



Assemblée générale 2022

3 avril 2023



Sommaire

PARTIE 1 RAPPORT MORAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 3 AVRIL 2023

3

PARTIE 2 RAPPORT D'ACTIVITÉ

5

PRÉSENTATION GÉNÉRALE.....	5
STRUCTURE.....	5

1 Public accueilli – Année 2022

Activité globale.....	7
TYPOLOGIE DES PUBLICS.....	7

2 Territoires d'intervention

8

3 Bilan « Pôle Insertion »

9

CHARENTE PASS'INSERTION POUR DES BÉNÉFICIAIRES DU RSA.....	9
« VAE » : VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE.....	11
ATELIERS PÔLE EMPLOI.....	13
ACTION « GENS DU VOYAGE ».....	14
[RE]CONNAISSANCES.....	23
CAMPUS NUMÉRIQUE SUD-CHARENTE.....	29
CONSEILLER MOBILITÉ POUR PÔLE EMPLOI.....	32
CEJ / JR : CONTRAT ENGAGEMENT JEUNE / JEUNE EN RUPTURE.....	33

4 Bilan « Pôle Formation »

34

L'APP : UN FONCTIONNEMENT EN RÉSEAU.....	34
UNE PÉDAGOGIE PROPRE AU LABEL.....	35
BILAN 2022 : APP.....	35
COMMUNICATION ÉCRITE ET ORALE – NUMÉRIQUE.....	40
FORMATION ANGLAIS.....	41
FORMATION NUMÉRIQUE.....	42
« AMORCE DE PARCOURS ».....	45

5 Le partenariat

51

6 Orientation 2023

52

7 Bilan et rapport financier

53

COMPTE DE RÉSULTAT.....	53
-------------------------	----

Rapport moral de l'Assemblée générale du 3 avril 2023

Mesdames et Messieurs, en vos grades et qualités,

Je suis ravie de vous accueillir cette année pour l'Assemblée Générale de l'AAISC, ici à Bellon dans cette belle salle mise à disposition par la municipalité que je remercie.

Avant d'évoquer les activités de l'AAISC, je souhaite avant tout rappeler que nous avons la chance d'avoir une équipe de professionnels formés, expérimentés et impliqués pour mener l'ensemble des actions d'insertion et de formation. Grâce à leur ancienneté, ils connaissent parfaitement le territoire et les partenaires, et sont tous animés par la volonté d'accompagner les personnes suivies dans leur parcours. L'ancienneté et la fidélité des salariés est possible lorsqu'il y a, permettez-moi cette expression «un pilote dans l'avion»! Et ce pilote c'est Isabelle Nau, la directrice qui est au quotidien à leur côté, à leur écoute. Elle partage, accompagne et vit les dispositifs avec les équipes en s'attachant à ce que tout soit réuni pour que les actions puissent être mises en œuvre dans les meilleures conditions tant pour les salariés que pour les bénéficiaires.

Au nom du Conseil d'Administration je tiens à vous en remercier chaleureusement Chère Isabelle et votre équipe et vous assurer de notre profond respect. Nous sommes tous fiers de voir que l'humain est au cœur des préoccupations quotidiennes de l'AAISC en ces temps où nous le constatons par ailleurs ce n'est pas toujours une priorité!

La philosophie de l'AAISC est toujours conforme à sa feuille de route et notamment la volonté et les efforts concentrés sur comment accompagner les personnes grâce à nos dispositifs tout en gardant ces personnes au centre du projet, en mobilisant tous les partenaires et propositions de territoire nécessaires sans ruptures et sans effets de balle ping-pong!

Pour cela, il s'agit également de développer une ingénierie partenariale de territoire qui ne porte pas uniquement sur les personnes accompagnées mais également sur l'environnement socio-économique local.

En effet, les suites de parcours visent l'intégration et il est nécessaire de favoriser l'interconnaissance afin de permettre aux personnes de s'adapter aux besoins, demandes et contraintes des entreprises et d'encourager les employeurs à comprendre et accepter les difficultés persistantes des personnes en insertion.

Il est également important de travailler avec tous les secteurs qui recrutent et de mettre en œuvre ensemble des actions et événements qui valorisent ces métiers et donnent envie de s'orienter vers ces filières.

Le symposium de l'artisanat en avril 2022 a été une belle action partagée avec l'ensemble des acteurs de l'insertion, de la formation et de l'artisanat pour mettre en avant l'intérêt que peuvent susciter ces métiers.

Il s'agit également de rester clairvoyant dans les cahiers des charges de nos actions et de pouvoir reconnaître que tout le monde ne peut pas ou plus être en emploi dans notre société (situations de santé dégradée, contexte non favorable...); pour autant, chacun peut avoir une place, un rôle et une implication dans cette société et ne pas être exclu.

L'AAISC, dans ses missions, accompagne vers l'emploi mais il n'est bénéfique pour personne de participer à un « acharnement du retour à l'emploi » qui desserre tout le monde, personnes accompagnées et employeurs. L'AAISC dans ses missions doit également accompagner vers l'inclusion sociale et rester sur des objectifs individuels réalistes et atteignables.

C'est dans cet équilibre de valeurs humaines, sociétales et de coopération que nous avons déployé les dispositifs qui nous sont confiés tout en respectant les cahiers des charges et les objectifs de nos financeurs.

Dans l'ensemble, nous pouvons être fiers des retours sur nos actions menées dans un souci de qualité et apportant satisfaction à tous.

Isabelle Lagarde
Présidente

Rapport d'activité

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

L'AAISC est une association d'insertion et de formation professionnelle qui intervient dans le Sud-Charente depuis 1985, dans les champs de l'accompagnement, du conseil, de la formation et de l'insertion sociale et professionnelle.

Depuis 34 ans, l'association est également structure support d'un **atelier de pédagogie personnalisée**, APP. Nous sommes 150 APP en France, soumis à un label de réseau APPAP, également labélisé QUALIOPI.

STRUCTURE

Conseil d'administration

- Présidente, Isabelle LAGARDE et 18 membres

Pôle insertion

- Véronique VIRECOULON, *Conseillère Insertion, accompagnatrice BRSA – VAE*
- Séverine CHABEAUTI, *Conseillère dédiée Gens du voyage*
- Patrick ARROYO, *Conseiller dédié Gens du voyage, référent cartographe [Re]connaissances*
- Anne-Claire BARON, *Conseillère Insertion Atelier Pôle emploi*
- Mohamed BERRACHED, *Référent de parcours [Re]connaissances, accompagnateur mobilité*

- Aurélie BAUDRY, *Référent cartographe [Re]connaissances*
- Emmanuelle LE FLOC'H, *coach Campus numérique*
- Alice SANTIAGO, *Psychologue*

Pôle administratif AAISC

- Isabelle NAU, *Directrice*
- Rachel MAURANGE, *Responsable administrative comptable et financière*
- Manon LAURIERE, *Apprentie assistante managériale*
- Anne-Marie DUJARDIN, *aide administrative*

Pôle formation APP

- Isabelle NAU, *Coordinatrice*
- Claudine LOUBARESSE, *Assistante administrative*

Formateurs

- Véronique VIRECOULON, *Formatrice savoirs de base sur les ateliers collectifs*
- Mohamed BERRACHED, *Formateur numérique*
- Willy PAILLÉ et Aurélie BAUDRY, *Savoirs de base – illettrisme-illectronisme remise à niveau*
- Helen CHARRIER, *Formatrice anglais*
- Anne-Claire BARON, *Formatrice – Amorce de parcours*
- Cécile JULLIEN, *formatrice – Amorce de parcours – illectronisme*
- Muriel LACOMBES *formatrice bureautique*
- Nadia DETOLLENAERE, *formatrice illectronisme, illettrisme*

Agent d'entretien

- Claudette MARCOMBE

1

Public accueilli – Année 2022 Activité globale

Nombre de personnes accompagnées par secteur géographique

	CDC 4B	CDC Lavalette Tude et Dronne	Hors secteur	TOTAL
INSERTION				
Accompagnement des bénéficiaires du RSA	25	9		34
Gens du voyage	93	217		310
Ateliers PE – CV – Compétences...	100	20	20	140
Atelier PE Mobilité	7	12	1	20
VAE	18	5	1	24
[Re]connaissances	32	21		53
Campus Numérique				1
FORMATION				
APP	117	31	23	171
TOTAL				753

TYPOLOGIE DES PUBLICS

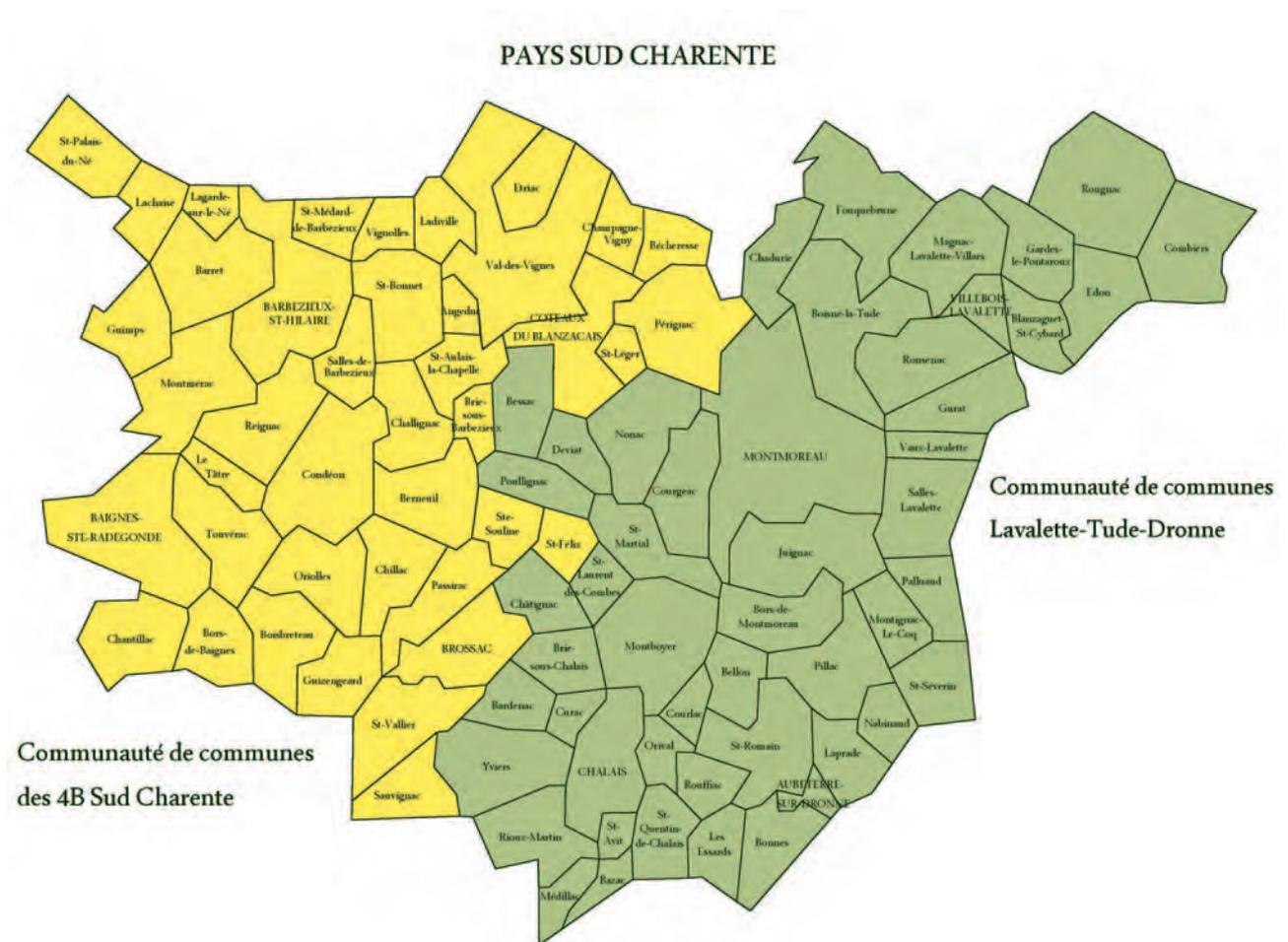
- ⇒ DE et DELD (demandeurs d'emploi et demandeurs d'emploi longue durée)
- ⇒ Population GDV (Gens du voyage)
- ⇒ Personnes reconnues TH (travailleurs handicapés)
- ⇒ Jeunes (sortis ou non du milieu scolaire)
- ⇒ Salariés à temps partiel

2

Territoires d'intervention

Nous intervenons sur tout le Sud-Charente, au plus près des populations dans le cadre de l'insertion sociale et professionnelle et la formation professionnelle :

Barbezieux, Baignes, Brossac, Blanzac, Chalais, Montmoreau, Saint-Séverin, Aubeterre-sur-Dronne, Villebois-Lavalette.



Bilan « Pôle Insertion »

LES ACTIONS

- ⇒ Accompagnement des bénéficiaires du RSA (revenu solidarité active)
- ⇒ VAE (validation des acquis de l'expérience)
- ⇒ Accompagnement Gens du Voyage
- ⇒ Marchés Atelier Pôle emploi et accompagnement à la mobilité
- ⇒ Campus numérique
- ⇒ [Re]connaissances « Bouger et s'investir en Sud-Charente »
- ⇒ Contrat Engagement Jeunes – Jeunes en Rupture (CEJ-JR)

CHARENTE PASS'INSERTION POUR DES BÉNÉFICIAIRES DU RSA

L'AAISC accompagne des bénéficiaires du RSA prescrit par les assistantes sociales.

Sur le plan administratif, l'APEJ pilote l'action. L'AAISC est co-traitant. Historiquement l'APEJ et l'AAISC ont toujours œuvré ensemble pour la prise en charge de publics d'horizons divers malgré des changements de direction et d'actions, mais avec une vision et une charte commune de l'accompagnement.

Les référentes sociales du Territoire d'Action Sociale Sud-Charente nous orientent les personnes. Elles sont régulièrement informées de la situation des personnes, en cours et en fin d'accompagnement et elles sont sollicitées lorsque surviennent des situations relevant de leur expertise.

Les accompagnements

- Accompagnements individuels 6 mois (réalisés par Véronique VIRECOULON).
- Accompagnements psychologiques (réalisés par Messaouda MILLIEROUX et ensuite Alice SANTIAGO).
- 🔴 Le Conseil Départemental est destinataire d'un tableau mensuel de l'état des accompagnements.

Nous continuons de noter de plus faibles prescriptions pour le territoire de la CDC Lavalette Tude et Dronne.

Situation préjudiciable pour les bénéficiaires du RSA due à l'important mouvement de personnel de la MDS de Chalais.

Cette année, nous avons accompagné 16 personnes en accompagnement individuel et 14 en accompagnement psychologique.

Lieux d'intervention

Les accompagnements individuels de 6 mois se déroulent à proximité des lieux de résidence des personnes. Les accompagnements psychologiques ont lieu à Barbezieux. Un « transport à la demande » est organisé pour les personnes qui en ont besoin pour venir rencontrer la psychologue dans nos locaux.

