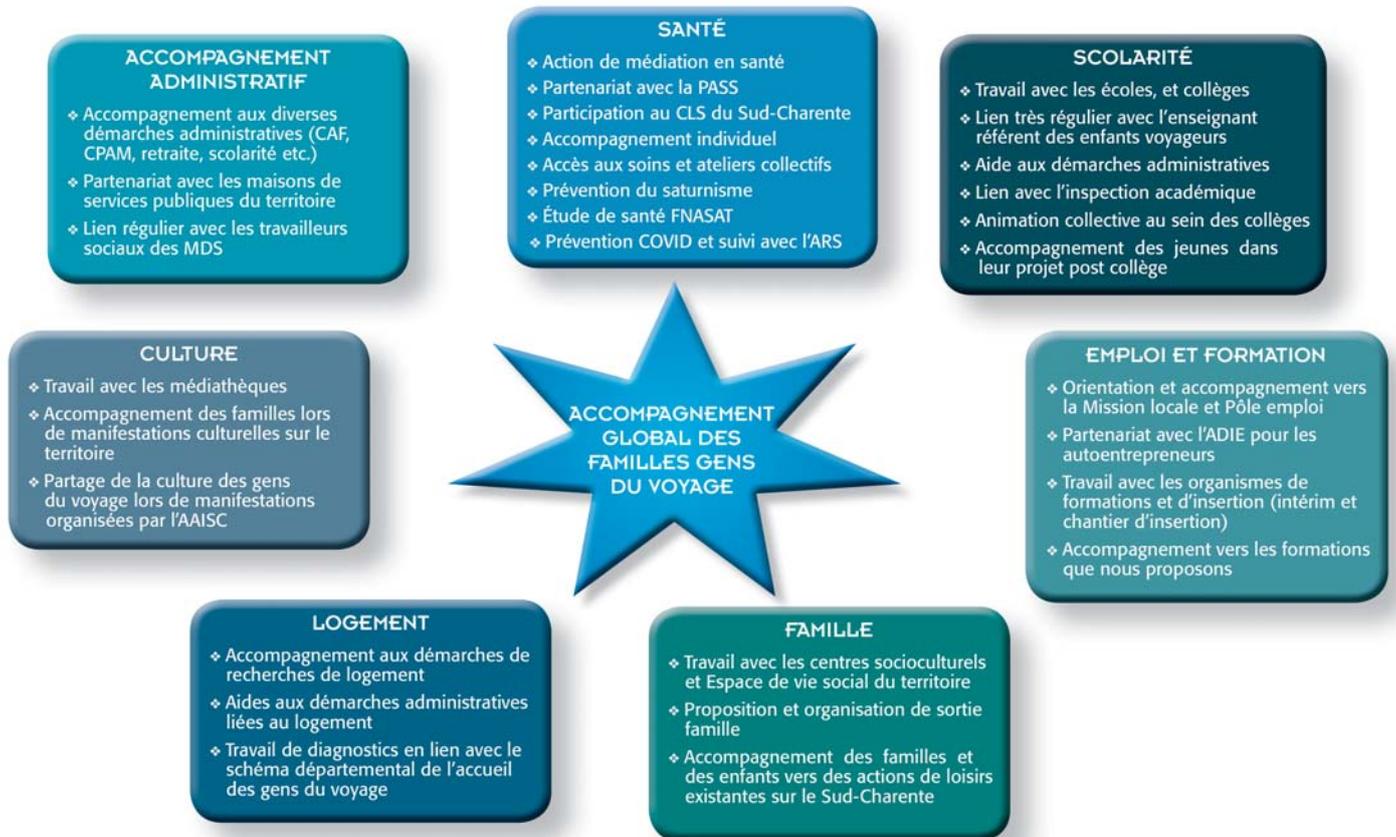
Les objectifs de cet accompagnement sont de poursuivre l'action engagée depuis plusieurs années. Nous constatons quotidiennement le lien de confiance qui s'est instauré avec les familles au fil des ans. La connaissance mutuelle, entre l'association et les familles, permet un accompagnement de qualité et également de les amener vers le droit commun du territoire afin de favoriser leur insertion sociale et professionnelle.

C'est bien le tissage partenarial qui nous permet d'accompagner au mieux celles-ci. Notre connaissance des familles, des partenaires et des différents dispositifs représente un tout, qui nous permet d'avancer dans la connaissance mutuelle. C'est cette connaissance mutuelle qui nous permettra d'aller vers une meilleure insertion du public voyageurs.

Nous essayons dans notre pratique d'orienter vers les services existants afin de favoriser l'autonomie des personnes. Cette autonomie passe par la connaissance de ces services. Notre rôle est alors de faire connaître et reconnaître les structures pouvant intervenir.

Nous devons cependant être en lien très régulier avec les familles. C'est pourquoi nous allons très souvent sur les lieux de vie pour aller à la rencontre des familles. Ces visites nous permettent de mieux connaître les personnes que nous accompagnons, mais c'est également une tradition chez les Gens du voyage de « se visiter ». Nous abordons de nombreuses thématiques lors de ces rencontres qui peuvent déboucher vers un accompagnement par la suite ou une orientation vers un partenaire. Lors de ces moments privilégiés les familles se livrent et abordent des sujets qu'elles n'auraient peut-être pas abordés dans un bureau. De plus cela contribue à identifier les sujets qui les motivent et envisager des projets que nous pourrions mener avec elles.

Schéma d'accompagnement des Gens du voyage



Le public

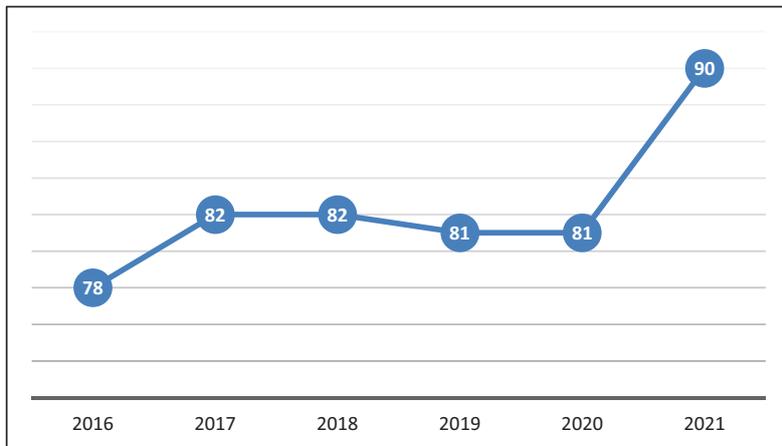
La convention qui nous lie au Conseil départemental prévoit l'accompagnement de 60 à 80 foyers :

- ✓ Sans condition d'âge ou de revenu
- ✓ Sur le territoire du Sud-Charente, secteurs des CDC des 4B et de Lavalette Tude et Dronne.
- ✓ Rencontrant des difficultés importantes faisant obstacle à leur insertion sociale et professionnelle (santé, logement, démarches administratives, illettrisme, endettement, mobilité, accès à l'emploi ou à la formation.

Depuis le début de cette action et dans un souci d'efficacité, l'accompagnement des personnes s'est souvent traduit par la prise en compte du groupe familial élargi, ce qui correspond à leur fonctionnement dans la vie quotidienne.

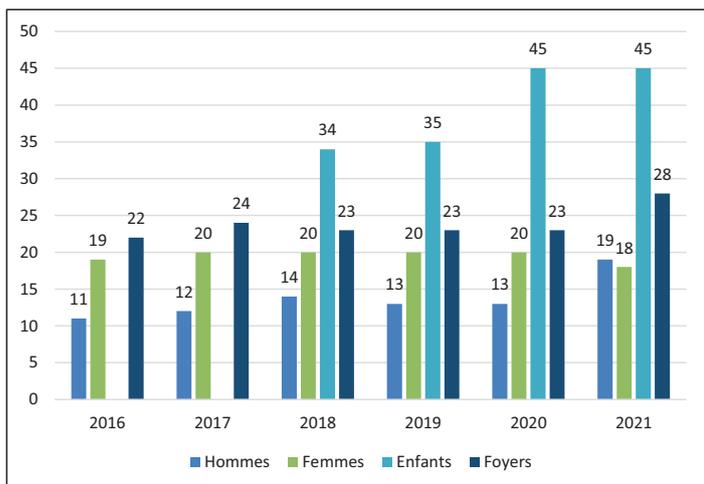
Quelques chiffres

Évolution du nombre de foyers suivis

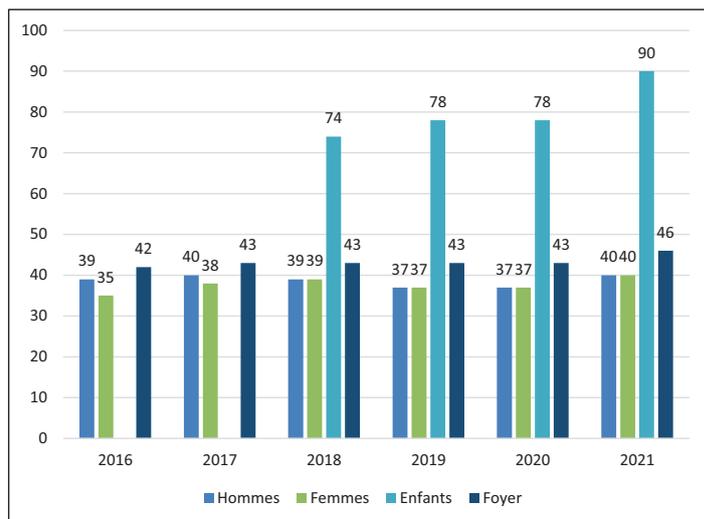


Profil des personnes accompagnées

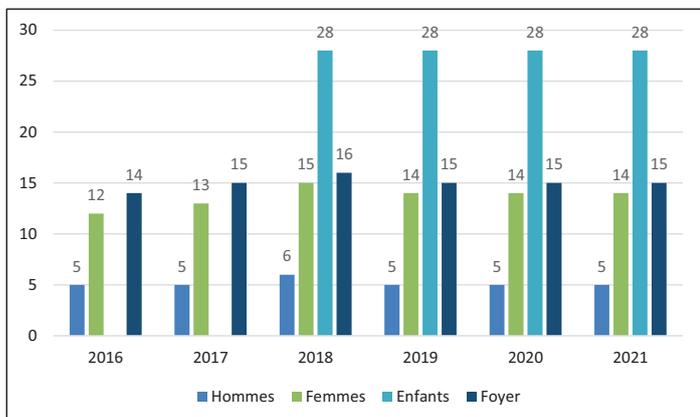
Barbezieux



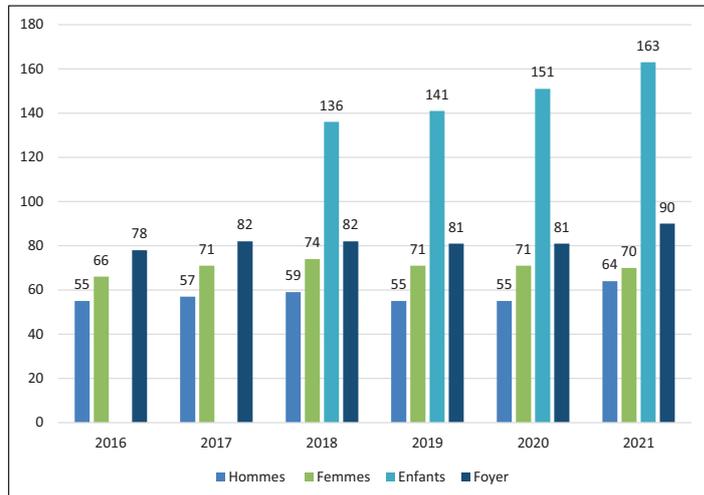
Chalais

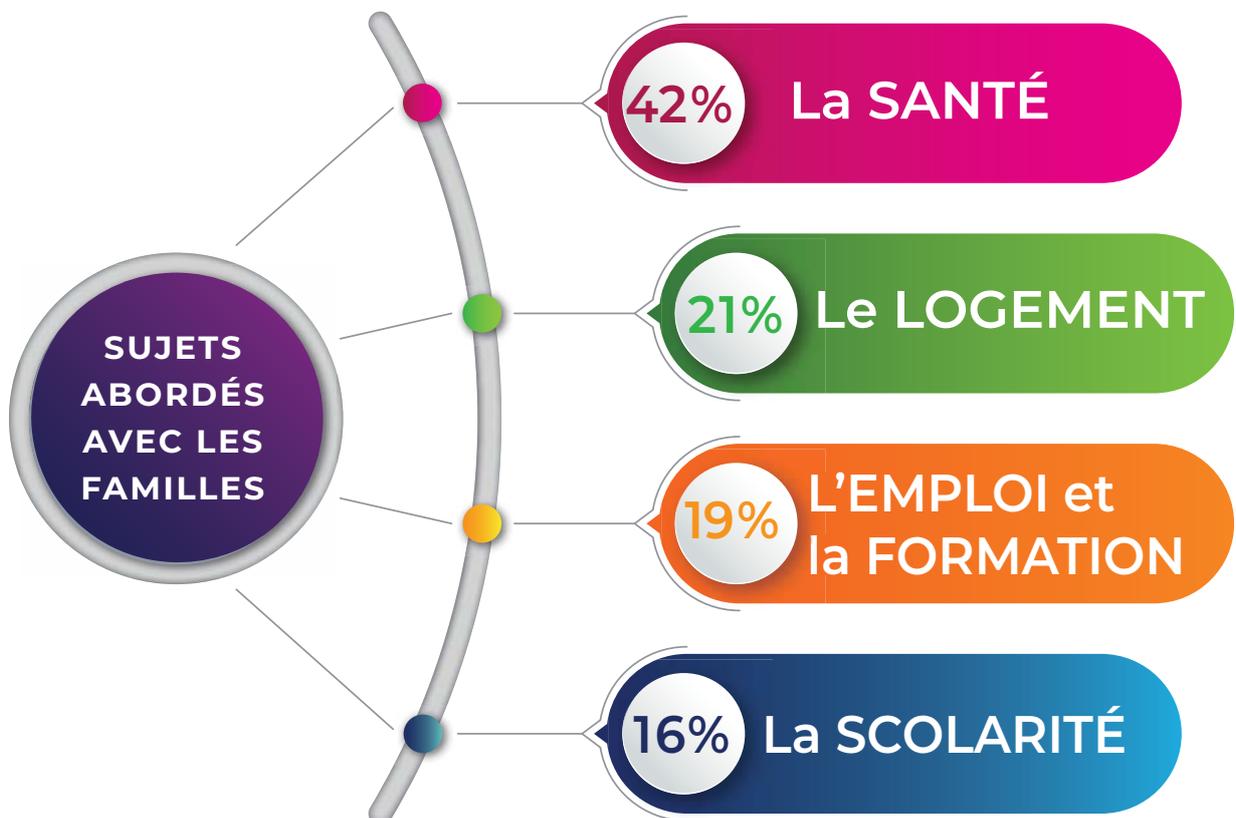


Saint-Séverin



Nombre total de personnes accompagnées





L'accompagnement global des familles Gens du voyage

L'accompagnement des Gens du voyage sur le Sud-Charente se réalise principalement sur trois secteurs :

- ✓ Barbezieux
- ✓ Chalais
- ✓ Saint-Séverin

Ce sont sur ces trois communes que nous retrouvons le plus grand nombre de groupes familiaux. Mais nous avons également des liens avec des familles vivant sur le secteur de Montmoreau, Blanzac et Baignes.