- ☛ **Barbezieux** : Maison communautaire pour l'emploi – locaux de l'AAISC
- ☛ **Blanzac** : ATLEB (Association du temps libre en Blanzacais) – bureau mis à disposition par convention
- ☛ **Chalais** : Maison France Services
- ☛ **Montmoreau** : Maison France Services
- ☛ **Saint-Séverin** : Maison France Services (aucun suivi sur ce secteur en 2021)
- ☛ **Villebois-Lavalette** : Maison France Services (aucun suivi sur ce secteur en 2021)

Partenariat

Nous entretenons et développons un réseau de partenaires qui nous permet de :

- ✓ soutenir nos missions,
- ✓ enrichir nos propositions pour les personnes accompagnées,
- ✓ collaborer pour plus d'efficacité,
- ✓ multiplier les cibles pour les candidatures ou immersions professionnelles.

■ Liste de nos principaux partenaires directs :

- ☛ Les 2 MDS du territoire Sud-Charente
- ☛ Centres socioculturels de Barbezieux et Chalais
- ☛ ATLEB de Blanzac
- ☛ Espace de Vie Sociale l'OISON à Montmoreau
- ☛ MOSC
- ☛ Réseau des SIAE : chantiers, d'insertion, ETTI, Associations intermédiaires, entreprises d'insertion
- ☛ Agences d'intérim
- ☛ Pôle emploi
- ☛ Mission locale Arc Charente
- ☛ Centres de formation
- ☛ Maisons France Services
- ☛ Pôle Numérique et Mobilité de Barbezieux
- ☛ Espace numérique Sud-Charente
- ☛ PASS des HOPITAUX
- ☛ MDPH

« VAE »: VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

Depuis janvier 2017, 6 structures avec pour mandataire le CIBC, co-traitent et se répartissent le conseil en validation des acquis sur le département pour le nouveau marché VAE en Nouvelle Aquitaine.

L'AAISC poursuit sa mission d'accueil des personnes intéressées par un conseil en VAE, sur Chalais et Barbezieux

La VAE est un droit individuel permettant la reconnaissance de l'expérience par la délivrance d'un diplôme, d'un titre, ou certificat.

La VAE s'adresse à toutes les personnes qui peuvent justifier d'**1 an** d'activité salariée, non salariée, bénévole, dans un même domaine en lien avec la certification visée.

Dans le Sud-Charente, les personnes intéressées ont été reçues à la Maison Communautaire pour l'Emploi sur Barbezieux et dans les locaux du Relais de Service Public sur Chalais par Odette PEREZ, Séverine CHABEAUTI et Véronique VIRECOULON.

👉 **24 personnes ont été conseillées pour des projets de certifications en 2022 (8 de moins qu'en 2021) :**

- ✓ 20 femmes et 4 hommes
- ✓ 18 personnes résident sur la CDC des 4B
- ✓ 5 sur la CDC Lavalette Tude et Dronne
- ✓ 1 personne hors Sud-Charente

Rôle du conseiller VAE, présentation et bilan des étapes du conseil

Accueillir et renseigner des personnes qui arrivent au **Point Régional Conseil VAE** directement ou après avoir assisté à une réunion d'information collective à Cognac ou Angoulême.

Des étapes distinctes en fonction des demandes pour une Action de Conseil Personnalisé et Individuel :

1. Analyse de la demande
2. Aide à la prise de décision
3. Soutien à la phase de recevabilité
4. Ingénierie financière de l'accompagnement

Un maximum de 4 heures peut être utilisé pour réaliser la totalité de ces entretiens.

En 2022, toutes les personnes ont été reçues en présentiel

- ✓ 23 « étape 1 »
- ✓ 4 « étape 2 »
- ✓ 6 « étape 3 »
- ✓ 8 « étape 4 »

Nous notons cette année une augmentation des accompagnements sur la totalité des différentes étapes, 8 personnes nous ont sollicités pour l'ingénierie financière contre 2 l'année passée. Toutes les demandes ont été acceptées et les personnes ont ainsi pu débiter leur livret 2 de la VAE.

En fonction de leur autonomie et du mode de financement de l'accompagnement de leur VAE, les personnes nous sollicitent ou pas pour les 4 phases de leur projet. La plupart du temps, à l'issue de l'étape 1, les personnes ont une idée assez claire de leurs possibilités :

- ✓ Renoncer à leur projet pour différentes raisons (trop peu d'expérience ou une expérience qui n'est pas en rapport avec le diplôme visé)
- ✓ Différer le projet
- ✓ Envisager une formation quand la VAE n'est pas indiquée
- ✓ Engager la VAE et adresser leur demande de recevabilité au ministère concerné.

Nous ne sommes pas toujours informés de la suite des parcours VAE. La Région envoie à 3 mois un questionnaire aux candidats potentiels mais ceux-ci ne répondent pas systématiquement.

Il est à noter que la Région a modifié de nouveau en 2022 les procédures pour la demande de financement de l'accompagnement pour les demandeurs d'emploi. Pour les conseillers, c'est maintenant une étape qui demande **beaucoup plus de temps** sans augmentation du temps imparti pour la totalité des étapes de conseil. Les organismes accompagnateurs n'ont pas tous mis en place ces nouvelles procédures ce qui ajoute du temps de concertation pour avoir les documents demandés par la région.

Diplômes et certifications ciblés lors du premier entretien

- ✓ « Licence 3^e année Langues, littératures et civilisations étrangères et Régionales parcours Anglais »
- ✓ « Licence 3^e année Droit parcours carrières judiciaires »
- ✓ « Titre pro secrétaire comptable »
- ✓ « Master 2 gestion des ressources humaines »
- ✓ « Manager commerce Retail »
- ✓ « Diplôme en comptabilité et gestion financière »
- ✓ « Titre professionnel vendeur conseil magasin »
- ✓ « BPA Travaux de la vigne et du vin »
- ✓ « Bac Pro conducteur transport routier marchandises »
- ✓ « Titre professionnel technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique »
- ✓ « Bac pro assistante à la gestion des organisations »

- ✓ « Diplôme d'État d'accompagnant éducatif et social »
- ✓ « Diplôme d'État d'accompagnement éducatif et social spécialité accompagnement de la vie en structure collective »
- ✓ « Diplôme d'État moniteur éducateur »
- ✓ « 2 Diplômes d'État d'aide-soignant »
- ✓ « Diplôme d'État d'accompagnement éducatif et social spécialité accompagnement de la vie à domicile »
- ✓ « Diplôme d'État d'accompagnement éducatif et social »
- ✓ « Agent de stérilisation en milieu hospitalier »
- ✓ « Diplôme d'État d'accompagnement éducatif et social spécialité accompagnement à l'éducation inclusive et à la vie ordinaire »
- ✓ « Bac pro Hygiène Propreté stérilisation »
- ✓ « 2 Diplômes supérieurs d'éducateurs spécialisés »
- ✓ « BPJEPS spécialité animateur mention animation culturelle »
- ✓ « Diplôme d'État d'accompagnant éducatif et social »

ATELIERS PÔLE EMPLOI

Depuis de nombreuses années, l'agence Pôle emploi Cognac / Barbezieux nous confie la prestation **Atelier**.

En janvier 2021, un **nouveau marché** a été mis en place avec une offre de thématiques plus large (17 thèmes au lieu de 11 précédemment).

Les **ateliers conseils** sont des prestations de groupe. Les bénéficiaires sont, la plupart du temps, orientés par leur conseiller Pôle emploi en fonction de leurs besoins et des thèmes proposés, mais ils peuvent aussi s'inscrire eux-mêmes directement depuis leur espace personnel sur le site de Pôle emploi.

À l'issue de chaque atelier, un bilan de séance est réalisé et transmis aux conseillers qui ont orienté.

Ateliers conseils: 17 thèmes

✓ Thème 1: Connaître et comprendre mon marché du travail	½ journée
✓ Thème 2: Envisager mon avenir professionnel	1 journée
✓ Thème 3: Construire mon projet de formation	1 journée
✓ Thème 4: Obtenir un titre ou un diplôme par la VAE	½ journée
✓ Thème 5: Découvrir et m'appropriier les services de Pôle emploi.fr	½ journée
✓ Thème 6: Réussir mes échanges avec Pôle emploi	½ journée
✓ Thème 7: Mobiliser mes services numériques Pôle emploi	½ journée
✓ Thème 8: Faire le point sur mes compétences (focus compétences)	½ journée
✓ Thème 9: Organiser efficacement ma recherche d'emploi	1 journée
✓ Thème 10: Valoriser mon profil sur les réseaux sociaux	½ journée
✓ Thème 11: Concevoir un CV percutant	½ journée
✓ Thème 12: Répondre efficacement à une offre d'emploi	½ journée
✓ Thème 13: Démarcher les entreprises de façon spontanée	½ journée
✓ Thème 14: Convaincre en entretien d'embauche	1 journée
✓ Thème 15: Négocier mon salaire	½ journée
✓ Thème 16: M'imaginer créateur d'entreprise	½ journée
✓ Thème 17: Structurer mon projet de création d'entreprise	1 journée

Les thèmes 5, 8, 9, 11, 14, 17 ont été programmés pour 2022 :

- ✓ Thème 5: 11 séances dont 2 annulées
- ✓ Thème 8: 14 séances dont 2 annulées
- ✓ Thème 9: 2 séances annulées
- ✓ Thème 11: 15 séances
- ✓ Thème 14: 2 séances annulées
- ✓ Thème 17: 5 séances dont 3 annulées

En moyenne 3,7 personnes sont présentes à chaque atelier (légère progression : 2,9 en 2021).

En 2022, nous avons réalisé **38 ateliers**.

Pour cette prestation, **140 personnes** ont été accompagnées venant principalement de la CDC des 4B et parfois de la CDC Lavalette Tude Dronne, de Cognac ou Angoulême.

Par rapport à l'an passé, cela représente une **augmentation de 37 %** de personnes accompagnées.

123 heures d'ateliers conseils ont été réalisées au total sur l'année 2022 (hausse de 17 %).

ACTION « GENS DU VOYAGE »

Accompagnement des Gens du Voyage sur le Sud-Charente

L'AAISC, Association Accueil Information Sud Charente, est une association d'insertion et de formation professionnelle implantée sur le Sud Charente depuis 1985.

Depuis 2006, notre association porte l'accompagnement des Gens du voyage sur le Sud-Charente.

Cette mission d'accompagnement global du public voyageurs nous amène à intervenir sur différents domaines de la vie quotidienne avec les partenaires du territoire.

L'accompagnement est assuré par :

- ✓ Séverine Chabeauti, à temps plein sur le poste depuis septembre 2020.
- ✓ Patrick Arroyo, à mi-temps du premier septembre 2022 jusqu'au 31 décembre 2022 et à temps plein à partir du 1^{er} janvier 2023.

Le territoire d'intervention est vaste, l'accompagnement des familles se réalise sur le Sud-Charente : Barbezieux, Chalais, Montmoreau, Blanzac, Baignes, Saint-Séverin.

Les maîtres d'ouvrage de cette action sont le Département de la Charente, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations (DDETSPP) et l'ARS (Agence Régionale de la santé) Charente et les communautés de communes LTD et 4B.

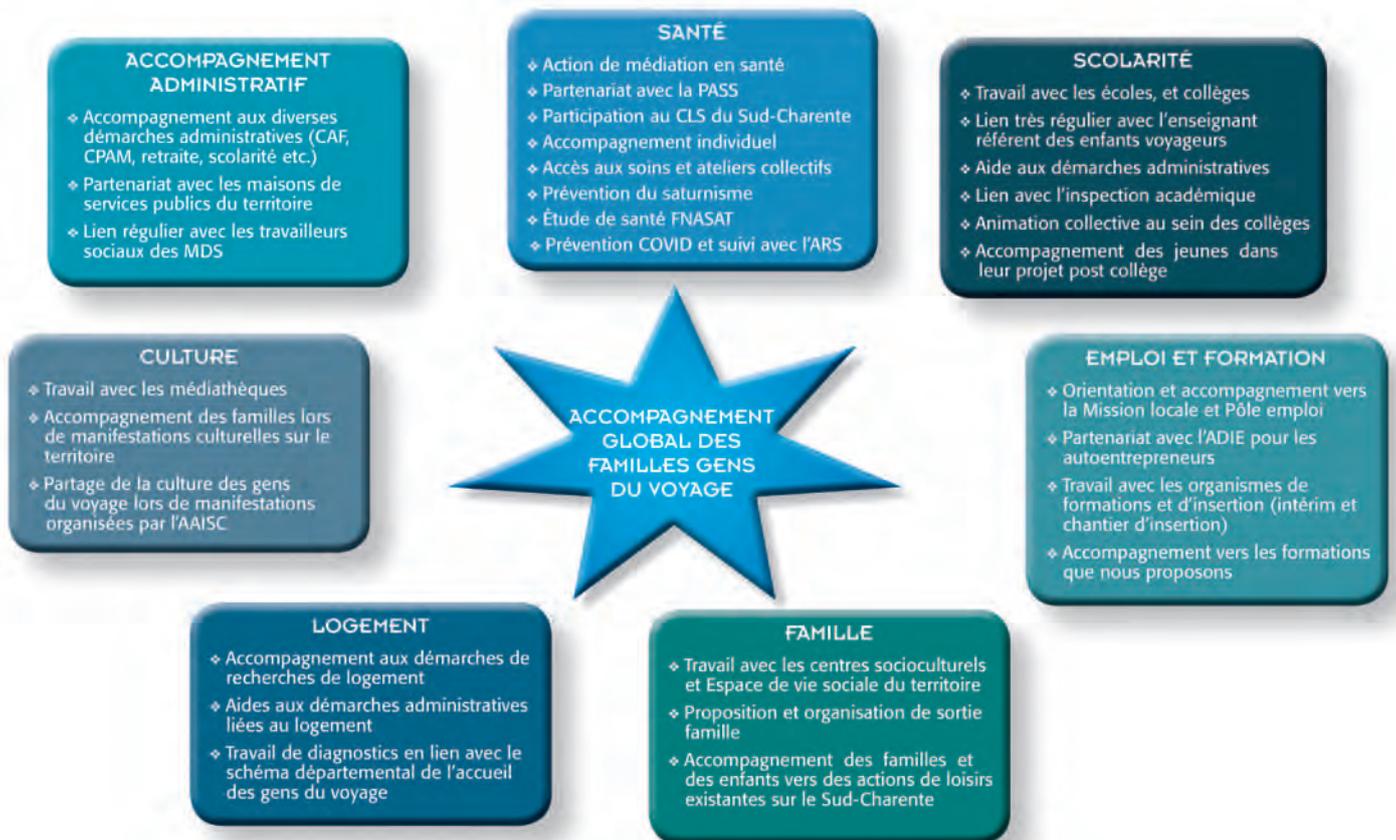
Les objectifs de cet accompagnement sont de poursuivre l'action engagée depuis plusieurs années. Nous constatons quotidiennement le lien de confiance qui s'est instauré avec les familles au fil des ans. La connaissance mutuelle, entre l'association et les familles, permet un accompagnement de qualité pour les amener vers les services de droit commun afin de favoriser leur insertion sociale et professionnelle.