L'accompagnement proposé peut prendre plusieurs formes :

- ✓ Entretien individuel
- ✓ Visites sur les lieux de vie
- ✓ Ateliers collectifs
- ✓ Cette année 2021 a été également comme en 2020 marquée par la crise sanitaire, mais malgré tout nous avons continué nos actions au plus près des voyageurs.

Projet « Quel avenir pour nous Voyageurs ? »

Tous les deux ans nous mettons en place une action thématique qui permet de mettre en mouvement les personnes.

Et pour 2020-2022 : nous avons réalisé le projet « Quel avenir pour nous Voyageurs ? ».

Ce projet porte sur l'avenir et l'inclusion dans la société face à un retour communautaire observé sur le territoire. Ce projet s'inscrit dans **un projet global de territoire mené par l'AAISC en consortium** avec le CSC de Barbezieux, le CSC l'Envol de Chalais, L'Oison de Montmoreau, la Mission Locale, Les MDS Barbezieux Chalais, Espace Intérim, Inter 3B, l'ALB de Barbezieux, le CFA, l'ADIE, les médiathèques, la ludothèques, Famili'bus, CAPEB, MFR, AFPA...

Il s'agit de travailler les projections autour de la scolarité, la formation, le logement, l'utilisation des services à la population afin de développer une inclusion durable.

Ce projet comporte des actions directes d'accompagnement des Gens du voyage mais également des réflexions menées avec les partenaires afin d'élaborer des modalités d'accueil adaptées dans une connaissance mutuelle des dispositifs de droit commun.

Le confinement avait retardé la mise en œuvre concrète de ce projet, mais de nombreuses rencontres partenariales ont pu se réaliser en 2020 et le projet a pu voir le jour en 2021.

La Santé

La santé est une préoccupation majeure des familles. Au vu de leurs conditions de vie, souvent précaire, l'état de santé peut se dégrader rapidement.

Lors des visites sur les lieux de vie, c'est un sujet important qui est souvent au centre des conversations. Notre mission est alors de faire de la prévention et également d'orienter, voire d'accompagner pour des rendez-vous en fonction des situations. Nous travaillons aussi avec la MOSC dans le cadre de la mobilité si nécessaire et en fonction des familles. Tout ceci en visant leur autonomie et en partenariat avec les services de santé du droit commun.

Nous menons un travail de réseau important sur territoire sur Sud-Charente afin d'améliorer la prise en compte des voyageurs et de leur spécificité.

En fonction des problématiques de santé, nous pouvons être amenés à accompagner les personnes vers le soin mais aussi à aider à la prise de rendez-vous vers des spécialistes.

■ Partenariat important avec la PASS des hôpitaux du Sud-Charente

- ✓ Partenariat avec la PASS pour la réalisation des dossiers de CMU et d'Aide à la Complémentaire Santé solidaire (ACS).
- ✓ L'équipe de la PASS est maintenant bien repérée par les familles et le lien de confiance est établie.

■ Prévention intoxication au plomb

Nous avons débuté en 2019 avec la PASS un travail auprès des familles sur le **dépistage du saturnisme infantile** :

- ✓ Sensibilisation des familles de Saint-Séverin.
- ✓ Organisation de dépistage pour les enfants qui sont régulièrement sur le terrain.
- ✓ Prélèvement de terre et eau sur le terrain par les services de l'ARS pour identifier les sources de contamination.
- ✓ Ralentissement des interventions suites à la crise sanitaire, mais reprise en 2021.
- ✓ **Au total, 10 enfants se sont faits dépister pour le saturnisme et 5 avaient un taux de plombémie supérieur à 50 g/litre de sang (taux maximum toléré).**

En 2021,

- ✓ Reprise de notre intervention avec la PASS pour aller sur le lieu de vie de la famille et pour reprendre les actions de préventions et aussi les dépistages.
- ✓ Plusieurs visites sont nécessaires pour sensibiliser les familles, le saturnisme n'est pas forcément une priorité pour elles.
- ✓ **Information des professionnels de santé sur cette thématique** : En partenariat avec le Comité Local de Santé, la PASS et l'Agence Régionale de Santé que nous avons organisé une première intervention auprès des professionnels de santé qui interviennent au sein de la Maison de Santé de Barbezieux et aussi des professionnels de santé intéressés par le sujet du saturnisme infantile.
7 professionnels de la santé étaient présents : 3 médecins, une infirmière AZALÉE, une diététicienne, un pharmacien et une infirmière de laboratoire d'analyse médical.
- ✓ Tous les professionnels présents ont montré leur étonnement face aux chiffres que nous leur avons donnés. Plusieurs d'entre eux nous ont indiqué l'importance d'avoir ce type d'information et pour qu'ils soient vigilants en cas de symptômes multiples.
- ✓ **Projet** : Proposer ce type d'information auprès d'autres maisons de santé du territoire

RAPPEL :

L'intoxication au plomb peut avoir des conséquences graves sur le développement de l'enfant. Les symptômes peuvent être les suivants: manque d'attention, maux de ventre, maux de tête, fatigue, anémie, problème de croissance, difficultés d'apprentissage, hyperactivité... Bien souvent ces signes passent inaperçus.

Cependant, c'est une maladie qui ne se voit pas et pour laquelle il n'y a pas de médicaments si le taux dépasse un certain seuil. C'est bien l'environnement qui peut faire changer la situation. Il est donc très important de pouvoir identifier les sources de contamination avec les familles. Une modification des habitudes (brûlage, récupération de métaux, pêche) peut faire baisser les taux de plombémie d'une manière significative.

Le saturnisme est défini par une concentration de plomb dans le sang supérieure 50 g par litre de sang.

■ L'Enquête santé menée par Santé Publique France et la FNASAT

Cette étude menée dans 4 départements : la Creuse, la Gironde, la Charente-Maritime et la Charente a pour objectifs d'identifier les besoins en santé des voyageurs, et plus précisément identifier les liens entre les conditions de vie et leur état de santé, ainsi que de collecter des informations sur l'environnement du lieu de vie (pollution, hygiène, accès à l'eau). Au total ce sont 2 000 voyageurs qui seront questionnés.

- ✓ Reprise de l'enquête santé fin 2021, redéfinition des lieux de vie et tirage au sort des personnes à interroger.
- ✓ Un échantillonnage représentatif des voyageurs présent sur le Sud-Charente a été élaboré par Santé Publique France. Cet échantillonnage représente 43 personnes à questionner pour l'AAISC (adultes et enfants).
- ✓ Les questionnaires avaient débuté en fin d'année 2019 et se sont arrêtés pour le confinement de mars 2020. Nous avons alors réalisé 12 questionnaires.

■ Gestion de la crise sanitaire

- ✓ Continuité de la veille sanitaire en lien avec l'Agence Régionale de Santé et la Préfecture.
- ✓ Lien régulier avec les familles, soit par téléphone ou visite sur les lieux de vie : prévention, discussion pour rassurer les familles et diminuer les angoisses, répondre à leurs questions à chaque nouvelle mesure (pass sanitaire, vaccination etc.)
- ✓ Intervention sur les lieux de vie touchés par le COVID : distribution de masques, rappel des gestes barrières et de la procédure, vérification des besoins (alimentaire par exemple) pour mobiliser les partenaires si besoin.

■ Implication au sein du contrat local de Santé

- ✓ Investissement au sein du contrat local de santé
- ✓ Participation régulière aux réunions
- ✓ En 2021 : consortium pour le projet « SPORT SANTÉ BIEN-ÊTRE » avec l'OISON et ENVOL.
- ✓ Objectifs : proposer de l'**ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE**, encadrée par un professionnel, sur le bassin de vie de Chalais et Montmoreau.
- ✓ Information auprès des familles du secteur, accompagnement si nécessaire dans un premier temps. À ce jour aucune famille n'a participé.

■ Implication au sein de la commission santé de la FNASAT

- ✓ Participation aux différents travaux engagés par le FNASAT au niveau de la santé des voyageurs
- ✓ Lien avec les associations qui œuvrent sur tout le territoire national. Ces échanges sont riches et permettent d'avoir une vision globale.

La scolarité

La situation sanitaire a là aussi eu un énorme impact sur la scolarité des enfants du voyage. Toutes les avancées réalisées depuis plusieurs années sur la scolarité dès le plus jeune âge ont volé en éclat. La peur de la COVID 19 a engendré de nombreuses déscolarisations même pour des enfants qui fréquentaient l'école régulièrement.

- ✓ Augmentation des demandes de cours par correspondance dès le primaire en 2020
- ✓ En 2021 demande de cours du CNED stables. Certains enfants ont repris le chemin de l'école, en revanche d'autres enfants ont disparu du système scolaire.
- ✓ Lien très régulier avec **Valérie Davy enseignante, référente des enfants du voyage**
- ✓ Rencontre avec le nouveau directeur du collège de Chalais, lien régulier avec le directeur de la SEGPA de Barbezieux et la directrice du collège de Baignes.
- ✓ Travail collaboratif également avec les directeurs et enseignants du secteur.

- ✓ Participation aux équipes éducatives afin de faire le lien avec les familles et permettre un meilleur accompagnement, rôle de médiation entre l'école et les familles.
- ✓ Participation à la commission de demande de cours du CNED à l'inspection académique.
- ✓ Participation aux réunions à la Préfecture sur le schéma départemental d'accompagnement des GDV, sur les différentes thématiques dont la scolarité est une priorité.

« Quel avenir pour nous Voyageurs ? »

Projet en cours avec la médiathèque, le CSC Envol de Chalais et l'EVS de l'Oison à Montmoreau dans le cadre des projets parentalité.

- ✓ Proposer un temps entre les parents et les enfants sur leur lieu de vie et ainsi susciter l'envie d'apprendre
- ✓ « Aller vers » les familles en partenariat avec le CSC l'envol et la médiathèque de Chalais.
- ✓ Action qui devait débiter en novembre, mais le retour tardif des familles sur le secteur n'a pas permis cette mise en place. Début de l'action prévu en 2022.

Les actions sont les suivantes :

- ✓ Des temps d'animation, dans le cadre des actions parentalités avec le CSC l'Envol et en partenariat avec la Médiathèque
- ✓ Des lectures sur les lieux de vie : initier l'intérêt de la lecture
- ✓ Des temps d'échanges entre les enfants et les parents et les partenaires, lors de ces temps d'animation
- ✓ Animations régulières, tous les 15 jours sur les lieux de vie

Il est important d'amener ces publics vers les actions des centres sociaux pour ensuite, grâce à un relais de la référente famille, pouvoir leur présenter les chantiers d'insertion et les différentes actions de formation de proximité notamment sur l'illectronisme et l'illettrisme.

La culture

- ✓ Accompagnement des familles vers la culture sur le territoire.
- ✓ Partenariat important avec **les médiathèques, le Service Départemental de la Lecture et les services culturels des communautés de communes.**
- ✓ En 2021 : Proposition d'un spectacle à domicile par la communauté de communes de Lavalette Tude Dronne, pour une famille de Saint-Séverin.
- ✓ Une heure de spectacle avec Rômulo Gonçalves, musicien et chanteur, vivant sur le territoire et originaire du Brésil, venu partager son répertoire avec la famille.
- ✓ Une vraie parenthèse qui a été appréciée de tous. La séance s'est terminée par un échange entre Rômulo et William, le père de famille, au son de la guitare et de musique gitane.

Les enfants ont très bien adhéré aux actions avec l'Oison, ce qui a mis les parents en confiance mais cette intervention sur le terrain a véritablement touché le père qui a complètement accueilli l'équipe. Ces moments sont essentiels.

La famille

- ✓ Partenariat important avec les centres sociaux de Barbezieux et Chalais et de l'Espace de vie sociale de Montmoreau.
- ✓ Proposition d'accompagner les familles vers le droit commun et l'existant sur le territoire, que ce soient des actions en direction des familles, des enfants ou des jeunes.
- ✓ Implication au sein du REAAP, aux animations et rencontres organisées par les CSC et EVS.

« Quel avenir pour nous Voyageurs ? »

Action « Aller vers » pour travailler avec les familles, développer l'appétence aux apprentissages à tous les âges.

- ✓ Organisation d'animation pour les enfants de 8 à 12 ans de Saint-Séverin et qui ne fréquentent pas l'Oison.
- ✓ Objectifs : proposer des temps d'activités avec 2 animateurs, leur donner envie de fréquenter le centre de loisirs.
- ✓ Faire l'interface entre l'association l'Oison et la famille et ainsi d'établir une relation de confiance nécessaire pour ce public.
- ✓ Début des animations en mars 2021, tous les 15 jours après l'école de 16 h 30 à 18 h 30, dans le local jeune de l'Oison situé à Saint-Séverin.
- ✓ 5 animations dans le local sur l'année, 2 enfants présents.
- ✓ 1 animation sur le terrain, 10 enfants présents et leurs parents.
- ✓ Découverte d'activités qu'ils ne connaissent pas, lien avec les animateurs, connaissance mutuelle, découverte des modalités d'inscription à un centre de loisirs.
- ✓ Suite du projet : Proposer des temps d'animation parents / enfants pour permettre une participation de tous et aussi pour répondre à la demande des familles.

Le sens de ce travail est bien sûr de socialiser les enfants et de les préparer à la mixité pour leur formation future mais c'est surtout, dans le cadre de notre projet à court terme, essentiel pour permettre aux jeunes adultes et adultes de ne pas avoir de problème de garde d'enfant pour des inscriptions en formation.



Le logement

- ✓ 3 secteurs : 3 modes d'habitat différents :
 - Chalais : beaucoup de terrains familiaux, des familles propriétaires avec un habitat caravane en complément.
 - Barbezieux : les familles vivent principalement en appartements ou en maisons individuelles, l'aire d'accueil de la commune est souvent utilisée par des familles de passage.
 - Saint-Séverin : un terrain familial avec des difficultés qui subsistent quant à l'aménagement des sanitaires.
- ✓ Les difficultés rencontrées par les familles sont les suivantes :
 - Des terrains qui deviennent trop petits pour accueillir toute la famille (enfants et petits-enfants).
 - Difficultés à trouver un logement dans le parc privé ou public comme pour tout public.
- ✓ Aide à la constitution des dossiers HLM, lien avec les travailleurs sociaux pour des demandes d'aides financières pour le maintien dans le logement, gestion des fluides, etc.
- ✓ Aide à la constitution de dossiers de demandes de subvention en lien avec l'amélioration de l'habitat, lien avec SOLiHA (Solidaire pour l'HAbitat) Charente.
- ✓ Accompagnement de deux familles à la recherche de logement dans le parc privé, mais cette démarche est très compliquée sur le secteur au vu de la pénurie de location et des garanties demandées par les propriétaires.
- ✓ Médiation avec les communes, les habitants, les écoles.
- ✓ Rencontre avec LOGELIA pour étudier les solutions dans le parc public pour deux familles dans un premier temps. Étude de l'acquisition de logement dans le cadre de PLAI (Les logements PLAI : financés par le Prêt Locatif Aidé d'Intégration) adapté au Gens du voyage. Il se trouve qu'à ce jour il n'y en pas en Sud-Charente.
- ✓ Participation à la commission consultative du comité responsable du plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées (PDALHPD).

L'emploi et la formation

- ✓ Partenariat important avec Pole emploi et la Mission locale
- ✓ Difficulté et réticence vis-à-vis d'un parcours de formation qualifiant à engager après le collège.
- ✓ Proposition de la Garantie Jeune de la mission locale. Une jeune est sortie de ce dispositif et travaille maintenant régulièrement en CDD.
- ✓ Une jeune a intégré « Amorce de Parcours ».
- ✓ Partenariat avec l'ADIE pour l'accompagnement des autoentrepreneurs : organisation de réunions collectives (législation, obligation, assurances, accompagnement), suivi pendant la période COVID.

« Quel avenir pour nous voyageurs ? »

Projet artistique avec les jeunes de la Mission locale/[Re]connaissances : Bouger et s'investir en Sud-Charente

- ✓ Objectifs : réunir des jeunes voyageurs ou non voyageurs afin de participer à une création commune.
- ✓ Initier un travail collaboratif pour leur permettre de valoriser leurs compétences dans un parcours d'accompagnement.

- ✓ 7 jeunes ont été mobilisés, des jeunes voyageurs et non voyageurs, tous accompagnés par la mission locale.
- ✓ 1 réunion d'information collectives, avec des jeunes particulièrement éloignés de la formation
- ✓ Rencontre avec les 2 intervenants artistes qui nous accompagnent sur ce projet.
- ✓ 8 séances dans l'atelier d'un des intervenants ont été organisées.
- ✓ Conception, réflexion et réalisation de l'œuvre
- ✓ 5 séances ont été organisées en juillet et août au sein du LEPA de Salles-de-Barbezieux car nous avons interrompu le parcours.
- ✓ 5 jeunes du groupe se sont mobilisés (plus 2 voyageurs de leur famille que nous avons accompagnés également) pour aller travailler dans les vignes au mois de juin 2021.
- ✓ Acquisition de nouvelles compétences transversales et transposables.
- ✓ 5 ateliers réflexifs qui leur ont permis de commencer à travailler sur la validation de leurs compétences, ils ont pu tous commencer à valider les Badges de compétences lors des ateliers à l'APP.
- ✓ Leur œuvre est exposée aujourd'hui à Chalais et a été inaugurée fin septembre pour annoncer le symposium de l'artisanat qui aura lieu en avril 2022. Tous les jeunes étaient présents à cette inauguration. C'est dans ce cadre qu'ils ont également participé à une visite de l'exposition des métiers d'art au cloître de Chalais et également du château de Chalais.
- ✓ 4 jeunes se sont également mobilisés pour participer aux Assises des APApp à Paris. Ils ont présenté leur projet et répondu aux questions. Cette expérience leur a permis de pouvoir s'exprimer devant environ 200 personnes.



- ☛ Aujourd'hui tous les jeunes sont en emploi ou formation :
 - ✓ 1 jeune travaille en CDD depuis le mois de juillet
 - ✓ 2 sont en service civique à l'ENSC
 - ✓ 4 sont en formation P1 à l'APP
- ☛ Grâce à cette action, ces jeunes sont venus à l'APP et ont découvert ce centre de formation. Ils ont pu découvrir d'autres manières d'apprendre et valoriser ce qu'ils savent déjà faire.
- ☛ Ce projet a permis à des personnes ayant des compétences mais en situation d'illettrisme de développer de l'appétence pour la formation.
- ☛ Nous souhaitons transférer ces compétences vers une insertion professionnelle en créant des parcours de formation modulaires adaptés, négociés dans un cadre partenarial et soutenus par un ensemble d'acteurs garantissant ainsi une plus forte adhésion.



L'accompagnement administratif

- ☛ Nous pouvons recevoir les personnes à la MCPE de Barbezieux dans nos locaux, à la MSAP de Chalais (permanence tous les jeudis) en fonction des demandes.
- ☛ Les demandes peuvent être les suivantes :
 - ✓ Déclaration de ressources trimestrielles CAF.
 - ✓ Toutes demandes liées à la CAF.
 - ✓ Renouvellement de CMU ou de complémentaire santé solidaire (nous orientons les familles vers la PASS des hôpitaux Sud-Charente dès que possible).
 - ✓ Dossier de retraite et d'ASPA...
- ☛ Orientation vers le droit commun dès que possible.
- ☛ Partenariat important avec les Maisons de services au public afin de faciliter les démarches des personnes.
- ☛ Lien très régulièrement avec les équipes des Maisons Départementale de Solidarité (vers lesquelles les voyageurs comme les autres s'orientent).

« Quel avenir pour nous Voyageurs ? »

Rencontre avec les partenaires de Territoire d'Action Sociale, « connaissance mutuelle »

- ☛ Organisation d'une journée d'information sur la culture des Gens du voyage, à la demande de l'équipe des travailleurs sociaux du Territoire Action Sociale du Sud-Charente
- ☛ Plusieurs points ont été abordés :
 - ✓ L'histoire
 - ✓ Le logement et l'habitat
 - ✓ La santé
 - ✓ La scolarité
 - ✓ La vie économique
- ☛ 10 personnes ont participé (9 travailleurs sociaux du TAS et l'enseignante référente auprès des Gens du voyage sur le Sud-Charente, nouvellement arrivée sur le poste).
- ☛ Échanges et éclairages pour ainsi faciliter l'accompagnement auprès de ce public et également le travail en partenariat.

Conclusions et perspectives pour 2022

- ⇒ Continuer le développement des actions collectives menées avec les partenaires.
- ⇒ Travailler sur l'utilisation de l'informatique et internet dans les démarches d'autonomisation des personnes.
- ⇒ La santé :
 - ✓ Continuer avec la PASS et la PMI et l'ensemble des médecins et infirmières de secteurs l'action de dépistage du saturnisme sur l'ensemble du Sud- Charente et continuer les interventions auprès des maisons de santé du Sud-Charente.
 - ✓ Grande enquête épidémiologique de Santé Public France : continuer les enquêtes suite à la reprise en 2021.
- ⇒ Poursuite de la sensibilisation à la culture en collaboration avec les médiathèques et Service Départemental de la Lecture du Conseil Départemental.
- ⇒ L'accompagnement social et professionnel tout en maintenant le processus d'autonomisation.
- ⇒ Le suivi de la scolarité pour une meilleure intégration, mais aussi de la formation pour les adultes, pour gagner en autonomie et en indépendance.
- ⇒ Continuité du projet « Quel avenir pour nous, Voyageurs ? »
- ⇒ Information et participation au Symposium...
- ⇒ Continuer le travail de médiation et de connaissance mutuelle avec les partenaires et les différentes structures et municipalités : Intervention auprès des pompiers du Sud-Charente en cours d'étude.

[RE]CONNAISSANCES

L'AAISC, pour le territoire Sud-Charente, a été retenue à l'AMI national « 100 % inclusion » dans le cadre d'une expérimentation nationale avec quatre autres porteurs :

Les quatre expérimentations territoriales :

- ✓ **Normandie Seine-Bray**, *zone de revitalisation rurale* – Seine-Maritime, Normandie.
- ✓ **Sud-Charente**, *zone de revitalisation rurale* – Charente, Nouvelle-Aquitaine.
- ✓ **Bassin de Thau – Sète Agglopolo Méditerranée**, *quartiers classés politique de la ville* – Hérault, Occitanie.
- ✓ **Métropole Dijonnaise Est**, *zone de revitalisation rurale et quartiers politique de la ville* – Côte-d'Or, Bourgogne-Franche-Comté.

[RE]CONNAISSANCES est un projet expérimental porté par l'APAPP nationalement.

Le **consortium national** qui fera le lien avec leurs représentations territoriales selon les expérimentations portées par les membres du consortium :

- ✓ Association Nationale de Lutte contre l'Illettrisme (ANLCI)
- ✓ Association Reconnaître (*Open Recognition Alliance*)
- ✓ Collectif Bleu Blanc Zèbre
- ✓ Comité Mondial pour les Apprentissages tout au long de la vie (CMA)
- ✓ COORACE
- ✓ FAF.TT
- ✓ Fédération Nationale des CIBC (FNCIBC)

Le projet Sud-Charente : [Re]connaissances : Bouger et s'investir en Sud-Charente

Financé par l'État à 60 % et par des co-financements du Département, de la Région, de la Fondation Crédit Agricole et Pôle emploi.

L'AAISC porte ce projet sur les Territoires de la Communauté de communes Lavalette Tude Dronne et de la Communauté de communes des 4B.

Les actions proposent une porte d'entrée par la situation en fort lien avec des thématiques culturelles et citoyennes qui sont pensées comme autant de possibilités d'évolution vers le développement de compétences techniques et transversales.

La spécificité de cette action est :

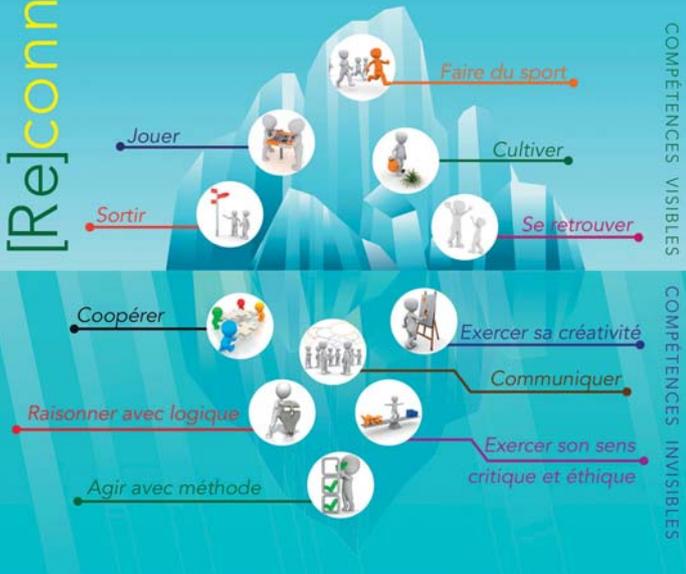
- ✓ D'identifier, valoriser et valider ce que les personnes savent déjà faire pour ensuite consolider leurs stratégies pour la réalisation de leurs projets.
- ✓ Proposer des actions communes mixant des expertises complémentaires avec différents professionnels intervenant habituellement dans des structures partenaires.
- ✓ Aider les stagiaires à construire un réseau sur notre territoire.

Notre territoire très rural rend nécessaire la coopération de différents acteurs pour toucher les personnes qui ont les plus grandes difficultés d'accès à ces services (handicap, illettrisme, précarité).

Bouger et s'investir en Sud Charente

[Re]connaissances

Se mettre en action pour [re]connaître ses qualités en s'investissant sur différents ateliers au choix.