C'est bien le tissage partenarial qui nous permet d'accompagner au mieux ce public. Notre connaissance des partenaires et des différents dispositifs nous permet d'orienter vers les services existants afin de favoriser l'autonomie des personnes.

Notre rôle est entre autres de faire connaître et reconnaître les structures pouvant intervenir.

Nous devons être en lien très régulier avec les familles, c'est pourquoi nous allons très souvent sur les lieux de vie. Ces visites nous permettent de mieux connaître les personnes que nous accompagnons et c'est également une tradition chez les gens du voyage de « se visiter ». Nous abordons de nombreuses thématiques lors de ces rencontres qui peuvent déboucher vers un accompagnement par la suite ou une orientation vers un partenaire. Hors les murs, les familles se livrent et abordent des sujets qui contribuent à identifier ce qui les motive et à envisager les projets que nous pourrions mener avec elles.

Schéma d'accompagnement des Gens du voyage



Le public

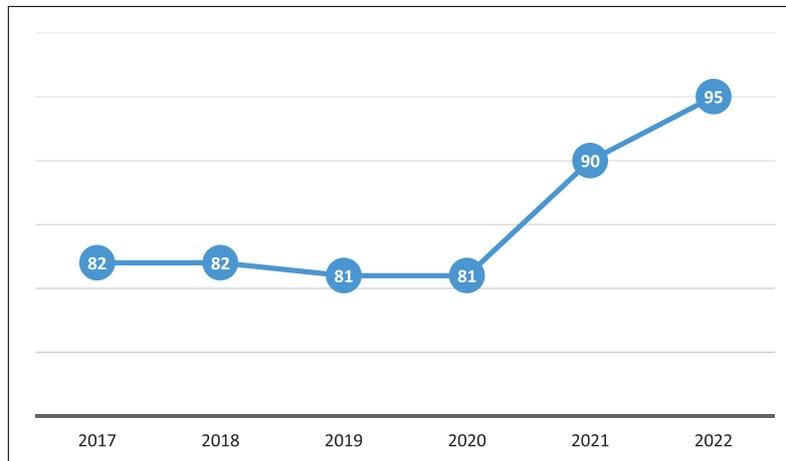
La convention qui nous lie au Conseil départemental prévoit l'accompagnement de 60 à 80 foyers :

- ✓ Sans condition d'âge ou de revenu.
- ✓ Sur le territoire du Sud-Charente, secteurs des CDC des 4B et de Lavalette Tude et Dronne.
- ✓ Rencontrant des difficultés importantes faisant obstacle à leur insertion sociale et professionnelle (santé, logement, démarches administratives, illettrisme, endettement, mobilité, accès à l'emploi ou à la formation.

Depuis le début de cette action et dans un souci d'efficacité, l'accompagnement des personnes s'est souvent traduit par la prise en compte du groupe familial élargi, ce qui correspond à leur fonctionnement dans la vie quotidienne.

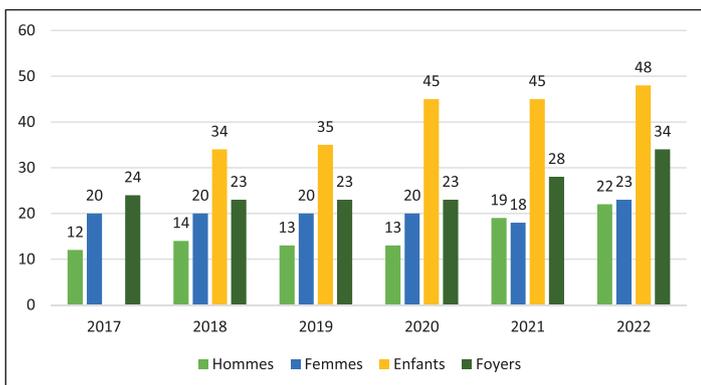
Quelques chiffres

Évolution du nombre de foyers accompagnés

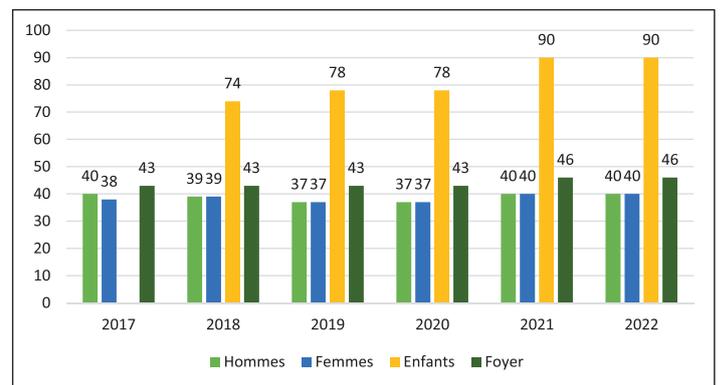


Profil des personnes accompagnées

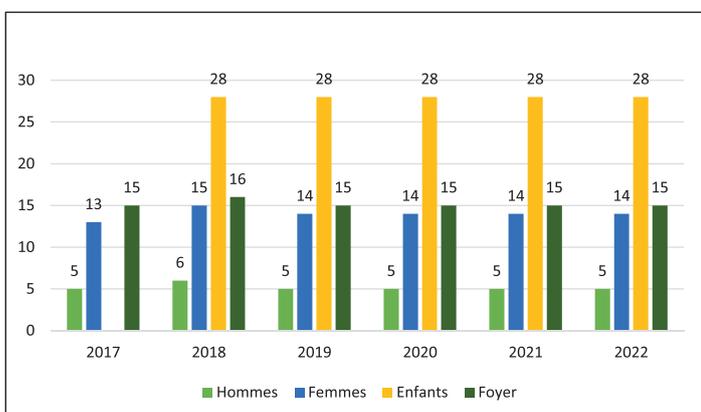
Barbezieux



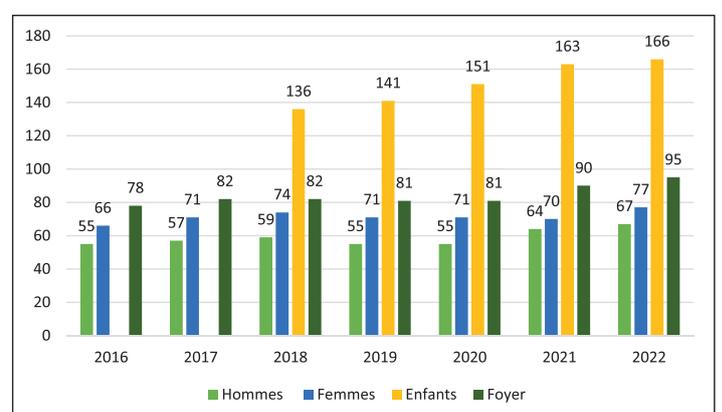
Chalais



Saint-Séverin



Nombre total de personnes accompagnées





La santé

Au vu des accompagnements santé réalisés par l'AAISC, nous avons mis en place un projet d'action de médiation en santé auprès des Gens du voyage.

La médiation en santé vise à améliorer l'accès au droit à la prévention et aux soins de populations en situation de précarité. La médiation est un outil spécifique qui vise à faciliter l'accès au système de droit commun.

La médiation en santé consiste à travailler à la fois avec la population et avec les professionnels du système de santé. Le médiateur joue le rôle d'interface temporaire pour construire à terme un accès facilité au système de droit commun.

Notre action de médiation en santé a pour objectifs :

- ✓ Accompagner les Gens du voyage du territoire dans leurs démarches de soins en visant leur autonomie et le partenariat avec les services de santé du droit commun.
- ✓ Travailler en réseau sur le Sud-Charente afin d'améliorer la prise en compte des voyageurs et leurs spécificités.

Avec les objectifs opérationnels suivants :

- ✓ Aller à la rencontre des familles sur les lieux de vie afin d'aborder la santé et créer un climat de confiance qui favorise une meilleure connaissance des problématiques.
- ✓ Accompagner physiquement et individuellement les personnes pour qui la situation est complexe et nécessite une médiation et faire l'interface entre les professionnels de santé et les voyageurs.
- ✓ Participer aux réseaux de santé déjà existant sur le territoire notamment le CLS (contrat local de santé), les maisons de santé du Sud Charente, et la PASS des hôpitaux du Sud-Charente.
- ✓ Proposer des actions de prévention en santé adaptées au public, sur les lieux de vie, avec les partenaires locaux de santé.

La santé est une préoccupation majeure des familles. Au vu de leurs conditions de vie, souvent précaires, l'état de santé peut se dégrader rapidement.

Nous travaillons avec la MOSC (Mobilité ouest et sud Charente) si nécessaire et en fonction des familles visant l'accès à l'autonomie en mobilité, condition essentielle pour l'accès aux soins.

Nous menons un travail de réseau important sur le territoire sur Sud Charente afin d'améliorer la prise en compte des voyageurs et de leurs spécificités.

La scolarité

La situation sanitaire a eu un énorme impact sur la scolarité des enfants du voyage en 2020.

Toutes les avancées réalisées depuis plusieurs années sur la scolarité dès le plus jeune âge ont volé en éclat. La peur de la COVID 19 a engendré de nombreuses déscolarisations même pour des enfants qui fréquentaient l'école régulièrement. La situation semble se stabiliser depuis le début 2022 mais reste cependant fragile.

- ✓ Lien très régulier avec **Valérie Davy enseignante, référente des enfants du voyage.**
- ✓ Points réguliers sur la scolarisation des enfants.
- ✓ Partenariat nécessaire qui permet d'être en contact régulier avec les établissements scolaires et les familles.
- ✓ Contact avec plusieurs établissements pour faire le point sur des situations d'enfants scolarisé dans leur établissement :
 - Le collège de Chalais
 - Le collège de Barbezieux, SEGPA
 - Le collège de Baignes
 - L'école primaire Jacques-Prévert
 - Le LEPA de Salles-de-Barbezieux
- ✓ Rencontre des directeurs des collèges avec l'enseignante référente pour faire le point.
- ✓ Participation aux équipes éducatives afin de faire le lien avec les familles et de proposer un accompagnement si nécessaire.
- ✓ Accompagnement des projets post collège.
- ✓ Intervention dans une école, deux collèges et au LEPA afin de favoriser le lien avec les familles, réexpliquer le positionnement de l'équipe enseignante, partager les craintes de la famille et accompagner les démarches administratives et de suivi spécifique (CMP, CMPP, orthophoniste...) quand cela était nécessaire. Nous proposons cet accompagnement en dehors de l'école (CMP par exemple) afin de faciliter la prise de rendez-vous et les suivis proposés.
- ✓ Lien régulier avec l'**inspection académique.**
- ✓ Participation à la Préfecture sur le schéma départemental d'accompagnement des GDV, sur les différentes thématiques dont la scolarité est une priorité.

PROJET AVEC LA MÉDIATHÈQUE DE CHALAIS

Nous proposons aux voyageurs des actions suscitant motivation et connaissance des dispositifs afin de donner l'envie d'apprendre.

Les familles de Chalais ne fréquentant pas ou peu la médiathèque ou le centre socio culturel, « l'aller vers » par des propositions de temps parents/enfants sur les lieux de vie est une solution. Cela permet une meilleure connaissance mutuelle lors de moments privilégiés entre les parents, les enfants et les intervenants et ainsi créer l'envie d'apprendre dès le plus jeune âge.

Cependant, cette action a été repoussée à plusieurs reprises en raison de la crise sanitaire.

En octobre, nous avons décidé de relancer cette animation avec une bénévole de la médiathèque dans un premier temps.

Nous avons été à la rencontre des familles sur les terrains de Chalais. Malgré un très bon accueil nous avons senti quelques réticences quant à la proposition de temps de lecture pour les enfants mais certaines familles ont plutôt été intéressées pour découvrir la médiathèque.

Nous allons donc proposer des temps dans ce sens et profiter des animations que la médiathèque propose.

PROJET BANDE DESSINÉE en partenariat avec le collège de Chalais, la CdC LTD, l'Oison et Envols

Sur le territoire de Chalais nous avons établi un partenariat important avec le collège depuis plusieurs années.

Nous allons donc proposer aux jeunes voyageurs et non voyageurs de travailler ensemble à la création de cette bande dessinée, en partenariat avec l'OISON et ENVOL. Ce projet, décliné tous ensemble avec nos compétences et missions spécifiques auprès de différents jeunes, nous permet de mutualiser nos ressources humaines et favorise la mixité sociale sur cette action autour d'un même projet fédérateur et enthousiasmant.

- 16 ateliers sont programmés au sein du collège
- 10 ateliers hors les murs pour que d'autres jeunes puissent participer



La culture

La culture est une thématique importante dans notre accompagnement.

C'est pourquoi depuis plusieurs années nous avons développé un partenariat important avec les médiathèques, le Service Départemental de la Lecture et les services culturels des communautés de communes.

Cette année nous avons été contactés par CDC de Lavalette Tude Dronne dans le cadre d'un projet d'une résidence d'Art Numérique. Ce projet consistait à mettre en avant cinq personnes ou groupes de personnes du territoire par la création d'une balade sonore qui sera diffusée dans différentes communes de Lavalette Tude Dronne.

Nicolas et Camille nous ont contactés afin de pouvoir interviewer un voyageur qui pourrait parler de leur mode de vie, leurs traditions, etc.

Nous sommes allés dans une famille qui nous a ouvert ses portes et nous a expliqué, tout simplement, son histoire et ainsi faire connaître aux autres habitants ce qui les anime. L'enregistrement sonore sera diffusé très prochainement dans plusieurs communes du territoire.

Cette expérience participe une nouvelle fois à la connaissance mutuelle des habitants. Merci à Camille et à Nicolas de nous avoir permis cette belle rencontre.

La famille

- ✓ Partenariat important avec les centres sociaux de Barbezieux et Chalais et de l'Espace de vie sociale de Montmoreau.
- ✓ Proposition d'accompagner les familles vers le droit commun et l'existant sur le territoire, que ce soit des actions en direction des familles, des enfants ou des jeunes.
- ✓ Implication au sein du REAAP, aux animations et rencontres organisées par les CSC et EVS.

Certaines familles voyageuses de la commune de Barbezieux ne connaissent pas l'AAISC ou le Centre socioculturel. Nous avons donc souhaité avec la référente famille du CSC de Barbezieux d'aller à leur rencontre. Quatre temps ont été organisés à la sortie des écoles, pour se présenter, faire passer les informations sur nos associations et l'accompagnement que nous proposons. Certains parents commencent à nous repérer et cela nous permet d'entrer en lien avec des familles que nous ne connaissions pas.

Le logement

- ✓ 3 secteurs : 3 modes d'habitat différents :
 - Chalais : beaucoup de terrains familiaux, des familles propriétaires avec un habitat caravane en complément.
 - Barbezieux : les familles vivent principalement en appartements ou en maisons individuelles, l'aire d'accueil de la commune est souvent utilisée par des familles de passage ou qui ne trouvent pas de logement.
 - Saint-Séverin : un terrain familial avec des difficultés sanitaires qui subsistent.
- ✓ Les difficultés rencontrées par les familles sont les suivantes :
 - Des terrains qui deviennent trop petits pour accueillir toute la famille (enfants et petits-enfants).
 - Difficultés à trouver un logement dans le parc privé ou public comme pour tous les publics précaires.

Notre accompagnement pour le logement consiste à répondre à des sollicitations dans le cadre du changement de logement, de la rénovation de logements insalubres, du maintien dans le logement, de la gestion de situations complexes sur des terrains familiaux, de l'aide administrative, de l'aide pour les demandes de logements sociaux, de passage en cellule de recours et d'écoute et réponses à leurs demandes.

La problématique du logement est toujours abordée lors des visites sur les lieux de vie mais il y a peu de solution à apporter.

Nous entretenons un lien régulier avec LOGELIA Barbezieux.

Nous intervenons également parfois pour de la médiation lors des stationnements illicites.

Nous faisons partie de la commission consultative du comité responsable du plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées (PDALHPD).

L'accompagnement renforcé à l'emploi et aux activités économiques 2022 : une année de transition

Notre accompagnement est en partenariat au quotidien avec la mission locale et Pôle emploi.

Les difficultés principales sont :

- ✓ Des réticences vis-à-vis d'un parcours de formation qualifiant à engager après le collège.
- ✓ Un intérêt quasi-exclusif vers la transmission des compétences familiales pour le devenir professionnel des enfants, d'où un faible niveau de formation.
- ✓ Des difficultés d'adaptation face à la dématérialisation et aux nouvelles contraintes du tout numérique. Ce changement des pratiques est encore plus difficile pour les personnes en situation d'illettrisme.
- ✓ L'usage du smartphone qui ne suffit pas toujours pour aller vers l'insertion professionnelle.

Les familles sollicitent l'AAISC pour des informations sur la poursuite d'étude et nous travaillons en partenariat avec la Mission Locale sur l'intégration à des dispositifs de droit commun comme la Garantie Jeune ou le CEJ, ce qui est une belle réussite mais trop rare.

Nous organisons des partenariats **avec l'ADIE** et proposons des réunions collectives sur les secteurs de Chalais et Barbezieux à destination des autoentrepreneurs. Plusieurs personnes sont maintenant accompagnées par l'ADIE. Nous avons également sollicité régulièrement l'ADIE pour d'autres situations.

Nous répondons régulièrement à des sollicitations pour des CV, lettres de motivation pour des recherches d'offres d'emploi ou de formations.

En partenariat avec la MDS nous travaillons autour des droits et devoirs et nous sommes sollicités pour des accompagnements socio professionnels.

Face au constat de la précarité économique subie par le public des gens du voyage, ainsi que les différents freins rencontrés concernant la mobilité, les obligations familiales, les difficultés de logements, la discrimination et l'auto discrimination, un accompagnement renforcé vers l'emploi est nécessaire afin de créer des opportunités et pour maintenir les activités professionnelles existantes.

La dynamique de cet accompagnement se décline de manière à aborder l'ensemble du public selon les situations de chacun. D'autant plus que le public souhaite accéder à une diversification des activités professionnelles par rapport aux activités économiques traditionnelles.

Les personnes sont préalablement accompagnées vers une méthodologie de remobilisation par le biais de participation aux ateliers partenariaux, afin de provoquer une prise de conscience de leurs capacités et un retour vers la confiance en soi.

Tout au long de l'accompagnement, la valorisation des compétences du public est essentielle afin de reconnaître les savoirs faire existants et de pouvoir susciter l'appétence vers l'acquisition de nouvelles compétences.

Cette année 2022, nous avons obtenu de nouveaux fonds dédiés à l'accompagnement renforcé vers l'emploi. Nous avons étoffé l'équipe avec un salarié à mi-temps en plus et réorienté nos priorités d'accompagnements.

L'accompagnement administratif

Nous sommes régulièrement sollicités pour de l'accompagnement administratif.

Nous pouvons recevoir les personnes à la MCPE de Barbezieux dans nos locaux, dans les Maisons France Service, (permanence tous les jeudis) en fonction des demandes.

Les demandes peuvent être les suivantes :

- ✓ Déclaration de ressources trimestrielles CAF,
- ✓ Toutes demandes liées à la CAF
- ✓ Renouvellement de CMU ou de complémentaire santé solidaire (nous orientons les familles vers la PASS des hôpitaux Sud-Charente dès que possible)
- ✓ Dossier de retraite et d'ASPA

Nous sommes attentifs à orienter les personnes vers le droit commun dès que possible.

Le partenariat avec les maisons de services au public est important afin de faciliter les démarches des personnes ainsi qu'avec la Permanence d'Accès aux Soins de Santé.

Pour toutes ces démarches nous sommes très régulièrement en lien avec les équipes des Maisons Départementales de Solidarité.

Conclusions et perspectives pour 2023

- ⇒ Développer l'accompagnement emploi renforcé avec les ateliers partenariaux et la valorisation des compétences.
- ⇒ Continuer le développement des actions collectives menées avec les partenaires (projet BD, projet avec le REPPCO et Sport Santé, projets avec les Centres sociaux et culturel et les Espaces de vie sociale).
- ⇒ Travailler sur l'utilisation de l'informatique et internet dans les démarches d'autonomisation des personnes.
- ⇒ Accentuer l'action de médiation en santé.
- ✓ Continuer avec la PASS et la PMI et l'ensemble des médecins et infirmières de secteurs l'action de dépistage du saturnisme sur l'ensemble du Sud-Charente et continuer les interventions auprès des maisons de santé du Sud-Charente.
- ✓ Projet sport santé avec la maison sport santé de Barbezieux, l'infirmière Azalée, la PASS et le CLS.
- ⇒ Poursuite de la sensibilisation à la culture en collaboration avec les médiathèques et Service Départemental de la Lecture du Conseil Départemental.
- ⇒ L'accompagnement social et professionnel tout en maintenant le processus d'autonomisation.
- ⇒ Le suivi de la scolarité pour une meilleure intégration, mais aussi de la formation pour les adultes, pour gagner en autonomie et en indépendance.
- ⇒ Continuer le travail de médiation et de connaissance mutuelle avec les partenaires et les différentes structures et municipalités.
- ⇒ Projet BD avec les jeunes de Chalais au sein du collège en partenariat avec l'Oison, Envol, le collège et un auteur de BD.

[RE]CONNAISSANCES

L'AAISC, pour le territoire Sud-Charente, a été retenue à l'AMI national « 100 % inclusion » dans le cadre d'une expérimentation nationale avec quatre autres porteurs :

Les quatre expérimentations territoriales :

- ✓ **Normandie Seine-Bray**, *zone de revitalisation rurale* – Seine-Maritime, Normandie.
- ✓ **Sud-Charente**, *zone de revitalisation rurale* – Charente, Nouvelle-Aquitaine.
- ✓ **Bassin de Thau – Sète Agglopolé Méditerranée**, *quartiers classés politique de la ville* – Hérault, Occitanie.
- ✓ **Métropole Dijonnaise Est**, *zone de revitalisation rurale et quartiers politique de la ville* – Côte-d'Or, Bourgogne-Franche-Comté.

Le projet Sud-Charente : [Re]connaissances : Bouger et s'investir en Sud-Charente

Financé par l'État à 60 % et par des co-financements du Département, de la Région, de la Fondation Crédit Agricole et Pôle emploi.

L'AAISC a porté ce projet sur les territoires de la Communauté de communes Lavalette Tude Dronne et de la Communauté de communes des 4B.

Les actions proposaient une porte d'entrée par la situation en fort lien avec des thématiques culturelles et citoyennes pensées comme autant de possibilités d'évolution vers le développement de compétences techniques et transversales.

La spécificité de cette action a été :

- ✓ D'identifier, valoriser et valider ce que les personnes savaient déjà faire pour ensuite consolider leurs stratégies pour la réalisation de leurs projets.
- ✓ Proposer des actions communes mixant des expertises complémentaires avec différents professionnels intervenant habituellement dans des structures partenaires.
- ✓ Aider les stagiaires à construire un réseau sur notre territoire.

Notre territoire très rural rend nécessaire la coopération de différents acteurs pour toucher les personnes qui ont les plus grandes difficultés d'accès à ces services (handicap, illettrisme, précarité).

Le Consortium local était constitué des Espaces de vie sociale l'Oison et l'ATLEB, de l'Espace numérique Sud-Charente, des tiers-lieux de Barbezieux et de Montmoreau, de l'ENSC, de MOSC (Mobilité Ouest Sud-Charente), du chantier d'insertion de Barbezieux, du CFA et, de l'association des artisans du Brossacais, des médiathèques de Chalais et de Blanzac, de la Maison Départemental Sud-Charente, de l'Amicale du temps libre.

Avec le projet **[Re]connaissances : Bouger et s'investir en Sud-Charente**, l'AAISC a proposé de mettre en œuvre des parcours d'accompagnements intégrés pour les publics les plus éloignés de l'emploi – parcours allant de la détection et la remobilisation à la reprise d'une activité professionnelle durable.

Historiquement ancré sur notre territoire depuis plus de trente ans, nous nous sommes appuyés sur une ingénierie de parcours fondée sur une philosophie de la reconnaissance et d'écosystèmes apprenants, en développant les partenariats et les ententes sur le territoire ainsi que la responsabilité sociale et collective, dans un processus de co-créativité (*design thinking*).

Dans une logique de recherche et développement, l'AAISC a expérimenté sur le territoire Sud-Charente une grande variété d'actions d'accompagnements innovantes, permettant de capter les publics invisibles et en situation de fragilité et de les accompagner vers l'emploi.

Les ateliers partenariaux

Le projet des ateliers partenariaux a battu son plein durant l'année 2022. Ces ateliers de 3 heures étaient uniquement basés sur le « faire ».

Ces ateliers sont :

- ✓ Des calendriers mensuels
- ✓ Des ateliers de « faire »

Des ateliers réflexifs pour identifier les compétences mobilisées sur ces ateliers de « faire » et ainsi tracer leur accomplissement grâce à l'obtention de badges.

■ Pour qui sont ces ateliers ?

- ✓ Toute personne éloignée de l'emploi entre 16 et 67 ans.
- ✓ Les partenaires du champ socio-éducatif du territoire qui ouvrent leurs ateliers classiques au tout public sans prescription.
- ✓ Des organismes de formations hors territoire qui viennent proposer des ateliers sur le territoire.
- ✓ Des commerçants et artisans qui proposent des ateliers de découverte de leurs métiers par le faire.
- ✓ Des associations qui ouvrent leurs portes et proposent leurs activités sur les ateliers partenariaux.
- ✓ L'APP dans son rôle de remise à niveau, de remobilisation et d'identification, de valorisation et de validation des compétences.

CALENDRIER DES ATELIERS PARTENARIAUX [Re]connaissances MARS 2023

Retrouvez tous les calendriers actualisés sur le site aaisc.fr

 Tous les lundis / 13h30 à 16h30 Projet fête des solidarités APP - Barbezieux	 Tous les lundis / 16h45-18h Boxe éducative Dojo Jean-Guy Ranson Barbezieux	 Tous les mardis / 18h à 19h30 Tai Chi Gymnase C. Girard Barbezieux	 Lun. et Jeu. / à partir de 20h dimanche / 10h-12h Badminton Gymnase J.Moulin - Barbezieux
 Tous les jeudis / 16h à 17h Sport Santé Bien-être L'Oison - Montmoreau	 Tous les jeudis / à 19h Cross Training Dojo - Chalais	 Jeu. 2, 16 et 30 / 13h30 à 16h30 Projet fête des solidarités APP - Barbezieux	 Mercredi 8 / 14h à 16h30 Valorisation des compétences APP - Barbezieux
 Mercredi 8 / 14h à 16h Création Bande Dessinée avec Fawzi et Marci Giudici Médiathèque - Villebois	 Jeudi 9 / 10h à 12h Impression 3D PNM de Barbezieux	 Jeudi 9 / 10h à 12h Mobilité ATLEB - Blanzac	 Vendredi 10/ 9h30 à 12h Découpeuse laser La Parenthèse - Montmoreau
 Lundi 13 / 9h30 à 12h Atelier Coiffure-Barbier Yhass'Coiffure - Barbezieux	 Mercredi 15 / 14h à 16h30 Valorisation des compétences APP - Barbezieux	 Mercredi 15 / 9h à 12h Atelier Boulangerie CFA - Barbezieux	 Mercredi 15 / 14h à 16h Création Bande Dessinée avec Fawzi et Marci Giudici Médiathèque - Chalais
 Jeudi 16 / 14h à 16h Semis et alimentation avec ASALE ATLEB - Blanzac	 Jeudi 16 / 9h à 16h Plateaux techniques "Découverte par le geste" APP - Barbezieux	 Vendredi 17 / 9h à 12h Atelier Taille de pierre CFA - Barbezieux	 Samedi 18 / 9h30 à 12h Produits ménagers faits maison L'Oison - Montmoreau
 Mardi 21 / 14h à 17h HerriBerry Magasinage Mécanique HerriBerry Motoculture - Barbezieux	 Mercredi 22 / 14h à 16h Téléphonie et consommation avec CALITOM ATLEB - Blanzac	 Jeudi 23 / 10h à 12h Réalité virtuelle PNM - Barbezieux	 Jeudi 23 / 13h30 à 17h00 L'univers des matériaux Batiland - Brossac
 Vendredi 24 / 10h à 12h Atelier cuisine L'Oison - Montmoreau	 Mardi 28 / 13h30 à 17h Atelier prothésiste ongulaire APP - Barbezieux	 Mercredi 29 / 14h à 16h30 Valorisation des compétences APP - Barbezieux	 Date à J-15 / 9h à 12h Alcools Vivants Chez Caillau St-Laurent-des-Combes

Informations et inscriptions 05 45 78 06 45

■ Comment fonctionnent les ateliers ?

- ✓ Des calendriers mensuels mutualisant toutes les propositions.
- ✓ Les calendriers sont diffusés et animés par tous les partenaires du territoire ainsi que par les prescripteurs habituels.
- ✓ Les travailleurs socio-éducatifs sont référents des ateliers animés par des acteurs hors du champ socio-éducatif.
- ✓ Les personnes s'inscrivent sur des ateliers au choix et au rythme qu'elles souhaitent.

Les ateliers partenariaux étaient et sont toujours présentés sur un calendrier mensualisé disponible sur la page d'accueil du site internet de l'AAISC (aaisc.fr). Ils ont pour but d'amener les bénéficiaires dans une logique de parcours (et non une logique de dispositif) par la valorisation des compétences.

- ✓ Pour les bénéficiaires : faire découvrir les propositions du territoire par « le faire ».
- ✓ Pour les structures du territoire : faire découvrir d'une autre manière leurs dispositifs et les mettre en lien pour le bénéficiaire dans un parcours.
- ✓ Valoriser les compétences des bénéficiaires par « le faire » grâce à ces ateliers supports
- ✓ Ouvrir le réseau des bénéficiaires et favoriser l'interconnaissance mutuelle par la participation des professionnels du monde économique à l'animation d'ateliers partenariaux.
- ✓ Les professionnels du secteur socio-éducatif peuvent venir sur des ateliers en accompagnant des bénéficiaires et ainsi favoriser l'aller vers tout en se familiarisant de l'intérieur avec les dispositifs des partenaires.