Contacts

BARBEZIEUX AAISC



32, rue de la Motte
aaisc@laposte.net
www.aaisc.fr
☎ 05 45 78 06 45

BARBEZIEUX APP



5, Chemin noir
16300 Barbezieux-Saint-Hilaire
app.barbezieux@wanadoo.fr
☎ 05 45 78 07 88



Financé par



Opéré par



Conception maquette: PivPoo - Impression: Le Vent se lève... 16210 Rioux-Martin - Ne pas jeter sur la voie publique

Un parcours évolutif sur mesure (min. 3 mois - max. 1 an)

Ateliers choisis par les participants en fonction des manifestations locales du territoire du Sud Charente

Exemples

Créer

Confection de tee-shirt avec la brodeuse numérique pour Octobre rose Au Fab Lab de Montmoreau



S'inscrire

Adhérer à des activités de loisirs (sports, théâtre, chant...)



Découvrir

Installer des Applis sur mon téléphone au Fab Lab de Barbezieux



S'embellir

Devenir modèle pour des coiffeuses et des esthéticiennes en apprentissage



Préparer

Cuisiner des repas à « Popote & papote » à Montmoreau pour des événements



S'organiser, s'impliquer

Être bénévole aux bourses aux vêtements, aux bourses aux plantes



Partager

Cultiver ses légumes aux jardins partagés



Se soigner

Participer à Octobre rose, au mois sans tabac, aux journées mondiales...



Discuter

Participer à des temps d'échanges avec d'autres parents (apprentissage de mon enfant, le harcèlement de mon ado, les colères de mon petit...)



S'ouvrir, s'enrichir

Aller à des spectacles, au cinéma, au musée



Pour toute personne de plus de 16 ans ni en emploi ni en formation

Finalité du parcours

Validation de vos compétences essentielles pour tous les métiers par la certification « Apprenant Agile » référencée au RS.



Le Consortium local est constitué des Centres socio-culturels du Barbezilien et Envol, des Espaces de Vie Sociale l'Oison et l'ATLEB, de l'Espace numérique Sud-Charente, des tiers-lieux de Barbezieux et de Montmoreau, de MOSC (Mobilité Ouest Sud-Charente), des chantiers d'insertion (Chalais et Barbezieux), de Espace Interim, du CFA et de la MFR du territoire, du Centre de Ressource Formation Handicap, de l'association des artisans du Brossacais, des médiathèques de Chalais et de Blanzac, de la Maison Départemental Sud-Charente, de l'Amicale du temps libre et de la CDC 4 B.

Avec le projet **[Re]connaissances : Bouger et s'investir en Sud-Charente**, l'AAISC propose de mettre en œuvre des parcours d'accompagnement intégrés pour les publics les plus éloignés de l'emploi – parcours allant de la détection et la remobilisation à la reprise d'une activité professionnelle durable.

Historiquement ancré sur notre territoire depuis plus de trente ans, nous nous appuyerons sur une ingénierie de parcours fondée sur une philosophie de la reconnaissance et d'écosystèmes apprenants, en développant les partenariats et les ententes sur le territoire ainsi que la responsabilité sociale et collective, dans un processus de co-créativité (*design thinking*).

Dans une logique de recherche et développement, l'AAISC expérimentera sur le territoire Sud-Charente une grande variété d'actions d'accompagnement innovantes, permettant de capter les publics invisibles et en situation de fragilité et de les accompagner vers l'emploi.

Principaux objectifs du projet :

- ✓ Objectifs quantitatifs : 60 parcours sur deux ans.
- ✓ Proposer à 100 % des bénéficiaires un parcours sur mesure et évolutif.
- ✓ Valoriser les acquis de l'expériences par les badges numériques et la certification apprenant agile.
- ✓ Professionnaliser les acteurs dans l'accompagnement à la reconnaissance des compétences mobilisées et développées.
- ✓ Constituer des collectifs de territoires pérennes au de-là de l'expérimentation.

Les plus-values du projet :

- ✓ La personne comme artisanne de son parcours et d'une expérimentation collective.
- ✓ Les compétences personnelles et sociales et la capacité d'apprendre à apprendre au cœur des parcours.
- ✓ Un parcours certifiant d'un nouveau genre fondé sur les preuves, centré sur l'expérience.
- ✓ Un collectif constitué d'une diversité d'acteurs de proximité pour continuer la dynamique de parcours.
- ✓ Une déclinaison sur quatre territoires afin de soumettre l'expérimentation à différents contextes.

Ce dispositif est mis en place depuis septembre 2020 et se terminera en août 2022.

Les actions concrètes de ce dispositif mise en œuvre en 2021 sont :

- 🔴 Le projet jeune avec la réalisation de l'arbre (décrit dans l'action d'accompagnement des Gens du voyage)
- 🔴 Le projet des ateliers partenariaux
- 🔴 Le projet du symposium

4

Bilan « Pôle Formation »

L'APP: UN FONCTIONNEMENT EN RÉSEAU

L'App du Sud-Charente est un organisme de formation avec un label qualité Afnor et un cahier des charges propres aux APP. L'appartenance à un réseau permet de ne pas rester dans l'isolement en territoire rural mais au contraire d'être porteur d'une réflexion et d'une construction nationale de la formation. Nous participons à des sessions de formations, des échanges de pratiques et mutualisons des outils de travail afin d'enrichir notre dynamique et de maintenir la performance des formations en respectant des valeurs de solidarités.

Les APP œuvrent à la formation pour adultes quels que soient leurs niveaux initiaux.

L'APP du Sud-Charente assure la mise en place de formations pour l'acquisition des savoirs de bases mais également de formations certifiantes.

Appartenance au réseau national



Appartenance de l'APP du Sud-Charente



Appartenance au réseau régional Nouvelle-Aquitaine



Les certifications

- ⇒ Anglais
- ⇒ Bureautique et internet
- ⇒ Préparation concours
- ⇒ Orientation et gestes professionnels
- ⇒ Compréhension et expression orales et écrites
- ⇒ Mathématiques, français



UNE PÉDAGOGIE PROPRE AU LABEL

L'individualisation et la personnalisation des parcours de formation

- ✓ Entrées et sorties permanentes
- ✓ Accueil et entretien individuel
- ✓ Positionnement pédagogique (évaluations)
- ✓ Définition du parcours de formation : propositions pédagogiques adaptées à chaque stagiaire
- ✓ Un centre de ressources avec des supports individualisés et diversifiés adaptés aux situations d'apprentissage

Des situations pédagogiques complémentaires, simultanées ou successives

- ✓ L'autoformation accompagnée
- ✓ Le travail en petits groupes
- ✓ Des ateliers thématiques permanents
- ✓ L'accompagnement est au centre de la démarche des formateurs

BILAN 2021: APP

Évolution des dispositifs et des marchés

Le marché « Amorces de parcours » a débuté le 15 janvier 2020. Il a été renouvelé en novembre 2021. Ce marché est un dispositif d'orientation ou de reconversion professionnelle.

Il est particulièrement bien adapté aux besoins des personnes et les retours et les résultats sont très positifs.

Depuis juin 2020, le dispositif de formation aux savoirs de base bat son plein et restera identique jusqu'en 2023.

Mise en place de modules transversaux

Apprendre à apprendre est une compétence transversale et incontournable. Des ateliers spécifiques ont été mis en place à l'APP et ont remporté un succès notoire.

Partenariat

L'APP de Barbezieux se maintient comme une référence sur le Sud-Charente.

Le partenariat engagé avec les acteurs du territoire est un objectif constant. Il permet la cohérence des parcours des apprenants ainsi que l'adaptation de l'offre de l'APP aux besoins identifiés par les partenaires.

Tout en assurant la continuité de nos formations dans nos locaux et sites délocalisés, nous commençons à apporter notre savoir-faire au sein de structures partenaires afin de développer une complémentarité d'approches pour nos publics.

Les actions

- ⇒ Formations communications orales et écrites
- ⇒ Raisonnement logique
- ⇒ Formations anglais
- ⇒ Formations numériques
- ⇒ Orientation et gestes professionnels

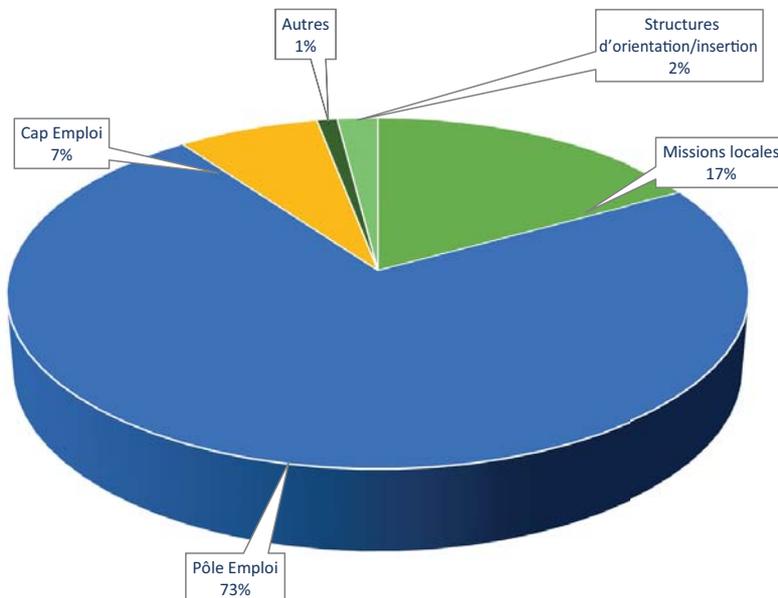
Public accueilli selon le territoire – Année 2021 – APP

106 personnes ont été accueillies au sein de l'APP.

	CDC 4B	CDC Lavalette Tude et Dronne	Autres secteurs
Total	72	23	11
Dont femmes	58	17	7
Dont hommes	14	6	4

- 🔴 Dispositif « Amorce de parcours » : 33 personnes
- 🔴 Dispositif « HSP socle de compétences » : 65 personnes
- 🔴 Dispositif « CléA » : 8 personnes
- 🔴 TOTAL : 106 personnes