Barbezieux: service gagnant pour la jeunesse



Les jeunes stagiaires sont posés en cuisine et de l'autre côté du zinc, au Bistrot de Damien, pour retrouver confiance en eux.

Photo CL

Aujourd'hui, le menu sera réalisé avec l'aide de trois jeunes en stage au restaurant ». Samedi dernier, c'est cette formule qui était affichée sur le panneau du Bistrot de Damien à Barbezieux. Enzo, Aïden et Estrella, respectivement 16, 22 et 24 ans, ont assuré, avec le chef et au service, la trentaine de repas servis à des convives aussi curieux que ravis de cette initiative.

« Leur journée s'inscrit dans le cadre d'ateliers que nous proposons désormais à l'Aaïsc (Association accueil information en Sud-Charente) de Barbezieux et dont l'objectif est de donner goût et envie à un public en recherche d'emploi, en réinsertion ou en reconversion professionnelle », expliquent Mohammed Berrached et Patrick Arroyo, respectivement référent de parcours de compétences et référent partenaires territoriaux à la structure.

En fait, le dispositif est la suite du dispositif Renaissance qui, l'an passé, avait amené au Symposium de l'artisanat de Chalais, une manifestation qui avait permis de met-

■ L'Aaïsc de Barbezieux offre une série d'ateliers ouverts à tous

■ Une initiative aussi pour répondre toujours et encore aux besoins des plus fragiles professionnellement.

tre en valeur les savoir-faire locaux tout en y impliquant un public en quête de sens professionnel. « Nous publions tous les mois de nouveaux ateliers, très variés, comme du fab-lab. Et ils sont ouverts à tous, sans forcément de prescription de nos partenaires habituels comme Pôle emploi ou la Mission locale, par exemple ça peut être une session de secourisme », expliquent les deux référents. Le tout avec un réseau d'entreprises, d'artisans et d'associations qui s'étouffe.

Une source de confiance pour les jeunes

De plus, pour ceux qui n'ont pas de diplômes, l'atelier de pédagogie

personnalisée (APP) de l'Aaïsc peut aussi leur délivrer la certification de « Travailleur agile ». « Elle valide des compétences transversales comme le travail en équipe, savoir communiquer, respecter les consignes, etc. », informent les référents. Pour Damien Lephevre, le gérant du Bistrot de Barbezieux, l'idée d'accueillir ces trois jeunes s'est faite naturellement : « Je prends régulièrement des stagiaires, j'ai trois apprentis et j'aime bien l'idée que mon restaurant puisse servir d'application », explique-t-il. Avec l'idée de renvoyer l'ascenseur après avoir été formé et surtout « transmettre ma passion du métier », insiste-t-il. Pour Enzo, 16 ans, déscolarisé depuis deux ans, cette journée lui a

”
Transmettre
ma passion du métier.

permis de vivre un temps la vie de son père cuisinier et le conforte dans l'idée de travailler dans les métiers de bouche avec un CAP de pâtisserie à venir au Campus de Barbezieux. Aïden, 22 ans, a fait quelques boulots après un CAP Fleuriste et a réussi « à dépasser ma timidité en allant vers les clients pour le service ». Estrella, 22 ans, veut travailler dans la petite enfance, « cette expérience favorise la curiosité et oblige à gérer positivement le stress ».

Au final, cette immersion-passion dans le monde professionnel aura surtout réussi à convaincre les jeunes de leur potentiel à savoir faire, une vraie source de confiance pour eux qui en manquent trop souvent.

Hugues MORVAN

Charente Libre, vendredi 27 janvier 2023.

Le projet du symposium

Mise en œuvre d'un projet collectif de territoire.

Ce sont les bénéficiaires qui ont créé un projet et sollicité 60 artisans et apprentis et 32 associations partenaires pour organiser un symposium de l'artisanat.

Il a fallu mobiliser les politiques et la population. « Le projet était de faire bouger les lignes sur les représentations des métiers de l'artisanat pour le grand public mais également de faire bouger les lignes auprès des chefs d'entreprises sur leur représentation des personnes que nous accompagnons. »

■ Qui a participé ?

- ✓ Bénéficiaires du RSA, DELD
- ✓ La Chambre des métiers et de l'artisanat dans son rôle de réseau et de développement de territoire à l'échelle départementale.
- ✓ Les associations dans leurs rôles de citoyenneté et d'inclusion.
- ✓ La MDS dans son rôle de suivi global et de long terme.
- ✓ Les CDC dans leurs rôles d'activations de leurs compétences.
- ✓ Les Compagnons passants tailleurs de pierre, le Campus des métiers, le lycée agricole, les artisans dans leurs rôles de professionnalisation.
- ✓ Les mairies dans leurs rôles de cohésion sociale et de mutualisation des moyens techniques.
- ✓ L'APP dans son rôle de remise à niveau, de remobilisation et d'identification, de valorisation et de validation des compétences.

1^{er} Symposium de l'artisanat du SUD-CHARENTE
Chalais en fête
 1^{er} 2 3 AVRIL 2022
 Ateliers initiations
 7 réalisations d'œuvres
 Animations visuelles
 Marche aux flambeaux
 Festivités
 Rencontres
 Expositions
 Jeu découverte de la ville
 Performances artisanales
 BUVETTE • RESTAURATION

UNE CINQUANTAINE D'ARTISANS ET LEURS APPRENTIS EN DÉFI:
 Réaliser 7 œuvres artisanales en 3 jours sur le thème de la faune et la flore qui relieront la ville basse à la ville haute.

De nombreuses autres animations seront tenues en parallèle de cet événement: Ateliers de découverte et de manipulation de la pierre, du métal, de la terre, du ciment, du bois, du cuir, du feutre... Jeu de piste pour découvrir la ville, exposition des photos gagnantes du concours, balades en calèche.

Vendredi 1^{er} avril
Journée réservée aux scolaires: Expositions des œuvres réalisées par les classes des établissements scolaires de Chalais, interviews des artisans et des apprentis par les collégiens.
Ouvert à tout public. Entrée gratuite. Buvette 18 h
 Superbe visite nocturne avec une **montée aux lampions** le long du chemin des remparts, pont-levis éclairé aux flambeaux, animation visuelle nocturne dans et autour du cloître.
 Spectacle de feu **FORTRESS COMBAT** au château. **21 h**

Samedi 2 avril
Venez découvrir et manipuler la matière sur une manifestation festive! à partir de **9 h**
 Tout public. Entrée gratuite.
Inauguration 11 h
 Concert « Villages Sessions » payant à l'espace Arc-en-Ciel à 20 h 30.
Buvettes et restauration journée et soirée.
Ambiance conviviale aux buvettes toute la soirée.

Dimanche 3 avril
Suite et fin du défi artistique! à partir de **9 h**
 Tout public. Entrée gratuite.
 Déambulation au milieu des artisans et apprentis en plein défi artisanal. **Buvettes et restauration journée.**
aisec.fr/symposium-de-lartisanat - chalais.net

■ Comment ?

- ✓ En construisant un événement ensemble : les participants devaient identifier leurs compétences, leurs contraintes, leurs cadres et leurs objectifs.
- ✓ En proposant des rendez-vous de rencontre sur des ateliers de mise en situation
- ✓ Avec un partenariat constructif et valorisant et en remettant du sens sur sa place dans le parcours des apprenants.
- ✓ Avec une attention particulière, grâce au référent cartographe, à prendre le temps de tenir tout le monde au courant, clarifier les missions de chacun, faire le lien sur l'avancée des projets, et prendre le relais sur des temps où les partenaires se sont sentis dépassés.

Le symposium a proposé une autre manière de travailler ensemble et coconstruire collectivement un événement obligeant les participants à bien identifier les compétences, les contraintes, les cadres et les objectifs de chacun.

C'est un projet coconstruit avec une soixantaine d'artisans et apprentis métiers en tension, les commerçants et 32 associations locales.

L'idée était de communiquer différemment et de manière positive sur l'insertion professionnelle.



Public cible

Bénéficiaires visés	60	Mobilité	Expérience professionnelle
Accompagnés	53	Permis B sans voiture	6
Nombre d'hommes	15	2 roues	5
Nombre de femmes	38	Voiture	25
Bénéficiaires du RSA	20	Aucun	1
Allocation Adulte handicapé	2		
		Logement	60 mois et plus
		Hébergé	23
		Logement autonome	27
		Non précisé	3
		Nature du repérage	
		Orientation	18
		Animation extérieure	28
		Venue spontanée	7
		Orientation des partenaires	
		Mission locale	16
		Centres socio-culturels	22
		Association (culture, sport...)	5
		Organisme de formation	7
			Ateliers réflexifs
			- de 3
			3 à 6
			6 à 10
			> 10
			Badges
			Explorateur
			Bâtisseur
			Architecte

Suite du parcours

Situation observée dans les 3 à 6 mois qui suivent la sortie

2 Sans emploi, inscrit au SPE et sans dispositif d'accompagnement intensif

6 En stage

3 Interim

4 CDD – 6mois

11 CDD + 6mois

2 CDI

6 Formation savoirs de base/amorce de parcours

3 Salarié chantier d'insertion

10 CEJ

Le réalisé a été en phase avec l'objectif visé.

Le facteur de réussite : Une proposition qui ne visait pas des projets d'orientation professionnelle mais la valorisation des compétences.

C'est ce qui nous a permis d'accrocher des publics que nous n'arrivions pas d'habitude à accrocher et ensuite pouvoir leur proposer des dispositifs de droits communs adaptés à leurs besoins.

Nous avons donc pu :

- ❖ Accrocher des publics que l'on n'arrivait pas auparavant à mobiliser.
- ❖ Compléter des parcours de bénéficiaires déjà inscrits sur des dispositifs mais encore trop fragiles pour pouvoir s'investir pleinement.

Tableau des publics cibles, *Livret Copil [Re]connaissances*, p. 8.

CAMPUS NUMÉRIQUE SUD-CHARENTE

Le Campus Numérique du Sud-Charente est un dispositif expérimental visant à apporter une solution de soutien à la formation à distance.

Dans un premier temps la stratégie s'est articulée autour de la communication afin de faire connaître ce nouveau dispositif auprès des partenaires et du public. Partant du constat de la difficulté à capter ce public, notamment depuis le contexte sanitaire, nous avons opté pour une large couverture des audiences dans l'objectif que le Campus Numérique soit connu et reconnu par le plus grand nombre.

Dans un second temps, la stratégie visait la qualité de l'accueil. En effet, à partir de l'identification des ressources déjà présentes sur les tiers-lieux, nous avons opté pour investir sur des matériaux de confort et d'ergonomie ainsi que sur du matériel informatique dédié aux étudiants du campus.

Communication sur le dispositif en amont de l'ouverture

Publics lycéens et étudiants

- ✓ Présentation du dispositif auprès du rectorat, auprès de l'université de Poitiers, auprès de 12 lycées d'Angoulême et Cognac, auprès des 2 LEPA du département, auprès des 2 MFR les plus proches.
- ✓ Présentation du dispositif, réunion et rencontres des délégués des élèves de terminal du lycée de secteur.
- ✓ Présence et tenue d'un stand lors du salon des métiers et de la formation, FOFE 2022.

Public en formation et insertion

- ✓ Réunions et présentations du dispositif auprès des conseillers de la Mission Locale, auprès des conseillers de Pôle Emploi.
- ✓ Présentation du dispositif auprès des centres socio-culturels et chantiers d'insertion du territoire.
- ✓ Réunion et présentation du dispositif auprès du CNAM, auprès de l'ADIE, auprès de Cap Emploi, auprès du GRETA, auprès de l'ERIP.

Public salarié

- ✓ Réunion et présentation du dispositif auprès de la CCI, auprès du réseau EVA
- ✓ Organisation de deux réunions d'information à destination des entreprises, sur le thème de la montée en compétences des salariés, en partenariat avec les CDC 4B et LTD, l'ERIP, le réseau Eva ainsi que Pôle emploi.

Public associatif

- ✓ Réunions et présentation du dispositif auprès des associations culturelles et sportives (AJM, club de Rugby, club de foot, club de tennis, amicales laïque...)
- ✓ Présentation du dispositif auprès des associations sociales du territoire.

Grand public

- ✓ Organisation de journées portes ouvertes du Campus numérique conjointement avec les journées portes ouvertes des tiers-lieux.
- ✓ Création d'une courte vidéo pour la promotion du Campus et des JPO.

- ✓ Articles de presse (*Sud Ouest* et *Charente Libre*)
- ✓ Diffusion de flyers dans les commerces et lieux de passages.
- ✓ Diffusion du dispositif par le biais des applications **PanneauPocket** et **IntraMuros** des mairies.
- ✓ Animation d'une page Facebook et diffusion de l'information sur les réseaux sociaux.

Communication sur le dispositif depuis l'ouverture

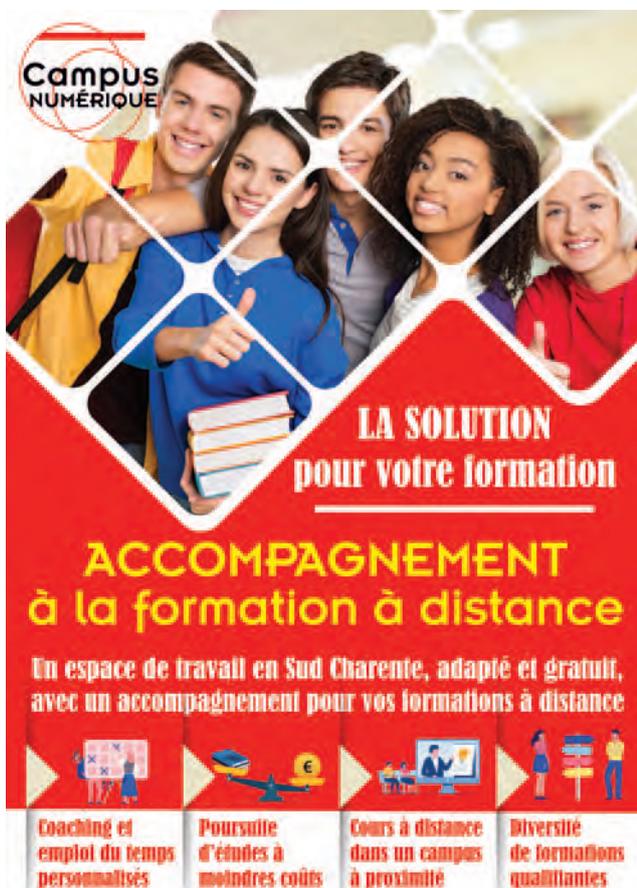
- Mail d'information à tous les partenaires sur l'ouverture du campus.
- Relance, échanges et parfois rencontres avec tous les partenaires et publics déjà ciblés en amont.