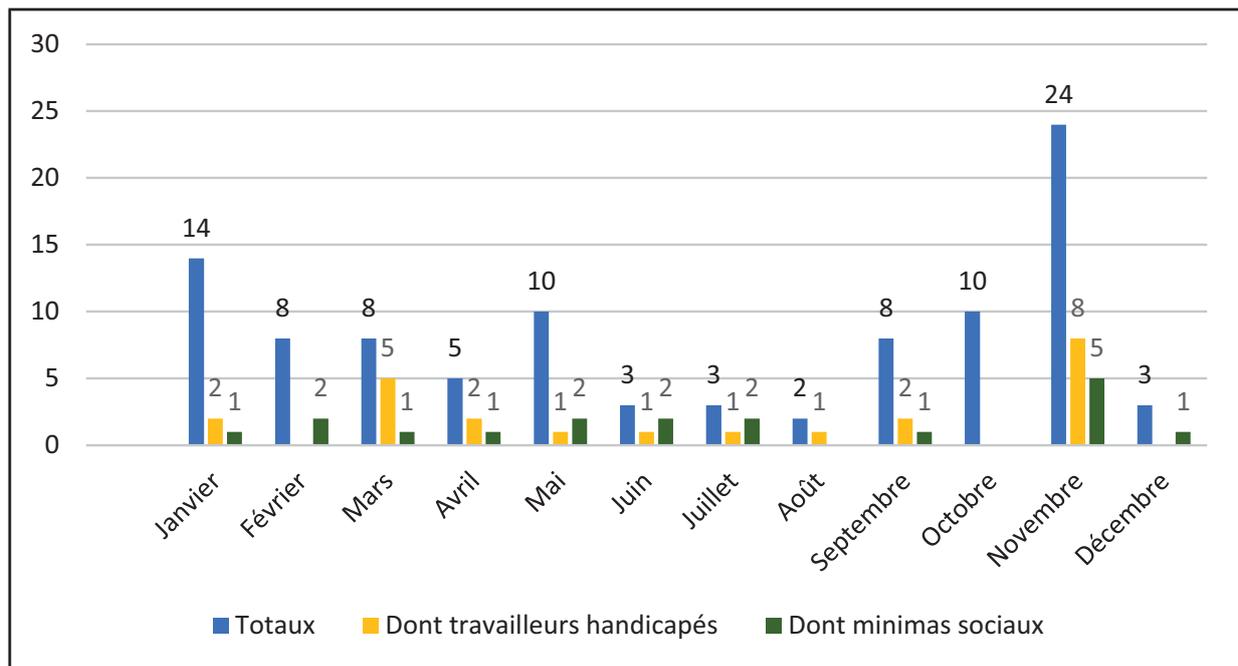
Origine des prescriptions



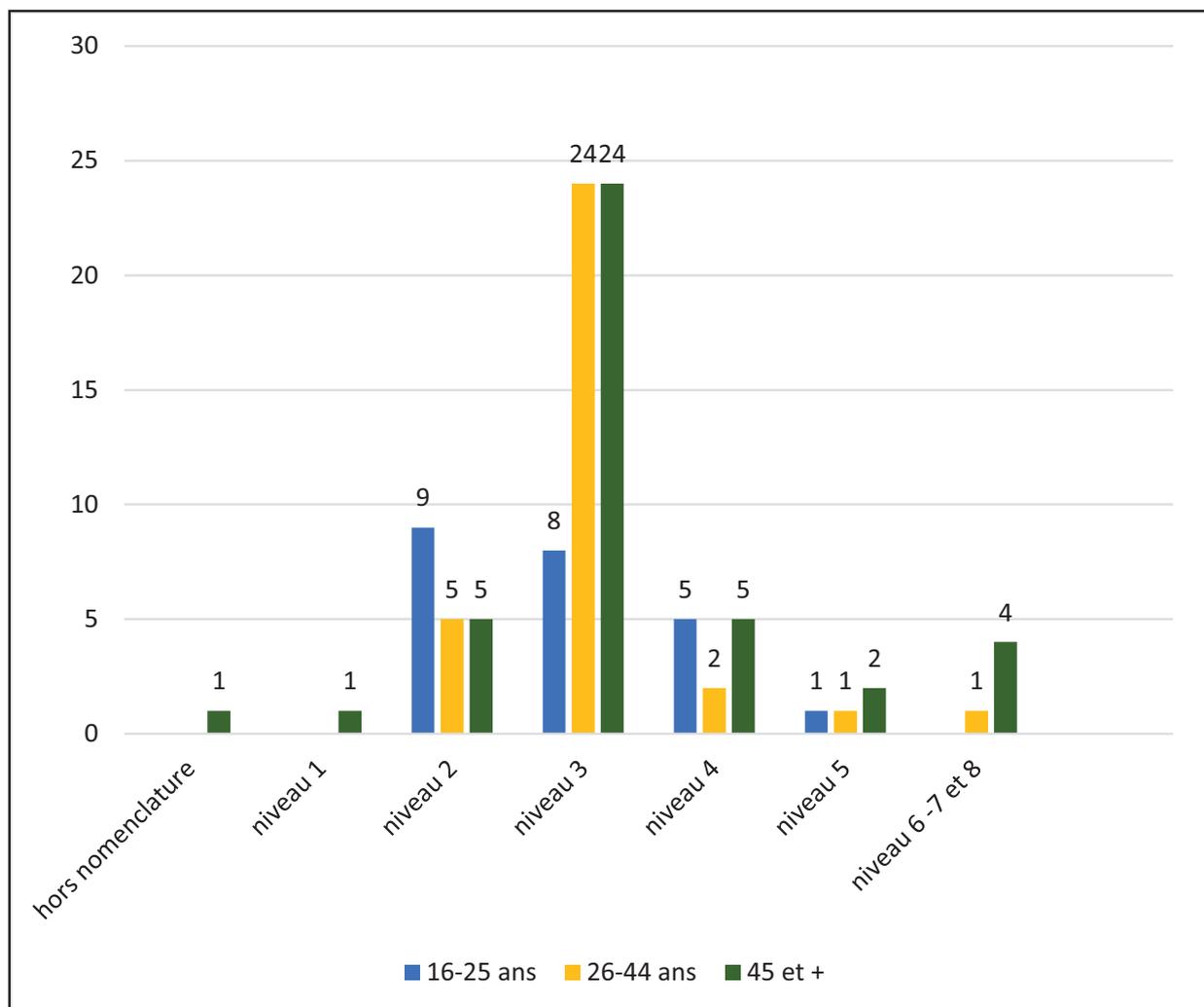
CléA

	Total	Réussites
Préalables	8	4
Finales	/	/

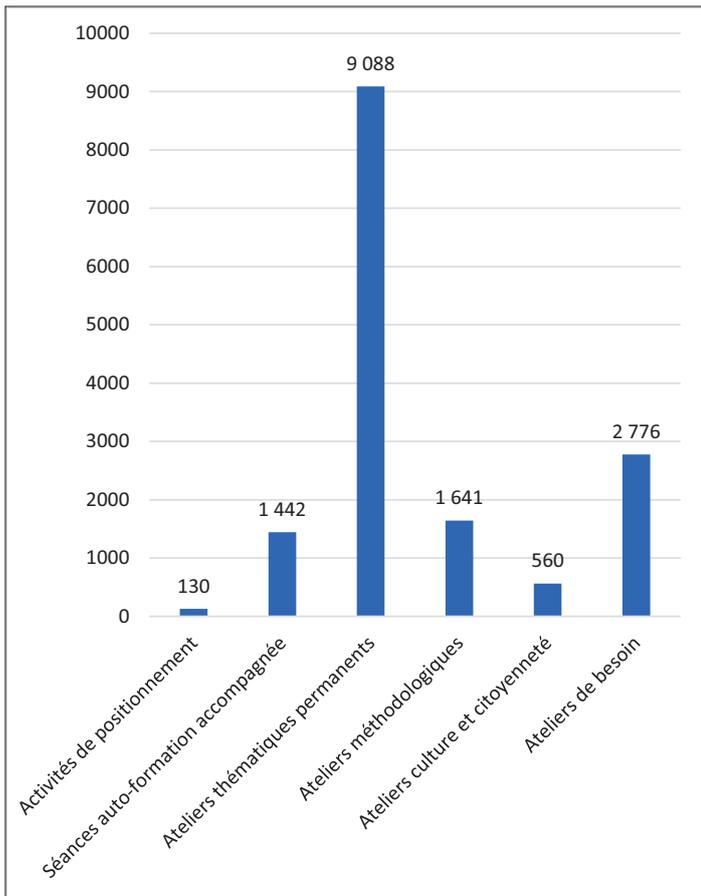
Nombre de personnes entrées en formation



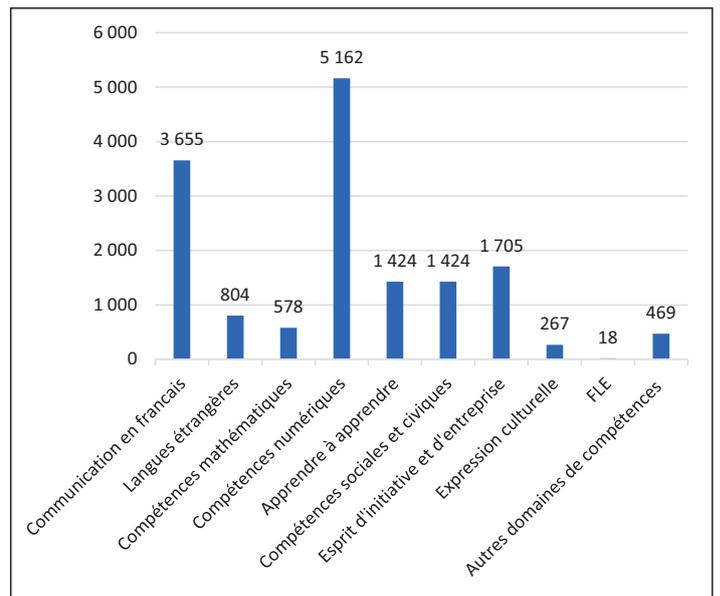
Niveau de formation par tranche d'âge



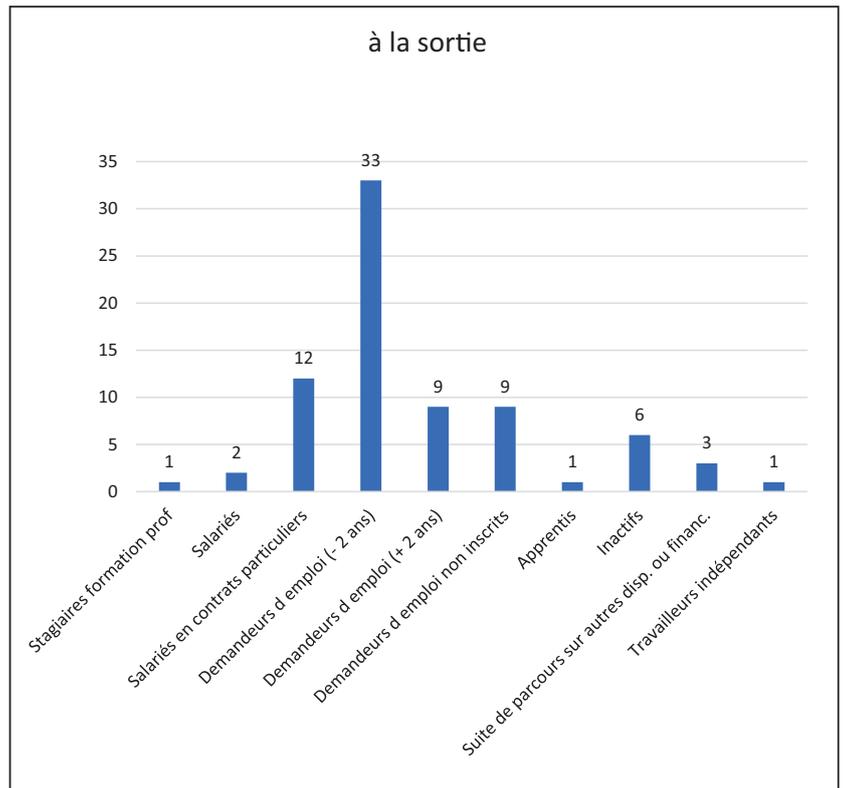
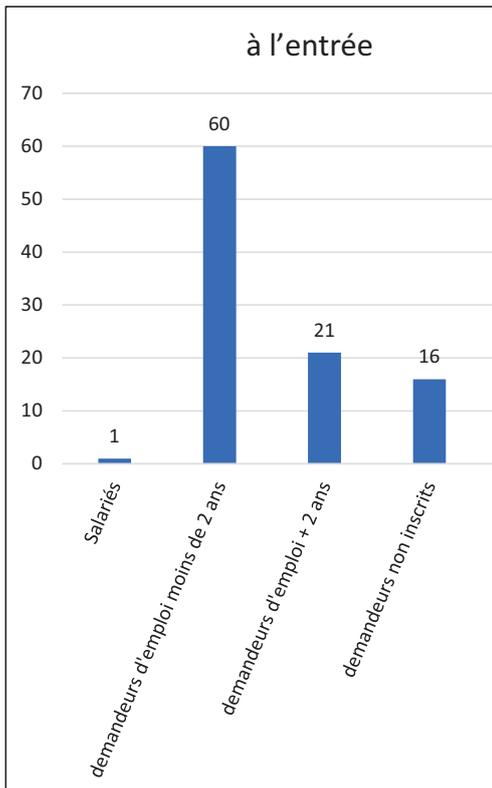
Répartition des heures par situations pédagogiques



Répartition des heures par domaines de compétences



Situation des stagiaires



COMMUNICATION ÉCRITE, ORALE ET NUMÉRIQUE, RAISONNEMENT LOGIQUE

⇒ Chalais – Barbezieux

⇒ Formateurs : Aurélie Baudry, Willy Paillé et Cécile Jullien

Les permanences des formations sont délivrées en des lieux et des temps hebdomadaires divers :

- ✓ à l'APP de Barbezieux, les lundis, mardis et jeudis (9 h-12 h, 13 h 30-16 h 30);
- ✓ à la MSAP de Chalais, les lundis et vendredis (9 h-12 h, 13 h 30-16 h 30).

L'action de formation s'adresse aux personnes de premier niveau de qualification souhaitant progresser sur le socle de connaissances et de compétences de base, en particulier les adultes en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme.

Dans le cadre de l'un ou de plusieurs des quatre degrés du cadre de référence de l'ANLCI (Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme) les savoirs dispensés sont :

- ✓ la communication en français (écrite et orale);
- ✓ la maîtrise des règles de base de calcul et du raisonnement logique;
- ✓ la capacité d'apprendre à apprendre tout au long de la vie;
- ✓ l'utilisation de base d'un ordinateur (navigation Internet, messagerie électronique, gestion de fichiers et dossiers).

La formation a pour objectif de favoriser les moyens d'accès à l'autonomie dans la vie courante, dans les démarches administratives et professionnelles.

Au cours de la formation, les activités proposées doivent permettre aux personnes de développer leur attention et leur expression, de construire de nouvelles connaissances, et surtout de leur donner les moyens d'apprendre par soi-même. Pour cela, il est nécessaire de varier les méthodes et les outils pédagogiques en jouant avec la multiplicité des supports médiatiques (recherches d'images, séquences de film, extraits de textes, discussion, etc.). Chacun peut intervenir pour aider les autres, rebondir sur ce qui a été dit, proposer une autre version de l'activité, ou décider de travailler de façon individuelle dans le cadre de son projet personnel. Enfin, pour développer les compétences numériques, l'outil informatique est systématiquement utilisé en s'adaptant au niveau de connaissance et de pratique de chacun.

La formation est en entrées et sorties permanentes et peut être suspendue à tout moment par les stagiaires et être reprise de la même façon.

Un programme est mis en place après un positionnement du stagiaire, évolutif en fonction des progrès, des besoins et/ou des demandes des stagiaires.

Il est essentiel de développer l'appétence des apprenants qui bien souvent ont été en échec scolaire, d'où l'importance accrue de toujours faire preuve d'imagination pour les accompagner vers des acquis liés à leur quotidien et leur envie d'apprendre à apprendre.

Association Accueil Information Sud-Charente

Venez vous familiariser en quelques demi-journées avec l'ordinateur !

- ✦ Découvrir
- ✦ Faire le premier pas
- ✦ Où chercher ?

Ateliers démarches en ligne

- ✦ Devenir autonome
- ✦ Être connecté
- ✦ Prendre confiance en soi
- ✦ Prendre goût et réussir

L'ordinateur, même pas peur !

POUR TOUTS RENSEIGNEMENTS :

16300 BARBEZIEUX-SAINT-HILAIRE
39, rue de la Motte - Tél : 05 45 78 06 45
asso@laposte.net - www.asso.fr
Horaires : Lundi, mardi, mercredi, vendredi
9h-12h30 - 13h30-16h
Jeudi : 9h-12h30

16300 BARBEZIEUX-SAINT-HILAIRE
7 bis, Chemin noir - Tél : 05 45 78 07 88
app.barbezieux@wanadoo.fr
Horaires : Lundi, mardi, jeudi, vendredi
9h-12h - 14h-16h

LES ATELIERS DE PÉDAGOGIE PERSONNALISÉE : SE FORMER, SE QUALIFIER, SE REINVENTER

CHARENTE 4B

FORMATION ANGLAIS

⇒ Formatrice : Helen Charrier

Objectif de la formation

Développer les compétences en anglais des stagiaires en adaptant la formation aux situations professionnelles envisagées.