Publics lycéens et étudiants

- ✓ Échanges par mail avec le rectorat, et promesses de rencontre jamais tenues...
- ✓ Tentatives de contact infructueuses avec l'université de Poitiers.
- ✓ Mailing d'information auprès de 12 lycées d'Angoulême et Cognac, des 2 LEPA du département et des 2 MFR les plus proches, avec le soutien du rectorat.
- ✓ Présence et tenue d'un stand lors du salon des métiers et de la formation, FOFE 2023

Public en formation et insertion

- ✓ Rencontres et échanges avec les conseillers de la Mission Locale.
- ✓ Rencontres et échanges avec les conseillers de Pôle emploi : demande d'une liste de demandeurs d'emploi en FAD pour les informer de l'existence du campus.
- ✓ Rencontres et échanges avec les centres socio-culturels et chantiers d'insertion du territoire.
- ✓ Rencontres et échanges avec le GRETA.
- ✓ Échanges par mail avec l'ERIP.



Campus NUMÉRIQUE

LA SOLUTION pour votre formation

ACCOMPAGNEMENT à la formation à distance

Un espace de travail en Sud Charente, adapté et gratuit, avec un accompagnement pour vos formations à distance

- Coaching et emploi du temps personnalisés
- Poursuite d'études à moindres coûts
- Cours à distance dans un campus à proximité
- Diversité de formations qualifiantes



CAMPUS NUMÉRIQUE

Pour qui ? Pour toutes personnes souhaitant se qualifier. Accessible pour tous niveaux d'études

Où ? Dans les tiers-lieux du Sud Charente : Barbezieux, Pôle numérique et mobilité Montmoreau, la Parenthèse

Quel coût ? Gratuit en dehors des coûts d'inscription à la formation

Où s'inscrire ? Contacter Emmanuelle Le Floc'h
campussudcharente@gmail.com
07.69.63.14.88

Places limitées **CHARENTE** LE DÉPARTEMENT

fabrik Nouvelle-Aquitaine Nouveaux lieux Nouveaux liens **4B** L'éd **LIBRETTI** Pôle Insertion

Commission européenne **ProPoo** - Département www.commissionregionale.com - Ne pas jeter sur la voie publique.

Public salarié

- ✓ Création d'une plaquette de présentation dédiée aux entreprises et à leurs salariés.
- ✓ Mail de présentation du dispositif auprès des conseillers du réseau EVA.
- ✓ Organisation d'un mailing à destination des entreprises, sur le thème de la montée en compétences des salariés, en partenariat avec la CDC LTD.

Public associatif

- ✓ Mail d'information et/ou échanges auprès des associations culturelles et sportives (AJM, club de Rugby, club de foot, club de tennis, amicale laïque...).
- ✓ Mail d'information et/ou échanges auprès des associations sociales du territoire.

Grand public

- ✓ Mise à jour des supports de présentation (vidéos et plaquette) pour la promotion du Campus.
- ✓ Pleine page dans le supplément formation *Sud Ouest*.
- ✓ Animation d'une page Facebook et diffusion de l'information sur les réseaux sociaux.



Inscriptions

- ✓ 1 étudiant inscrit depuis septembre 2022 en DAEU A à l'université de Bordeaux (contact Université de Bordeaux)
- ✓ 1 étudiante inscrite en janvier en 2de GATL au CNED (contact APP)

Suivi personnalisé

Avec l'étudiant inscrit

- ✓ Définition du planning et des plages horaires
- ✓ Suivi hebdomadaire
- ✓ Bilan
- ✓ Auto-évaluation
- ✓ Accompagnement à une poursuite post formation ou aide à l'orientation

Avec les prospects

- ✓ Présentation et visite du Campus
- ✓ Suivi de la mise en place des prérequis à l'entrée en formation (prépa compétence + stage d'immersion)
- ✓ Inscription et signature du contrat d'accueil et d'accompagnement

Perspectives pour 2023

Inscriptions à venir

- ✓ 1 étudiante en mars 2023 en Comptabilité Gestion avec STUDI (contact AAISC)
- ✓ 1 étudiante en avril 2023 en Assistante Comptable avec l'AFPA (contact AAISC)
- ✓ 1 prospect pour juin (contact AAISC)
- ✓ 1 prospect pour septembre (contact flyer)

Communication à venir

- ✓ Communication auprès des entreprises pour la montée en compétences des salariés.
- ✓ Participation au Fofe 2023.

Conclusion

Un travail de fond auprès des entreprises du territoire est à mettre en place de manière concomitante au Campus. L'objectif étant de modifier les mentalités du territoire quant à la montée en compétence et d'avoir des lieux de formation de proximité (tiers-lieux). Ce travail comprendrait :

- ✓ Un travail de « porte à porte » auprès des entreprises pour sensibiliser à la montée en compétence (FOAD, POEI/POEC, AFEST, OPCO).
- ✓ Ingénierie pour monter les projets.
- ✓ Coordination d'un calendrier d'atelier et formation CCI, CMA, etc.

☺ **Point positif** : Le fait que la Région contraigne les OF à s'assurer que les étudiants à distance aient un accompagnement approprié favorise l'usage du dispositif.

☹ **Point négatif** : Le nom « Campus numérique » n'est pas le plus adéquat. Beaucoup pensent que c'est un organisme de formation sur le numérique et non un accompagnement à la formation à distance.

CONSEILLER MOBILITÉ POUR PÔLE EMPLOI

Nous avons commencé ce dispositif financé par Pôle emploi depuis novembre 2021. C'est l'APEJ qui est mandataire. Nous intervenons sur le Sud Charente, L'APEJ sur l'Ouest Charente, Emmaüs Ruffec sur le Nord Charente et le CIDIL sur l'Angoumois.

Les agents de Pôle emploi font des prescriptions de demandeurs d'emploi vers nos conseillers en mobilité.

Nous accompagnons ces personnes de 1 à 6 rendez-vous en 3 mois afin de lever les freins à la mobilité.

Ce dispositif en Sud Charente est prescrit sur les deux Communautés de communes mais majoritairement sur la communauté de communes Lavalette Tude Dronne. Il répond à des besoins récurrents de problématique de mobilité.

CEJ / JR: CONTRAT ENGAGEMENT JEUNE / JEUNE EN RUPTURE

Nous avons commencé un nouveau dispositif en novembre 2022 financé par l'État.

Nous sommes mandataires sur ce dispositif qui se déroulera de novembre 2022 à octobre 2024.

Nous allons accompagner 20 jeunes chaque année sur le Sud Charente et l'APEJ accompagnera 20 jeunes par an sur l'Ouest Charente.

Il s'agit de jeunes qui ne peuvent pas s'engager directement dans le CEJ (Contrat engagement jeune), dispositif national porté par les missions locales.

Nos deux structures se sont engagées à effectuer un travail « d'aller vers » important afin d'essayer de mobiliser des jeunes qui ne se sont jamais inscrits à la Mission Locale ou des jeunes qui sont « en veille » c'est-à-dire qu'ils n'ont aucun contact avec la Mission locale depuis au moins 5 mois.

Notre action consiste à les raccrocher, à les remobiliser jusqu'à ce qu'ils contractualisent un accompagnement avec la Mission Locale.

Nous co-coopérons sur ce dispositif avec l'ENSC qui a un salarié à 10 % de son temps à disposition sur cette action pour nous aider à valoriser les compétences des jeunes sur des projets individuels ou collectifs via les outils numériques et la vidéo.

Un parcours évolutif sur mesure

Ateliers de 3 h sans engagement dans la durée – À chacun son rythme : 1, 2, 3 ateliers ou plus
Accompagnement par un référent valorisateur de compétences



4

Bilan « Pôle Formation »

L'APP: UN FONCTIONNEMENT EN RÉSEAU

L'App du Sud-Charente est un organisme de formation avec un label qualité Afnor et un cahier des charges propres aux APP. L'appartenance à un réseau permet de ne pas rester dans l'isolement en territoire rural mais au contraire d'être porteur d'une réflexion et d'une construction nationale de la formation. Nous participons à des sessions de formations, des échanges de pratiques et mutualisons des outils de travail afin d'enrichir notre dynamique et de maintenir la performance des formations en respectant des valeurs de solidarités.

Les APP œuvrent à la formation pour adultes quels que soient leurs niveaux initiaux.

L'APP du Sud-Charente assure la mise en place de formations pour l'acquisition des savoirs de bases mais également de formations certifiantes.

Appartenance au réseau national



Appartenance de l'APP du Sud-Charente



Appartenance au réseau régional Nouvelle-Aquitaine



Les formations

- ⇒ Anglais
- ⇒ Bureautique et internet
- ⇒ Préparation concours
- ⇒ Orientation et gestes professionnels
- ⇒ Compréhension et expression orale et écrite
- ⇒ Mathématiques, français
- ⇒ Les compétences transversales

Les certifications

- ⇒ Bright
- ⇒ CléA
- ⇒ CléA Numérique
- ⇒ Apprenant Agile



UNE PÉDAGOGIE PROPRE AU LABEL

L'individualisation et la personnalisation des parcours de formation

- ✓ Entrées et sorties permanentes
- ✓ Accueil et entretien individuel
- ✓ Positionnement pédagogique (évaluations)
- ✓ Définition du parcours de formation : propositions pédagogiques adaptées à chaque stagiaire
- ✓ Un centre de ressources avec des supports individualisés et diversifiés adaptés aux situations d'apprentissage

Des situations pédagogiques complémentaires, simultanées ou successives

- ✓ ✓ L'autoformation accompagnée
- ✓ Le travail en petits groupes
- ✓ Des ateliers thématiques permanents
- ✓ L'accompagnement est au centre de la démarche des formateurs

BILAN 2022: APP

Évolution des dispositifs et des marchés

Le marché « Amorces de parcours » a débuté le 15 janvier 2020. Il a été renouvelé en novembre 2021. Ce marché est un dispositif d'orientation ou de reconversion professionnelle.

Il est particulièrement bien adapté aux besoins des personnes et les retours et les résultats sont très positifs.

Depuis juin 2020, le dispositif de formation aux savoirs de base bat son plein et restera identique jusqu'à octobre 2023.

Mise en place de modules transversaux

Apprendre à apprendre est une compétence transversale et incontournable. Des ateliers spécifiques ont été mis en place à l'APP et ont remporté un succès notoire.

Partenariat

L'APP de Barbezieux se maintient comme une référence sur le Sud-Charente.

Le partenariat engagé avec les acteurs du territoire est un objectif constant. Il permet la cohérence des parcours des apprenants ainsi que l'adaptation de l'offre de l'APP aux besoins identifiés par les partenaires.

Tout en assurant la continuité de nos formations dans nos locaux et sites délocalisés, nous commençons à apporter notre savoir-faire au sein de structures partenaires afin de développer une complémentarité d'approches pour nos publics.

Les actions

- ⇒ Formations communications orales et écrites
- ⇒ Raisonnement logique
- ⇒ Formations anglais
- ⇒ Formations numériques
- ⇒ Orientation et gestes professionnels

Public accueilli selon le territoire – Année 2022 – APP

171 personnes ont été accueillies au sein de l'APP.

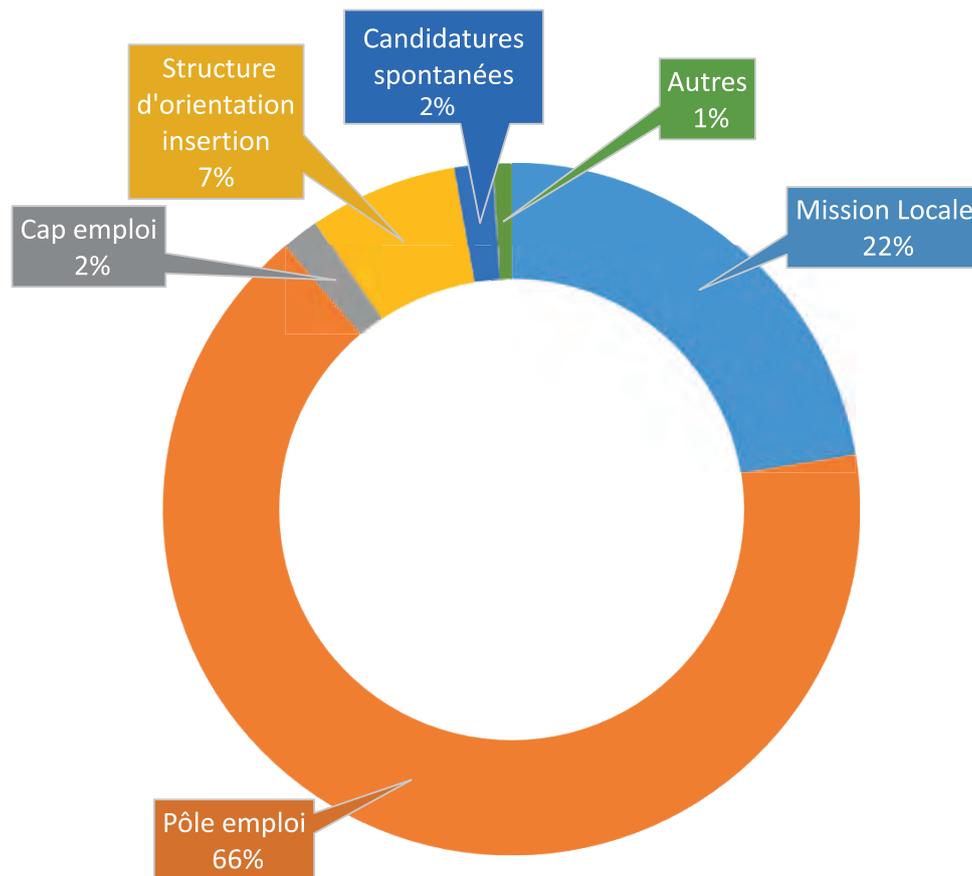
	CDC 4B	CDC Lavalette Tude et Dronne	Autres secteurs
Total	117	31	23
Dont femmes	87	18	13
Dont hommes	30	13	10

- ☛ Dispositif « Amorce de parcours » : 54 personnes
- ☛ Dispositif « HSP socle de compétences » : 102 personnes
- ☛ Dispositif « CléA » : 10 personnes
- ☛ CPF Anglais : 5 personnes
- ☛ TOTAL : 171 personnes

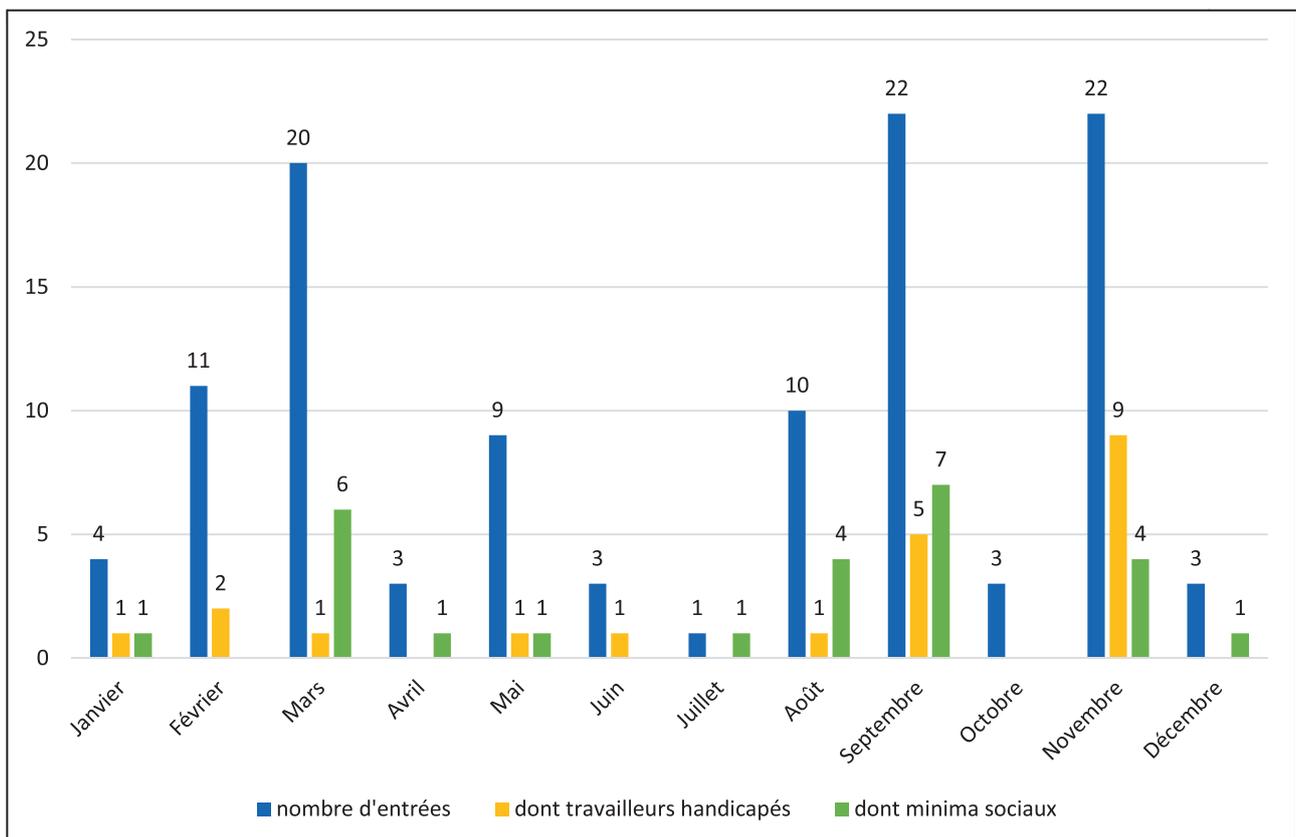
CléA

	Total	Réussites
Préalables	10	2
Finales	/	/

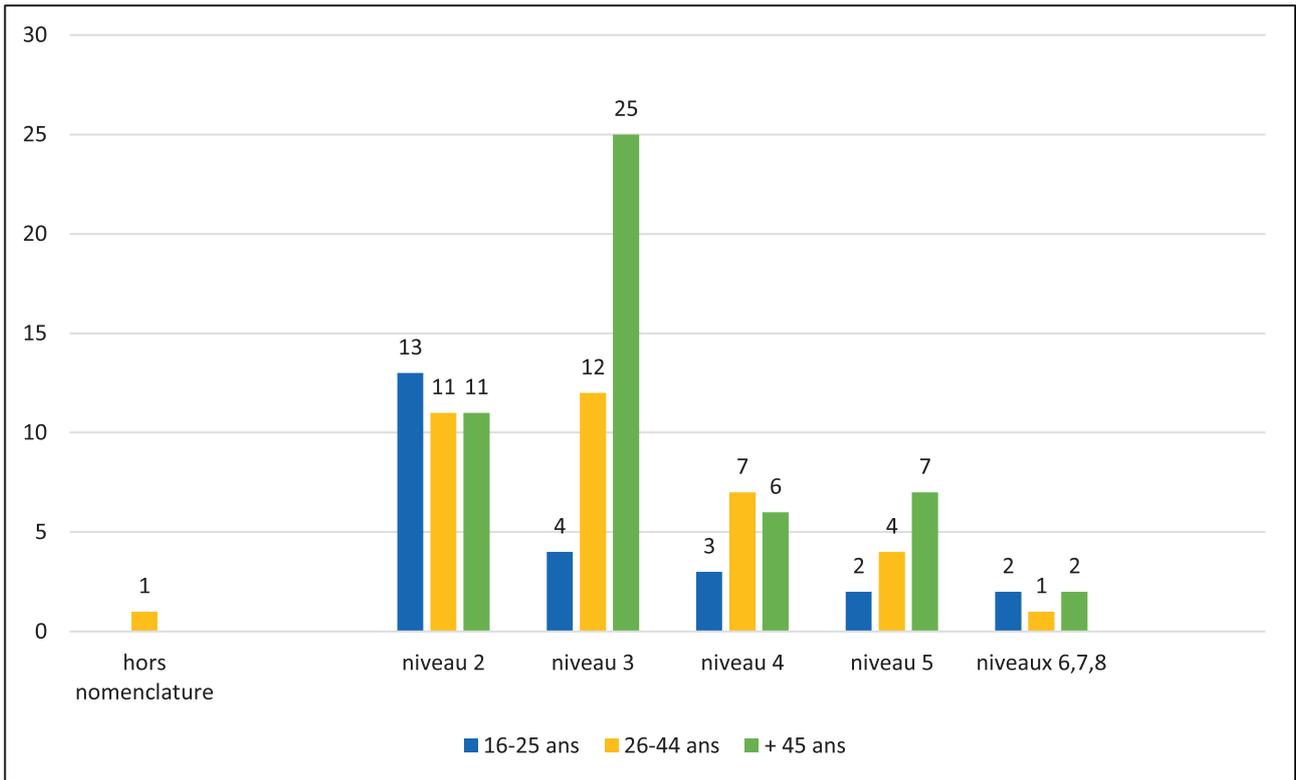
Origine des prescriptions



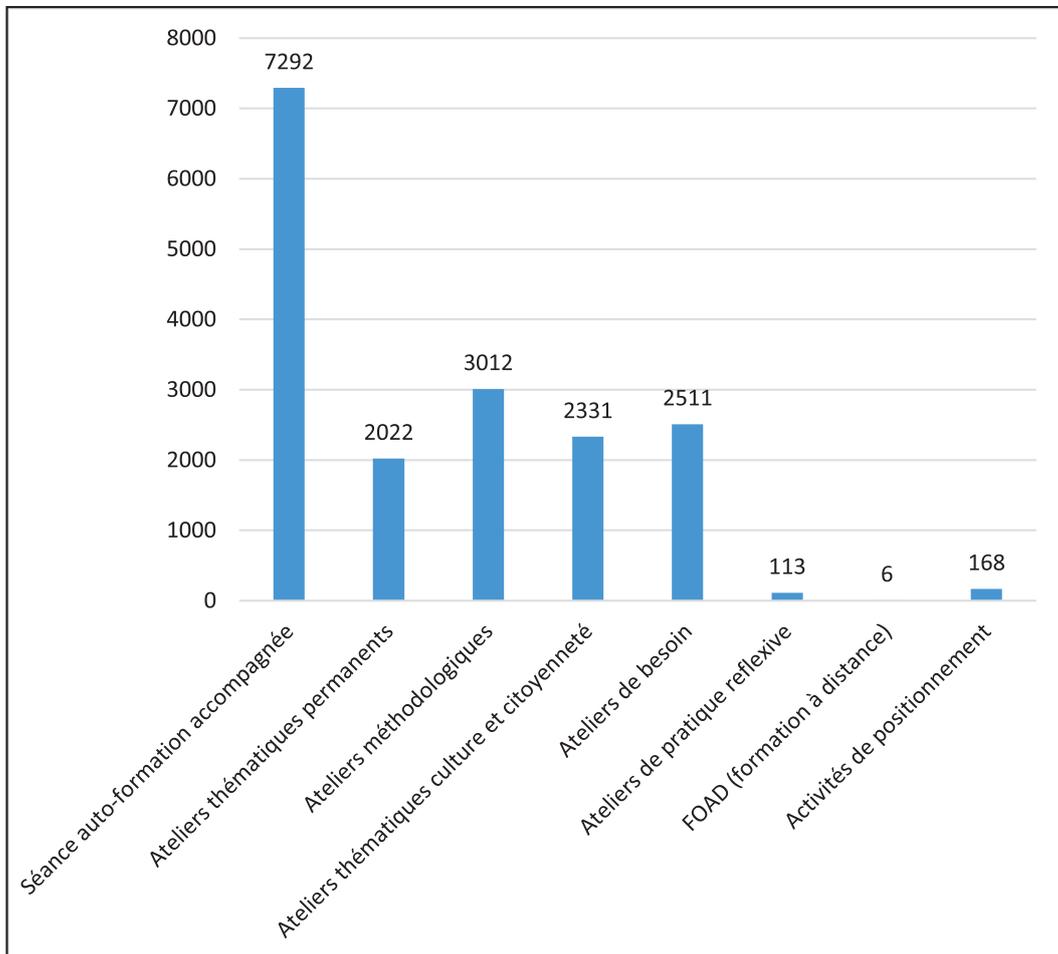
Nombre de personnes entrées en formation



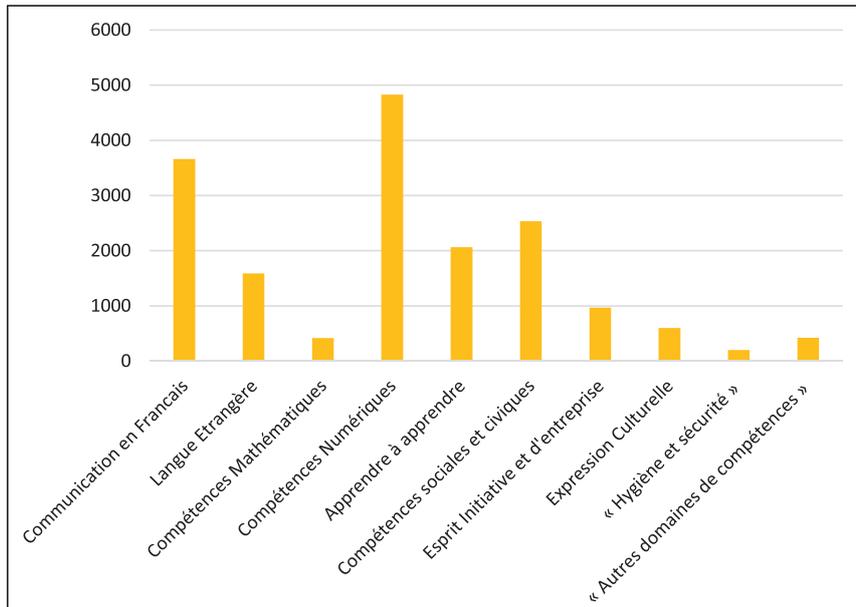
Niveau de formation par tranche d'âge



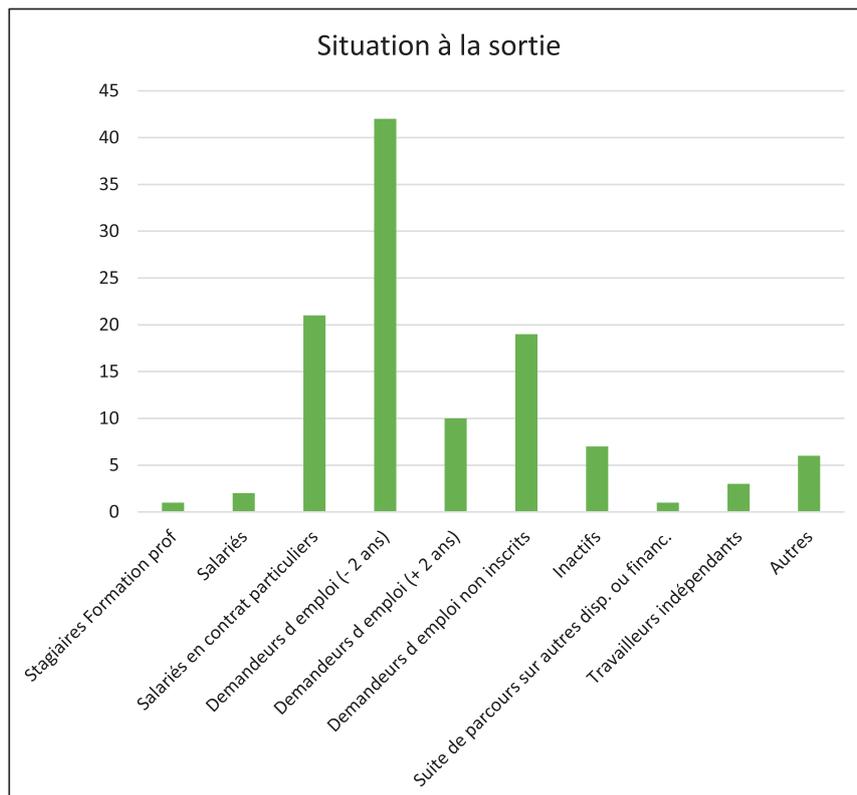
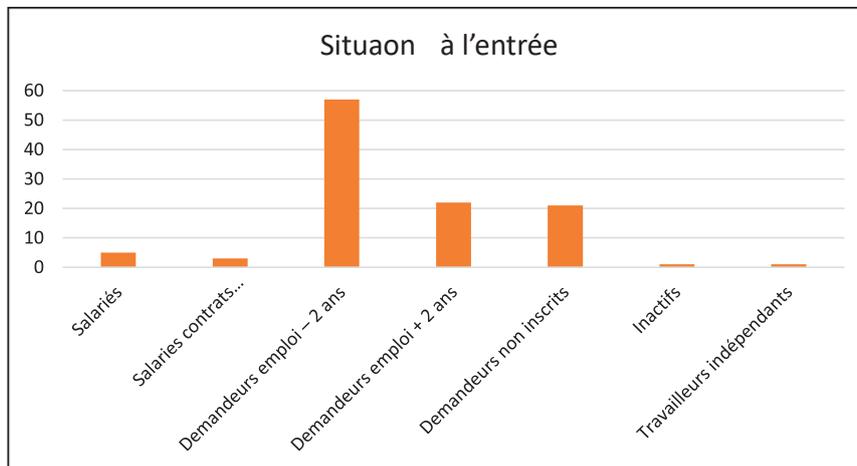
Répartition des heures par situations pédagogiques



Répartition des heures par domaines de compétences



Situation des stagiaires



COMMUNICATION ÉCRITE ET ORALE – NUMÉRIQUE

⇒ Chalais – Barbezieux

⇒ **Formateurs : Mohamed Berrached, Nadia Detollenaere, Cécile Jullien, Muriel Leparquois, Willy Paillé (et Aurélie Baudry)**

Les permanences des formations sont délivrées en divers lieux et des temps hebdomadaires :

- ✓ à l'APP de Barbezieux, les lundis, mardis et jeudis (9 h-12 h, 13 h 30-16 h 30) ;
- ✓ à la Maison France Services de Chalais, les lundis et vendredis (9 h-12 h, 13 h 30-16 h 30).

L'action de formation s'adresse aux personnes de premier niveau de qualification souhaitant progresser sur le socle de connaissances et de compétences de base, en particulier les adultes en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme.