Déroulement de la formation HSP Socle de compétences.

La formation à l'APP est en entrées et sorties permanentes. Chaque stagiaire peut faire 50 séances de formation en trois mois avec la possibilité de renouvellement.

La formation se déroule à l'APP de Barbezieux deux fois par semaine, le mercredi de 9 h à 12 h et le vendredi de 13 h 30 à 16 h 30 de janvier à octobre. En novembre, nous avons ajouté une troisième séance le lundi de 9 h à 12 h.

Avant de commencer la formation, le stagiaire passe un entretien de positionnement pour déterminer son niveau et un plan de formation est établi en fonction de son projet. Ce plan de formation comprend les quatre compétences langagières : expressions orales et écrites, compréhensions écrites et orales.

Pendant les séances, le travail se fait sur ordinateur avec des temps de discussion et de travail en groupe. Les activités proposées développent les compétences transversales des stagiaires : l'organisation, la coopération, l'initiative, etc. Les stagiaires sont aussi appelés à faire des recherches sur internet sur divers sujets. À la fin de la formation, un dernier entretien permet de déterminer les progrès réalisés, d'évaluer le projet initial et de se projeter sur une suite de parcours.

Les apprenants ont également la possibilité de découvrir la culture anglo-saxonne par des ateliers cuisine, et avec l'arrivée de la saison touristique, ils aiment organiser des visites autour de Barbezieux avec des guides anglophones.

FORMATION NUMÉRIQUE

⇒ **Formateurs : Mohamed BERRACHED, Cécile JULLIEN**

L'objectif de la formation est l'utilisation des techniques usuelles de l'information et de la communication numérique et le perfectionnement dans le domaine de la bureautique. La formation se déroule à l'APP de Barbezieux, en entrée et sortie permanentes. Sa durée et son rythme sont déterminés en fonction du niveau et des besoins du stagiaire.

Compte tenu du coût des logiciels, nous privilégions l'apprentissage sur des logiciels du monde libre afin de permettre et faciliter leur utilisation par les stagiaires hors du centre de formation. Les stagiaires qui le souhaitent peuvent apporter leur propre ordinateur.

Avant toute entrée en formation, tous les futurs stagiaires effectuent un positionnement durant lequel ils expriment leur motivation, leur difficulté, leur besoin... C'est un moment important car il permet de mettre en confiance et de rassurer les futurs apprenants et plus particulièrement les débutants. C'est aussi la phase qui permet d'apprécier le niveau des futurs stagiaires qui viennent en perfectionnement informatique. À la fin du positionnement, un plan de formation et un planning adapté est établi pour chaque stagiaire.

La pédagogie employée pour répondre aux attentes des stagiaires est une pédagogie pratiquée dans les Ateliers de Pédagogie Personnalisée (APP) avec une partie « formation » d'une durée variable selon l'apprenant et une phase d'autoformation qui amène le stagiaire vers une totale autonomie.

L'ambiance est très importante en formation, et pour cela des apprenants de niveaux différents sont sur le même groupe. Il se pratique une entraide mutuelle.

À l'issue de la formation, il est prévu un entretien individuel et un bilan final. Cette évaluation, permet de mesurer les progrès et acquis du stagiaire, de relever les écarts éventuels entre les résultats obtenus et les objectifs initialement prévus dans le contrat pédagogique, et d'en expliciter les raisons. Elle sert de base pour déterminer les orientations et recommandations à mettre en œuvre par le stagiaire au sortir du dispositif. Elle est formalisée au sein d'un relevé de capacité, dont un exemplaire est remis au stagiaire, qui explicite notamment les compétences acquises. Une attestation de fin de formation est également remise au stagiaire.

Durant le confinement, 6 stagiaires ont pu finir leur parcours en distanciel. Pour les autres les formations ont été suspendues du 15 mars au 15 mai.

« AMORCE DE PARCOURS »

Depuis début 2020, nous mettons en œuvre avec l'APEJ (mandataire de l'action) le dispositif « Amorce de parcours ».

Cette nouvelle action, financée par la Région Nouvelle-Aquitaine et l'Europe, offre la possibilité de retrouver la dynamique et les codes professionnels, de se projeter dans un parcours et de construire un projet professionnel, d'accéder à une qualification ou directement à un emploi.

Elle s'adresse à des personnes en recherche d'emploi (pas nécessairement inscrites à Pôle emploi), en particulier celles qui rencontrent des difficultés d'accès à la formation et/ou à l'emploi.

Mise en œuvre de l'action et contenu

Ce sont les conseillers des Pôles Emploi (Barbezieux, Cognac et La Couronne), de la Mission Locale, de CAP Emploi, les assistants sociaux, Atout Charente Emploi, CIDFF 16 qui prescrivent des personnes.

Les personnes prescrites sont ensuite invitées à une information collective pendant laquelle le dispositif 'Amorce de parcours' leur est présenté.

Si celui-ci correspond à leurs attentes, elles sont reçues en entretien de positionnement afin de déterminer le parcours le plus adapté (nombre d'heures global, temps passé en centre et en entreprise, types de modules nécessaires...).

Tout au long du parcours, les conseillères référentes de chaque stagiaire restent en lien avec les prescripteurs.

À l'issue du parcours, un bilan ainsi qu'un plan d'actions, le cas échéant, sont coconstruits avec le stagiaire et transmis aux prescripteurs afin de garantir une continuité de parcours.

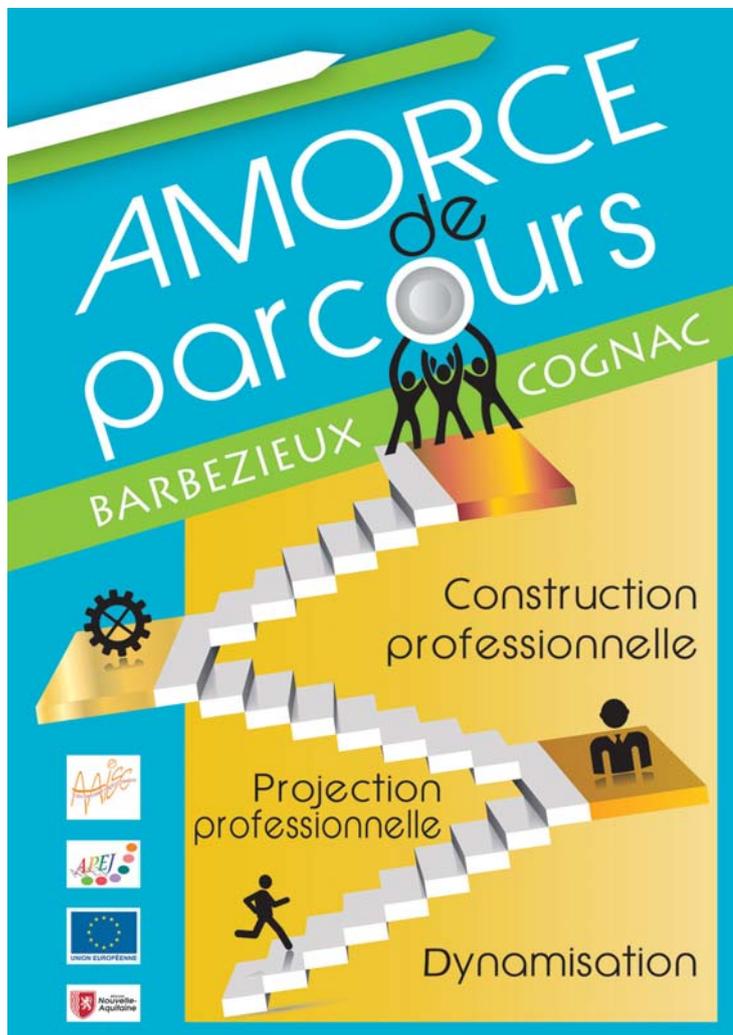
Les 3 modules du dispositif

Voir plaquette page suivante.

Cartographie des stagiaires

Pour 2021, **37 personnes** ont intégré le dispositif (5 en fin d'action et 13 en début de parcours).

- 25 prescrites par Pôle emploi,
- 8 par Mission Locale
- 3 par Cap Emploi
- 1 par assistante sociale



Objectifs



« Amorce de Parcours » offre la possibilité aux publics demandeurs d'emploi de retrouver la dynamique et les codes professionnels, de se projeter dans un parcours et de construire un projet professionnel, d'accéder à une qualification ou directement à l'emploi.

Public



Toute personne en recherche d'emploi (pas nécessairement inscrite à Pôle emploi), en particulier celle qui rencontre des difficultés d'accès à la formation et/ou à l'emploi. Prescription nécessaire par les organismes habilités : Pôle emploi, Mission Locale, Cap Emploi, CIDFF 16.

Prise en charge - Statut - Rémunération



Le dispositif de formation « Amorce de Parcours » est pris en charge par le Conseil Régional Nouvelle Aquitaine + FSE. Le bénéficiaire a le statut de stagiaire de la formation professionnelle avec ou sans rémunération selon ses droits (AREF Pôle emploi ou rémunération Région).

Contacts

BARBEZIEUX AAISC Isabelle NAU 7 bis, Chemin noir 16300 Barbezieux-Saint-Hilaire ☎ 05 45 78 07 88	COGNAC AREJ APEJ Céline PALMA Villa François 1 ^{er} 121 bd Denfert Rochereau - 16100 Cognac ☎ 05 45 82 98 00
--	---

Contenu personnalisé

 Durée de 150 heures minimum à 600 heures maximum	 Rythme hebdo 30 heures en centre et 35 heures en entreprise <i>Adaptations possibles selon les publics</i>	 Méthodes Alternance centre/entreprise/plateaux techniques
--	---	---

Organisation des parcours



La formation débute par un atelier « Accueil et intégration »

MODULE dynamisation	<ul style="list-style-type: none"> Redonner envie Se remettre en mouvement vers la formation et l'emploi Développer son autonomie et se préparer au changement <i>Période en entreprises</i>
MODULE Projection professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> Permettre de définir un projet réaliste et réalisable en fonction des centres d'intérêts, expériences, compétences et de la maîtrise des compétences socles Développer des compétences à s'orienter tout au long de la vie Se projeter sur 1 ou 2 choix professionnels en lien avec ses potentialités, choix, contraintes et perspectives personnelles et professionnelles <i>Période en entreprises</i>
MODULE Construction professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> Permettre de valider son projet Mettre en place un plan d'action opérationnel permettant de se positionner sur l'emploi et/ou un parcours de formation <i>Période en entreprises</i>
Période en entreprises	<p>Le stagiaire réalisera des immersions, des mises en situation professionnelle (minimum 2) au sein d'une entreprise et/ou sur des plateaux techniques des organismes de formations qualifiants.</p> <p>L'approche métier est le principe fondateur de cette formation ; les modules sont construits pour favoriser la découverte « métiers » par l'alternance centre de formation, entreprises, plateaux techniques.</p>

Analyse qualitative

Impacts positifs du dispositif sur les stagiaires

Nous constatons un changement radical des personnes entre leur entrée et leur sortie de l'action :

- ✓ **Rupture de l'isolement et savoir-être** : Les personnes souvent isolées, réapprennent le « vivre ensemble » avec ses bonnes pratiques et ses contraintes (s'ouvrir aux autres, faire confiance, respecter l'autre, apprendre à s'écouter, argumenter).
- ✓ **Rythme** : La plupart des personnes ne possédait plus de rythme de vie et avait du mal à trouver la motivation de se lever ou de se préparer le matin. L'insertion commence parfois juste par le fait de travailler le respect des horaires.
- ✓ **Durée et intensité de l'action** : La remise en action et reprise d'un rythme soutenu de quatre jours par semaine en période de centre et de cinq jours en entreprise, avec nécessité de prévoir et de s'organiser (repas, garde d'enfants, déplacements...) développe également l'engagement et l'assiduité.
La durée du dispositif permet aussi aux personnes d'être accompagnées jusqu'au bout de leurs démarches (travail sur la résistance aux changements et la ténacité).
- ✓ **Posture, vocabulaire** : La mixité des publics est favorable au partage d'expériences, l'enrichissement, l'entraide et la reprise de confiance en soi. Les interactions au sein du groupe permettent aussi une prise de conscience de l'image que l'on peut renvoyer. Ainsi, l'échange entre groupe de « pairs », peut être parfois plus efficace que lorsque le message est porté par les formateurs.
- ✓ **Prise en compte du handicap personnel** : Le dispositif ACCEA permet, après diagnostic, de mettre en place des équipements adaptés en fonction du handicap reconnu. Cette prise en compte particulière favorise le bien-être physique et une meilleure implication du stagiaire dans ses démarches.
- ✓ **La prise de parole** : Les stagiaires ont, de manière régulière, des « missions » de recherche et de présentation orale sur des thèmes donnés, avec l'aide de supports numériques ou non. Cet exercice participe à favoriser la confiance en soi et permet, par la suite, de retrouver une certaine aisance à s'exprimer devant un groupe ou à vaincre une timidité tout en travaillant les compétences numériques
- ✓ **Sensibilisation à l'environnement et citoyenneté** : Durant le dispositif, nous travaillons aussi le rapport à l'environnement sous forme de mini-projets à concevoir (avec concrétisation ou non). L'objectif est que les stagiaires prennent conscience que chaque individu a un rôle à jouer vis-à-vis de la planète.
C'est dans ce cadre-là qu'un composteur ainsi que des affiches de sensibilisation sur le tri des déchets ont été installés dans la cour de l'APP.
De plus, nous travaillons la citoyenneté autour d'autres thèmes aussi : les responsabilités individuelles et collectives, les droits et devoirs, s'informer....
- ✓ **Hygiène/image de soi** : les personnes prennent conscience, à l'aide d'ateliers et/ou d'échanges individuels qu'il est important de faire attention à leur image professionnelle (tenue vestimentaire, hygiène...). Beaucoup font des efforts au fil du temps.
- ✓ **Badges Numériques** : Valorisation et reconnaissance des compétences transversales des stagiaires par l'obtention de badges numériques (dédiés).
- ✓ **Autonomie** : La pédagogie basée sur les jeux, la méthode active et collective, le partage d'expérience, l'apprendre à apprendre... permettent aux stagiaires d'acquérir une méthodologie pour réaliser leurs démarches, prendre la parole, trouver de l'information, se renseigner sur des domaines professionnels, s'orienter géographiquement.

- ✓ **Stabilité financière** : Pour certains stagiaires, la rémunération les aide à retrouver un budget équilibré. Ils peuvent aussi parfois faire face à des anciennes dettes (auto-école, loyers, réparation de véhicules).

Ce nouveau budget participe alors à la notion de « mieux être », ce qui peut passer par le renouvellement d'une garde-robe (achat de tenues vestimentaires plus appropriées, plus actuelles), prendre soin de soi en allant chez le coiffeur, travailler la mobilité (achat de véhicules, faire réparer son véhicule, se mettre en règle en passant le CT...), en soit, une première Amorce vers l'insertion professionnelle.

- ✓ **Découverte du territoire et de ses entreprises** : Les stagiaires sont aussi amenés par le biais d'enquêtes métiers ou de visites, à découvrir les possibilités du territoire pouvant apporter des réponses en matière d'insertion sociale, professionnelle, de santé, ou de services.

De plus, grâce au dispositif de la MOSC, **le transport n'est plus un frein**. En effet, nous proposons aux stagiaires du dispositif de bénéficier du bus de la mobilité pour pouvoir venir à l'APP ou se rendre sur leurs lieux de stages.

Partenariat et interventions

- ✓ La mobilité – MOSC – M. Girard
- ✓ L'intérim – Espace Intérim, Inter 3B
- ✓ Groupement d'employeurs – AGEM 16
- ✓ Les ateliers et chantiers d'insertion (Visite du chantier de Barbezieux, partenariat avec les autres chantiers pour les immersions)
- ✓ Coaching pro – M. Hosteing – Coach professionnel
- ✓ La diététique – Mme Chabeauty – CESF
- ✓ L'entreprise – M. Lembert – Chef d'entreprise viticole – Producteur de noisettes
- ✓ La santé – La PASS – Mme Charrier – Infirmière
- ✓ Les Maisons Des Solidarités
- ✓ Les CFA de Barbezieux, Cognac et St Germain de Lusignan
- ✓ AFPA de Mornac
- ✓ Les tiers lieux
- ✓ MFR Triac Lautrait et Aignes-et-Puypéroux
- ✓ Les CDC du territoire
- ✓ Les médiathèques
- ✓ Le CRFH, ACCEA
- ✓ CIDFF16
- ✓ L'auto-école associative
- ✓ Le garage associatif
- ✓ MSAP de Barbezieux, Chalais et Montmoreau

Ensemble des entreprises et structures qui ont accueilli des stagiaires

- ✓ Centrakor Barbezieux
- ✓ Locavore Barbezieux
- ✓ Carrefour contact Châteauneuf sur Charente
- ✓ La Réserve Barbezieux
- ✓ Coup de patte Châteauneuf sur Charente
- ✓ Les écuries du Grand Guillon

- ✓ Zoomania La Couronne
- ✓ Gémo La Couronne
- ✓ M. Bricolage Barbezieux
- ✓ Le prestige charentais Barbezieux
- ✓ Pôle numérique Barbezieux
- ✓ D'or et de perles Barbezieux
- ✓ Pépiniériste Coiffard Reignac
- ✓ Un style pour tous Barbezieux
- ✓ Passion Nature 16 Barbezieux
- ✓ Gamm Vert Barbezieux
- ✓ Inter 3B Barbezieux
- ✓ Centre socio-culturel Chalais
- ✓ Centre socio-culturel Barbezieux
- ✓ École Ste Marie Barbezieux
- ✓ Hôpital de Girac Angoulême
- ✓ Hôpitaux Sud-Charente Barbezieux
- ✓ Mutualité française Charente Barbezieux
- ✓ L'Oison Montmoreau
- ✓ ENSC Montmoreau
- ✓ Radio RDC
- ✓ Top Carrosserie Barbezieux
- ✓ Garage Renault Barbezieux
- ✓ Clinique vétérinaire VPlus Baignes
- ✓ Intermarché Barbezieux
- ✓ Tek Moto Barbezieux
- ✓ LEPA Salles-de-Barbezieux
- ✓ Services techniques Barbezieux
- ✓ Mme Langlade (assistante maternelle) Barbezieux
- ✓ Ecole primaire de Blanzac
- ✓ Crèche de Blanzac
- ✓ Médiathèque Barbezieux
- ✓ Entreprise Treysat (peintre) Montmérac
- ✓ EHPAD La Bourbonnerie Baignes
- ✓ La Vie Claire Barbezieux
- ✓ CDC 4B...

Difficultés rencontrées et points d'amélioration

■ Covid / Plan Vigipirate

Ralentissement de l'activité (limitation du nombre de stagiaires, diminution des lieux d'accueil de stages...).

Des actions vers l'extérieur ont été plus difficiles à mettre en place (visites d'entreprise, forums annulés,...) ce qui a limité les démarches et l'évolution des stagiaires.

■ Autres

Le **contexte géographique semi rural** et économiquement éprouvé fait que ce sont souvent les mêmes entreprises qui sont sollicitées et reçoivent les stagiaires.

Nous observons que la majorité du public qui intègre le dispositif est **assez éloignée de l'emploi**, ou est connue des dispositifs existants pour en avoir bénéficié.

Le public accueilli fait souvent face à **des problématiques de santé ou sociale** à résoudre avant l'accès à l'emploi. Un gros travail d'accompagnement est à fournir pour les soutenir dans ces démarches de régularisation ou de prise de rendez-vous.

Cette année, nous avons aussi accompagné plus de personnes disposant d'un statut RQTH voir AAH, pour lesquelles les postes adaptés sont malheureusement manquants sur notre territoire. Pour certains d'entre eux, le dispositif a pour objectif particulièrement l'acceptation et le « deuil » des anciennes capacités. L'enjeu est de retrouver une place dans la société, sans forcément être dans l'insertion professionnelle (non réalisable pour quelques personnes).

De plus, des **besoins d'aide psychologique** ont pu être repérés auprès de stagiaires. Un accompagnement autour de certaines problématiques pouvant freiner un retour à l'emploi serait nécessaire, mais peu de places de consultations spécifiques et accessibles sont disponibles sur le territoire.

Analyse quantitative

Sorties à l'issue de la formation :

- ✓ 2 CDI (conseiller numérique, serveuse)
- ✓ 1 CDD d'un an suivi d'un CDI (secrétaire médicale)
- ✓ 4 CDDI (Chantiers d'insertion de Chalais, Rioux Martin et Baignes : postes chauffeur de bus, agent d'accueil et agent d'entretien des espaces verts)
- ✓ 4 en missions intérim (industrie, entretien, vente)
- ✓ 3 entrées en formation (Titre pro conseiller en insertion professionnelle, CAP mécanique automobile, Titre pro peintre en bâtiment)
- ✓ 4 services civiques (conseillers numériques, école primaire)
- ✓ 1 agrément famille d'accueil
- ✓ 1 formation HSP socle
- ✓ 2 garanties jeunes
- ✓ 3 accompagnements social et/ou santé
- ✓ 12 suites de parcours
- ✓ 3 déménagements (autres départements ou pays)
- ✓ 4 abandons (problématiques santé)
- ✓ 34 badges explorateurs validés,
- ✓ 11 badges bâtisseurs validés
- ✓ 1 badge architecte validé et 2 en cours
- ✓ 1 certification en cours
- ✓ 4 Certifications CléA

5

Le partenariat

La Rural Web Factory



Nous sommes partenaires de cette initiative depuis 2017, initiée par l'Espace Numérique Sud-Charente et portée par la CDC Lavalette Tude et Dronne et de la Région Nouvelle-Aquitaine.

La Rural Web Factory, labellisée Grande École du Numérique, située à Aubeterre-sur-Dronne, forme au métier de Développeur(se) Web et Web Mobile en s'appuyant sur la méthodologie Simplon.

La formation dure 8 mois dont 2 mois en stage en entreprise.

Pour cette quatrième année, 12 nouveaux stagiaires ont intégré l'école en octobre 2020 et terminé la formation fin juin 2021.

Pour l'AAISC/APP, deux formatrices interviennent (10 séances au total):

Anne-Claire Baron sur la partie insertion professionnelle (travail autour de la rédaction et de la mise en forme des CV, de la lettre de motivation, la communication, le projet professionnel, valoriser son image professionnelle...)

Odette Pérez propose une séance dédiée à la gestion du stress, la relaxation auprès des stagiaires.

L'objectif de ces séances est de permettre aux stagiaires d'être mieux outillés dans le cadre de leur recherche de stage et dans la mise en place de leur projet professionnel à l'issue de la formation (emploi, formation complémentaire, création d'entreprise).

MOSC (Mobilité Ouest Sud-Charente)



L'AAISC est membre actif de MOSC depuis 2017.

Notre inscription dans cette démarche confirme l'action de l'AAISC dans ses missions d'accueil, d'information et d'accompagnement des habitants.

Avec MOSC, il est à souligner que notre territoire de référence s'agrandit à l'Ouest non pas pour y intervenir mais pour permettre de mutualiser des outils et travailler dans une cohérence de territoire.

La coopération des différentes structures a pour but de valoriser et optimiser les actions propres à chaque structure afin de permettre aux habitants de connaître et de pouvoir utiliser les services du territoire en ce qui concerne la mobilité.

Le pôle numérique et mobilité



L'AAISC confirme dans ce partenariat ses missions d'accueil, d'information et d'accompagnement sur le territoire.

Nous accompagnons le portage de ce projet. Nous nous impliquons au fur et à mesure pour apporter à ce lieu du dynamisme et la mise en relations de nos partenaires et de notre réseau. Notre public est également un public cible du lieu, et nous mettons en place des actions sur place pour leur faire découvrir ce lieu.

Nous participons aux frais de fonctionnement de ce lieu partagé.

Le Famili'bus

Le Famili'bus est un « tiers lieu mobile » grâce au bus numérique de l'ENSC et la caravane de l'Oison, en direction des publics les plus éloignés des services ou dispositifs existants.

Les objectifs sont de créer du lien, d'informer et de (r)amener les personnes vers le droit commun.

Les partenaires comme le CSC ENVOL, l'EVS l'OISON, l'ENSC, l'ATLEB, la MOSC, la PASS, l'AAISC mais également d'autres associations locales s'associent pour organiser des animations sur différentes communes. Ces animations sont conçues pour générer du lien social par des moments de convivialité et essayer d'établir une relation de confiance de manière à faire émerger une demande.

Il s'agit de s'inscrire dans une philosophie d'actions comme facilitateurs avec un rôle d'interface et de passerelle.



Fabrik de territoire

La Fabrik est un consortium de 15 acteurs du territoire Sud-Charente (acteurs publics, associatifs et privés) impliqués dans les thématiques du numérique et des tiers-lieux.

« Les tiers-lieux sont des espaces physiques pour faire ensemble. Chaque tiers-lieu a sa spécificité, son fonctionnement, son mode de financement, sa communauté. Mais ils permettent tous les rencontres informelles, les interactions et l'innovation sociale. Ils sont les lieux des transformations du travail, de la transition écologique, favorisent l'apprentissage de pair à pair, la créativité et les projets collectifs tout en offrant convivialité et flexibilité. »

Le projet doit permettre de structurer l'offre numérique dans le Sud-Charente pour les citoyens et entreprises (formations, médiations et transition numérique). Il doit aussi pérenniser le fonctionnement des différents tiers-lieux à travers la création d'un réseau de tiers-lieux et le développement d'activités économiques en leur sein. La Fabrik vise donc à faciliter les partenariats sur ces thématiques et à mettre en place des actions communes.

Pour plus d'informations sur la Fabrik, n'hésitez pas à visiter la nouvelle page Facebook La Fabrik Sud-Charente.



La cotraitance

- ⇒ Le marché BRSA : En cotraitance avec l'APEJ
- ⇒ « HSP Socle de compétences » en cotraitance avec l'APEJ
- ⇒ Le marché Pôle emploi : En cotraitance avec l'Irfrep, l'APEJ, Indigo, Fare 16
- ⇒ Le marché VAE : En cotraitance avec le CIBC, l'APEJ, le CIDIL, le CIDFF
- ⇒ Le marché MBI ; en cotraitance avec l'APEJ, le CIDIL, EMMAUS

Le maillage territorial

L'AAISC intervient avec de très nombreux partenaires lors de nos différentes actions. Le réseau de l'AAISC est riche, diversifié et complémentaire.

Nous articulons et sollicitons de nombreux intervenants lors de nos prestations pour faire du lien et permettre la mise en place de parcours cohérents ainsi que des interventions pertinentes, professionnelles, en utilisant l'expertise de chacun.

Orientation 2022

L'AAISC en 2022 a pour objectifs :

Maintenir, consolider et améliorer les dispositifs existants avec nos financeurs habituels. Cette année, il n'y a pas de réponse à faire pour d'éventuel renouvellement d'actions.

Nous pouvons donc concentrer nos efforts sur la qualité de nos interventions et prestations, renouveler et diversifier nos ressources pédagogiques, améliorer la cohérence des parcours en lien avec les partenaires et prescripteur.

Le projet « [Re]connaissances : Bouger et s'investir en Sud-Charente » est une action transversale et expérimentale jusqu'en août 2022 et nous amène à développer de nouvelles pratiques, à multiplier nos partenaires et « à faire sortir la formation de nos murs ».

Ce projet expérimental nous permet **d'animer une réflexion partenariale de territoire favorisant une logique de parcours pour des personnes ayant besoin d'agir sur différents leviers afin de leur redonner confiance et de les accompagner à mobiliser les ressources du territoire au bon moment.**

Le parcours repose sur la validation de badges de compétences amenant à la certification « Apprenant agile ».

Ce projet fait le lien entre les activités d'insertion et de formation en interne à l'AAISC mais également avec les nombreux partenaires de territoires.

Dans le cadre de l'action [Re]connaissances, l'APP de Barbezieux organisera en 2022 une grande manifestation : « **un symposium** » sur plusieurs jours pour **mettre à l'honneur l'artisanat** et tous les métiers qu'il recoupe. C'est une action qui est organisée par des personnes en remobilisation et qui est en cours depuis février 2021.

Bilan et rapport financier

COMPTE DE RÉSULTAT

PRODUITS	BP 2021	Réalisé 2021	BP 2022
FORMATIONS	228 000,00 €	236 686,05 €	254 100,00 €
Savoirs Citoyens/Région Nouvelle Aquitaine RNA			
HSP / RNA	160 000,00 €	184 976,18 €	203 000,00 €
AMORCE DE PARCOURS / RNA	60 000,00 €	46 609,87 €	46 000,00 €
OPCO/CRFH ACCEA		1 500,00 €	1 500,00 €
CLEA/POLE EMPLOI	8 000,00 €	3 600,00 €	3 600,00 €
Projet Culture / DRAC	0,00 €		
ACCOMPAGNEMENT/INSERTION	193 475,00 €	185 577,51 €	202 071,00 €
Accompagnement des BRSA/Conseil Départemental 16	40 000,00 €	44 834,15 €	37 000,00 €
Action Gens du Voyage / CD-DDCSPP-ARS /FNASAT			38 500,00 €
Action Gens du Voyage/CD16-ARS-DDCSPP	52 600,00 €	59 230,00 €	9 000,00 €
Quel avenir pour nous voyageurs.../RNA	0,00 €		10 200,00 €
Reconnaissance/RNA-ETAT			
Reconnaissance/RNA-ETAT-CD16-POLE EMPLOI-CACP	87 125,00 €	65 563,23 €	
Gestion financière FAJ/CD16	500,00 €	454,39 €	68 601,00 €
Numérique, un tremplin pour l'emploi/ENSC			500,00 €
Pole Emploi / Ateliers	5 000,00 €	7 073,00 €	6 000,00 €
Pole Emploi / MBI Mobilité		330,00 €	3 000,00 €
Prestations : VAE	3 500,00 €	3 174,24 €	3 000,00 €
Gestion du Stress	3 500,00 €	3 918,50 €	
Prestations : RWF	1 250,00 €	1 000,00 €	
CAMPUS NUMERIQUE/LEADER/RNA/CD/CDC FONDATION France			26 270,00 €
AUTRES FINANCEMENTS	39 741,94 €	45 096,21 €	45 095,95 €
CDC et Municipalités	30 766,94 €	32 246,94 €	31 000,00 €
Aide à l'emploi	2 375,00 €	5 984,98 €	4 999,95 €
Emploi Associatif			
Fonds Formation			
Aide COVID/DGFIP-CARSAT		552,29 €	0,00 €
Pdts divers : TR // HSP	6 600,00 €	6 312,00 €	6 896,00 €
Prestations : Autres	0,00 €		
Reconnaissance/Quote part subv investissement CACP			2 200,00 €
TOTAL PRODUITS	461 216,94 €	467 359,77 €	501 266,95 €
Transferts de charges	150,00 €	4 367,18 €	
Indemnisation Activité partielle			
Reprise provisions charges d'exploit.	12 500,00 €	13 210,00 €	17 817,00 €
Total reprise/prov, transferts de charges	12 650,00 €	17 577,18 €	17 817,00 €
PRODUITS D'EXPLOITATION	473 866,94 €	484 936,95 €	519 083,95 €
PRODUITS FINANCIERS	150,00 €	250,55 €	80,00 €
PRODUITS EXCEPT et sur Ex Ant		5 291,00 €	
TOTAL PRODUITS	474 016,94 €	490 478,50 €	519 163,95 €
AUTO FINANCEMENT	9 006,23 €		
	483 023,17 €	490 478,50 €	519 163,95 €

	CHARGES	BP 2021	Réalisé 2021	BP 2022
60	ACHATS			
604000	Fournitures BRSA	50,00 €		200,00 €
604001	Fournitures groupe Savoirs Citoyens			
604002	Fournitures GDV	200,00 €		500,00 €
604004	Fournitures relaxation	100,00 €	14,53 €	
604006	Fournitures PNM			1 000,00 €
604008	Action culturelle:APP	2 000,00 €		500,00 €
604009	Fournitures Amorce de Parcours	400,00 €	224,28 €	500,00 €
604011	Fournitures HSP	400,00 €	253,67 €	1 500,00 €
604010	Fournitures Reconnaissance	3 000,00 €	1 336,45 €	500,00 €
624350	Prestation MOSC mobilité Stagiaire/Reconnaissance	2 500,00 €		6 896,00 €
604012	HSP Tickets Resto	6 600,00 €	8 407,28 €	3 000,00 €
604450	Fournitures info APP			4 000,00 €
604453	Fournitures info HSP	9 000,00 €	7 533,03 €	7 000,00 €
604500	Achat Prestation Refactorable		300,00 €	
605000	Achat Matériel, Equipement, travaux			500,00 €
606100	Fournitures non stock. EDF	2 800,00 €	2 392,20 €	3 000,00 €
606101	Fournitures non stock. EDF APP	2 000,00 €	1 635,30 €	2 500,00 €
606110	EAU	80,00 €	96,36 €	100,00 €
606120	Carburant	2 000,00 €	1 699,64 €	2 500,00 €
606300	Fournitures petit équipement AAISC	300,00 €	167,54 €	200,00 €
606302	Fournitures entretien & petit équip. APP	500,00 €	759,07 €	800,00 €
606350	Fournitures hygiène lutte COVID 19	1 500,00 €	817,34 €	1 000,00 €
606401	Fournitures administratives AAISC	500,00 €	339,88 €	250,00 €
606402	Fournitures administratives APP	400,00 €	334,33 €	350,00 €
606451	Fournitures informatiques AAISC	100,00 €	18,60 €	1 200,00 €
606452	Fournitures informatiques APP	100,00 €	424,16 €	600,00 €
	total	34 530,00 €	26 753,66 €	38 596,00 €
61	SERVICES EXTERIEURS			
611000	Soustraitance Générale			
611001	Soustraitance VAE	270,00 €	253,94 €	300,00 €
611002	Soustraitance diverse / APP /AMORCE		296,00 €	300,00 €
611100-101	Soustraitance Générale (IRFREP-PE)	300,00 €	450,20 €	400,00 €
611003	Prestation Tiers lieu Campus numérique			
611005	PRESTATION ANALYSE DE PRATIQUE	1 200,00 €	1 200,00 €	1 200,00 €
611109	FG HSP LOT 24	2 500,00 €	5 487,09 €	6 000,00 €
611110	PRESTATION RECONNAISSANCE	11 000,00 €	6 200,00 €	8 500,00 €
613130	Photocopieur MCPE		186,00 €	
613135	Location Photocopieur APP	1 500,00 €	1 549,96 €	1 550,00 €
613200	Locations immobilières "MCPE"	1 200,00 €	1 191,87 €	1 200,00 €
613201	Locations immobilières "APP"	2 500,00 €	2 500,00 €	2 900,00 €
613500+501	Location mobilière	90,00 €	87,89 €	130,00 €
613510	Location Logiciels compta/paye	1 600,00 €	1 600,99 €	1 450,00 €
613520	CRITALLIUM	1 370,00 €	566,40 €	1 370,00 €
613550	Location voiture	8 163,00 €	8 163,00 €	5 442,00 €
613555	Location autre véhicule			1 590,00 €
613560	Machine à affranchir	73,09 €	73,43 €	75,00 €
615000	Entretien et réparation AAISC	4 000,00 €	4 132,95 €	4 000,00 €
615002	Entretien et réparation APP	300,00 €	268,23 €	2 000,00 €
615500	Entretien sur biens mobiliers	300,00 €	397,74 €	100,00 €
615004	Maintenance Informatique/ Réseau		166,50 €	700,00 €
615600	Maintenance APP	500,00 €	267,62 €	400,00 €
615601	Maintenance site internet	2 000,00 €	2 000,00 €	500,00 €
615602	Maintenance informatique HSP			500,00 €
615003	Maintenance informatique AAISC			300,00 €
616001	Assurances voitures	1 989,00 €	1 988,41 €	1 550,00 €
	Assurances voitures Reconnaissance			445,00 €
616100	Assurances multirisques	1 738,72 €	1 738,72 €	1 750,00 €
616110	Assistance juridique	740,59 €	770,51 €	782,00 €
617000	Etudes et recherches			
617100	Etudes habilitation APP Audit LLabel/Qualiopi	500,00 €	2 040,00 €	1 260,00 €
618000	Divers (label APP)	825,00 €	825,00 €	825,00 €
618100	Documentation générale AAISC		110,16 €	200,00 €
618200	Documentation générale APP			200,00 €
618250	E Learning	900,00 €	1 196,90 €	1 715,00 €
618500	Frais de colloques...		350,00 €	250,00 €
	total	45 559,40 €	46 059,51 €	49 884,00 €

62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS			
621100	Personnel intérimaire	200,00 €	252,52 €	675,00 €
622200	Commissions			
622600	Honoraires	5 800,00 €	5 803,79 €	5 900,00 €
622610	Honoraires Avocat			
622700	Frais d'acte et de Contentieux			
622800	Frais de formation continue		841,70 €	500,00 €
623600/650/	Publicité relations publiques	1 200,00 €	2 007,60 €	800,00 €
623660	Support com RECONNAISSANCE			200,00 €
623670	Communication CAMPUS NUMERIQUE			1 500,00 €
623680	Communication HSP			200,00 €
623800	Divers	1 200,00 €		4 500,00 €
624350	Mobilité Stagiaires / Reconnaissance		5 000,00 €	1 250,00 €
624350	Mobilité Stagiaires			1 250,00 €
625000	Déplacements missions AAISC	500,00 €		400,00 €
625102	FD PEREZ	500,00 €	221,41 €	0,00 €
625107	FD MAURANGE	0,00 €		
625111	FD Stagiaires + AUTRES (AP)	100,00 €	32,25 €	150,00 €
625120	FD HSP			150,00 €
625115	FD BAUDRY	800,00 €	792,31 €	400,00 €
625121	FD CDD COACH			890,00 €
625151	FD BERRACHED	50,00 €	23,00 €	200,00 €
625159	FD BARON	100,00 €	45,92 €	50,00 €
625161	FD NAU ISABELLE	200,00 €	104,47 €	500,00 €
625165	FD ACTION GDV		39,20 €	50,00 €
625168	FD LOUBARESSE			
625170	FD CHABEAUTI	300,00 €	126,88 €	200,00 €
625171	FD JULLIEN		434,71 €	500,00 €
625172	FD RECONNAISSANCE		4 475,17 €	5 000,00 €
625173	FD CAMPUS NUMERIQUE			
625600/700/	Réception AAISC / APP	500,00 €	267,34 €	500,00 €
626001	Frais postaux AAISC	350,00 €	293,00 €	350,00 €
626002	Frais postaux APP	100,00 €		
626110	Télécom AAISC	3 600,00 €	3 527,55 €	3 600,00 €
626115	Fax	320,00 €	334,44 €	335,00 €
626120	Télécom APP	1 200,00 €	1 191,99 €	2 400,00 €
627000/6272	Services bancaires et assimilés	280,00 €	250,93 €	150,00 €
627800	Autres frais & com , CB	60,00 €	137,14 €	200,00 €
628100	DIVERS ADHESIONS	390,00 €	190,00 €	390,00 €
628100	FNASAT	395,95 €	375,25 €	375,25 €
628110	CLEA + CLEA NUMERIQUE	1 260,00 €	1 260,00 €	
	total	19 405,95 €	28 028,57 €	33 565,25 €
63	Impôts et taxes			
631100	Taxes sur les salaires			
631300	Cotisation formation continue	1 420,82 €	1 435,18 €	1 430,00 €
	total	1 420,82 €	1 435,18 €	1 430,00 €
64	CHARGES DE PERSONNEL			
641...	Rémunérations + CP + charges	363 871,80 €	358 462,98 €	367 711,00 €
647500	Médecine du travail	1 435,20 €	1 435,20 €	1 545,00 €
648000	Autres charges de personnel		1 480,00 €	3 915,70 €
	total	365 307,00 €	361 378,18 €	373 171,70 €
651600	Droits d'Auteur			
65	PERTE SUR CREANCES FSE			
658	CH DIVERSES GESTION COURANTE	50,00 €		
	total	50,00 €		
66	CHARGES FINANCIERES			
660000	Charges financières			
661100	Intérêts des emprunts et dettes	550,00 €	378,93 €	500,00 €
661600	Intérêt compte courant			
	total	550,00 €	378,93 €	500,00 €
67	AUTRES CHARGES			
671000	CH EXCEPT		17,00 €	
672000	Charges sur exercice antérieur		1 530,00 €	
68	DOTATION AUX AMTS ET PROV			
681100	Dotation aux amortissements	3 200,00 €	1 842,00 €	4 200,00 €
681500	Dotation prov pr risques et charges	13 000,00 €	17 817,00 €	17 817,00 €
681740	Dotation prov Clients Dtx			
	total	16 200,00 €	21 206,00 €	22 017,00 €
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION		483 023,17 €	485 240,03 €	519 163,95 €
	RESULTAT		5 238,47 €	
	TOTAL	483 023,17 €	490 478,50 €	519 163,95 €