Dans le cadre de l'un ou de plusieurs des quatre degrés du cadre de référence de l'ANLCI (Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme), les savoirs dispensés sont :

- ✓ la communication en français (écrite et orale) ;
- ✓ la maîtrise des règles de base de calcul et du raisonnement logique ;
- ✓ la capacité d'apprendre à apprendre tout au long de la vie ;
- ✓ l'utilisation de base d'un ordinateur (navigation Internet, messagerie électronique, gestion de fichiers et dossiers).

La formation a pour objectif de favoriser les moyens d'accès à l'autonomie dans la vie courante, dans les démarches administratives et professionnelles. Les activités proposées permettent de développer l'attention et l'expression, de construire de nouvelles connaissances, et surtout de donner les moyens d'apprendre par soi-même.

Pour cela, il est nécessaire de varier les méthodes et les outils pédagogiques en jouant avec la multiplicité des supports médiatiques (recherches d'images, séquences de film, extraits de textes, discussion, etc.). Chacun peut intervenir pour aider les autres, rebondir sur ce qui a été dit, proposer une autre version de l'activité, ou décider de travailler de façon individuelle dans le cadre de son projet personnel.

Enfin, pour développer les compétences numériques, l'outil informatique est systématiquement utilisé, même en communication écrite et orale. Il est adapté au mieux au niveau de connaissance et de pratique de chacun.

La formation est en entrées et sorties permanentes, elle peut être suspendue à tout moment par les stagiaires et être reprise de la même façon. Un plan de formation est proposé à la suite d'un positionnement. Il peut évoluer en fonction des progrès, des besoins et des demandes des stagiaires. Mais pour développer l'appétence des apprenants, qui bien souvent ont été en échec scolaire, il est essentiel de faire preuve d'imagination en s'appuyant sur leur quotidien et leur envie d'apprendre.

Actuellement, le public accueilli est de profil divers :

- ✓ des jeunes ne possédant pas les savoirs de base ;
- ✓ des personnes au problématiques multi Dys reconnues ;
- ✓ des personnes d'origine étrangère ayant besoin de perfectionnement ;
- ✓ des personnes rencontrant des problématiques sociales les freinant dans leur insertion ;
- ✓ des personnes isolées.

On notera qu'il y a autant d'hommes que de femmes, et que les différences d'âge ne gênent pas la cohésion du groupe.

Avec cette diversité, il est essentiel de s'adapter aux projets et besoins de chacun, mais nécessaire de s'appuyer sur des activités basées sur l'expression orale. Cela permet de lever, si possible, les freins à la formation, et de créer un climat de confiance favorisant la prise de parole au sein du groupe, et une progression significative.

FORMATION ANGLAIS

⇒ Formatrice : Helen Charrier

Objectif de la formation

Développer les compétences en anglais des stagiaires en adaptant la formation aux situations professionnelles envisagées.

Déroulement de la formation HSP Socle de compétences.

La formation à l'APP est en entrées et sorties permanentes. Chaque stagiaire peut faire 50 séances de formation en trois mois avec la possibilité de renouvellement.

En début d'année, la formation s'est déroulée à l'APP de Barbezieux trois fois par semaine le lundi de 9 h à 12h, le mercredi de 9 h à 12 h et le vendredi de 13 h 30 à 16 h 30. En octobre, nous avons supprimé la séance du lundi pour faire six heures de formation le mercredi.

Avant de commencer la formation, le stagiaire passe un entretien de positionnement pour déterminer son niveau et un plan de formation est établi en fonction de son projet. Ce plan de formation comprend les quatre compétences langagières : expressions orales et écrites, compréhensions écrites et orales.

Pendant les séances, le travail se fait sur ordinateur avec des temps de discussion et de travail en groupe. Les activités proposées développent les compétences transversales des stagiaires : l'organisation, la coopération, l'initiative, etc. Les stagiaires sont aussi appelés à faire des recherches sur internet sur divers sujets. À la fin de la formation, un dernier entretien permet de déterminer les progrès réalisés, d'évaluer le projet initial et de se projeter sur une suite de parcours.

Les apprenants ont également la possibilité de découvrir la culture anglo-saxonne par des ateliers cuisine, et avec l'arrivée de la saison touristique, ils aiment organiser des visites autour de Barbezieux avec des guides anglophones.

FORMATION NUMÉRIQUE

⇒ Formatrices : Muriel Leparquois, Cécile Jullien

Objectif de la formation

L'objectif de la formation est l'utilisation des techniques usuelles de l'information et de la communication numérique et le perfectionnement dans le domaine de la bureautique. La formation se déroule à l'APP de Barbezieux, en entrée et sortie permanentes. Sa durée et son rythme sont déterminés en fonction du niveau et des besoins du stagiaire.

Compte tenu du coût des logiciels, nous privilégions l'apprentissage sur des logiciels du monde libre afin de permettre et faciliter leur utilisation par les stagiaires hors du centre de formation. Les stagiaires qui le souhaitent peuvent apporter leur propre ordinateur.

Avant toute entrée en formation, tous les futurs stagiaires effectuent un positionnement durant lequel ils expriment leur motivation, leur difficulté, leur besoin, leur crainte... C'est un moment important car il permet de mettre en confiance et de rassurer les futurs apprenants et plus particulièrement les débutants.

En tant que formateur, il est important d'aborder le sujet de la scolarisation antérieure et des traces qu'il en reste (positives ou négatives). En effet, certains possèdent un passif qui peut les freiner dans l'apprentissage.

C'est aussi la phase qui permet d'apprécier le niveau des futurs stagiaires qui viennent en perfectionnement informatique. À la fin du positionnement, un plan de formation et un planning adapté est établi pour chaque stagiaire.

La pédagogie employée pour répondre aux attentes des stagiaires est une pédagogie pratiquée dans les Ateliers de Pédagogie Personnalisée (APP) avec une partie « formation » d'une durée variable selon l'apprenant et une phase d'autoformation qui amène le stagiaire vers une totale autonomie.

L'ambiance est très importante en formation, et pour cela des apprenants de niveaux différents sont sur le même groupe. Il se pratique une entraide mutuelle.

À l'issue de la formation, il est prévu un entretien individuel et un bilan final. Cette évaluation, permet de mesurer les progrès et acquis du stagiaire, de relever les écarts éventuels entre les résultats obtenus et les objectifs initialement prévus dans le contrat pédagogique, et d'en expliciter les raisons. Elle sert de base pour déterminer les orientations et recommandations à mettre en œuvre par le stagiaire au sortir du dispositif. Elle est formalisée au sein d'un relevé de capacité, dont un exemplaire est remis au stagiaire, qui explicite notamment les compétences acquises. Une attestation de fin de formation est également remise au stagiaire.

Témoignages de nos apprenants

« Une formation informatique vraiment sympathique, une formatrice au top je trouve du coup plus simple que je ne l'imagine. Un grand merci.

Sandra D

« J'ai plaisir à venir à ces cours car l'ambiance est bonne et que nous avançons chacun à notre rythme. Excel était une inconnue pour moi et depuis que j'ai eu les bases, j'adore ça.

Claire

« En cours d'informatique, tout est possible tout est réalisable avec l'aide de notre formatrice !! merci à elle pour sa patience et le partage de son savoir !!! Adopter un clavier, c'est pas gagné mais je vais rester motivée !!! »

Véronique

« J'ai apprécié la personnalisation de l'accompagnement, les idées d'exercices très concrets et pratiques.

Olivier

« J'ai suivi une formation pour apprendre les bases informatiques qui s'est déroulée dans une très bonne ambiance.

Dominique

« Je vous remercie beaucoup de tout mon cœur de m'avoir permise de faire une formation ici à l'APP car ça m'a aidée beaucoup, ça m'a fait sortir de ma bulle. Toutes les Personnes sont gentilles, aimables, compréhensives et savent transmettre leur savoir faire. Je vous remercie infiniment.

Jeanne

« La formation m'est nécessaire pour évoluer dans le monde de l'informatique car je n'avais que de toutes petites bases. La formatrice est à mon écoute et m'aide très fortement pour que j'évolue. J'ai découvert énormément de choses et je continue à en découvrir jour après jour. Il y a également une bonne entente dans le groupe et de l'entraide aussi.

Sébastien

« Je trouve que ma formation avance bien, c'est très intéressant, il y a encore beaucoup de choses à apprendre. Une très bonne équipe.

Philippe

« Quand je suis rentrée en formation, je n'étais pas bien. Maintenant je fais des maths, du français, et de l'informatique, et des sorties. Je suis très contente parce que maintenant, j'ai appris beaucoup de choses sur mon ordinateur que je ne connaissais pas avant et mon groupe est sympa et gentil(le). En informatique, il y a des fois, on s'aide entre nous et j'ai retrouvé le sourire, la joie, des ami(es), ils /elles sont sympas, gentils(les). Les formatrices et les formateurs (APP), ils/elles sont là quand j'ai besoin d'eux personnellement, ils /elles sont très sympas et très gentils (les), à mon écoute. Je peux me rendre à l'APP par « l'Envol » que je remercie beaucoup. Je suis très contente d'être en formation.

Martine

Des exemples d'ateliers menés

Ateliers	Description	Objectifs	Compétences mises en œuvre
Collaboratif Google Slides	Autour d'un thème « inspirant » créer un google slides en groupe. Répartir les chapitres, laisser le groupe gérer le partage.	Travailler ensemble, utiliser les outils numériques, échanger/collaborer/communiquer, fédérer autour d'un projet commun, faire le lien entre les séances bureautiques et l'application, découvrir les applications collaboratives	Recherche informatique, utiliser un logiciel de présentation Google Slides (= PPT), améliorer son agilité numérique, travailler en équipe, rédiger un texte, communiquer, créer, travailler sur un projet collaboratif, créer une adresse Gmail, présenter un PPT
Atelier Zoom	Programmer un atelier Zoom entre des groupes éloignés autour d'une thématique programmée	Utiliser les outils pour le distanciel, rapprocher les groupes, oser, communiquer	Utiliser les outils de visioconférence, préparer le matériel, travailler l'agilité numérique,
Un souvenir illustré ou Une de mes passions	Projet individuel mais sur une thématique commune : présenter via l'outil Word un souvenir (École, enfance, vacances...)	Faire le lien entre l'outil numérique et l'utilisation, faire travailler la mémoire, encourager la créativité...	Utiliser l'outil Word, créer
Atelier raisonnement Kahoot	Organiser un jeu en équipe ou individuel de raisonnement via l'outil Kahoot	Faire travailler la logique, s'amuser, faire se rencontrer les groupes, diversifier...	Raisonner, oser, argumenter,
Questionnaire Google Forms	Construire un questionnaire Google Forms autour d'une thématique au choix	Utiliser Google Forms, réfléchir à des questions pertinentes, rechercher sur internet	Agilité numérique, rédaction, organisation de la pensée
Ma chanson, Mon film, Ma citation	À organiser autour d'un jeu. Chacun inscrit une chanson, un film, une citation sur un papier/doc collaboratif, et les autres membres du groupe doivent retrouver à qui appartient ce choix	Partager, faire connaissance, oser	Réflexion, recherche, ajouter un lien vidéo/audio
Le blason	Construire une présentation personnelle via l'outil du blason sur Word	Travailler sa présentation, utiliser l'outil bureautique, parler de soi	Organisation, réflexion, communication, prise de parole
Faire nettoyer les PC	Apprendre à nettoyer le PC	Entretien son PC	Vider la corbeille, nettoyer dossier téléchargement, déplacer les fichiers dans un drive, trier les fichiers dans un dossier et changer le mode d'affichage, utiliser Ccleaner
Set de table	Fabriquer un set de table. Mise en page Word, impression couleur, plastifier la feuille	Créer, fabriquer	Mettre en forme, travailler l'esthétique d'un document
Ma chanson	Faire une présentation sous Word d'une chanson avec mise en colonnes	Utiliser la fonction « colonne » Word	Mettre en forme, travailler l'esthétique d'un document, chercher sur internet, copier/coller, partager ce que l'on aime...

« AMORCE DE PARCOURS »

Depuis début 2020, nous mettons en œuvre avec l'APEJ (mandataire de l'action) le dispositif « Amorce de parcours ».

Cette nouvelle action, financée par la Région Nouvelle-Aquitaine et l'Europe, offre la possibilité de retrouver la dynamique et les codes professionnels, de se projeter dans un parcours et de construire un projet professionnel, d'accéder à une qualification ou directement à un emploi.

Elle s'adresse à des personnes en recherche d'emploi (pas nécessairement inscrites à Pôle emploi), en particulier celles qui rencontrent des difficultés d'accès à la formation et/ou à l'emploi.

Mise en œuvre de l'action et contenu

Ce sont les conseillers des Pôles Emploi (Barbezieux, Cognac et La Couronne), de la Mission Locale, de CAP Emploi, les assistants sociaux, Atout Charente Emploi qui prescrivent des personnes.

Désormais, les personnes elles-mêmes peuvent également s'autoprescrire.

Les personnes prescrites sont ensuite invitées à une information collective pendant laquelle le dispositif « Amorce de parcours » leur est présenté.

Si celui-ci correspond à leurs attentes, elles sont reçues en entretien de positionnement afin de déterminer le parcours le plus adapté (nombre d'heures global, temps passé en centre et en entreprise, types de modules nécessaires...).

Tout au long du parcours, les conseillères référentes de chaque stagiaire restent en lien avec les prescripteurs.

À l'issue du parcours, un bilan ainsi qu'un plan d'actions, le cas échéant, sont coconstruits avec le stagiaire et transmis aux prescripteurs afin de garantir une continuité de parcours.

Les 3 modules du dispositif

Voir plaquette page suivante.

Cartographie des stagiaires

Pour 2022, **54 personnes** ont intégré le dispositif (dont 12 en fin d'action en 2022 ont poursuivi en 2023)

- 30 prescrites par Pôle emploi,
- 20 par Mission Locale
- 3 par Cap Emploi
- 1 par assistante sociale

AMORCE de parcours

BARBEZIEUX COGNAC

Construction professionnelle

Projection professionnelle

Dynamisation

Objectifs



« Amorce de Parcours » offre la possibilité aux publics demandeurs d'emploi de retrouver la dynamique et les codes professionnels, de se projeter dans un parcours et de construire un projet professionnel, d'accéder à une qualification ou directement à l'emploi.

Public



Toute personne en recherche d'emploi (pas nécessairement inscrite à Pôle emploi), en particulier celle qui rencontre des difficultés d'accès à la formation et/ou à l'emploi. Prescription nécessaire par les organismes habilités : Pôle emploi, Mission Locale, Cap Emploi, CIDFF 16.

Prise en charge - Statut - Rémunération



Le dispositif de formation « Amorce de Parcours » est pris en charge par le Conseil Régional Nouvelle Aquitaine + FSE. Le bénéficiaire a le statut de stagiaire de la formation professionnelle avec ou sans rémunération selon ses droits (AREF Pôle emploi ou rémunération Région).

Contacts

BARBEZIEUX	COGNAC
AAISC	APEJ
Isabelle NAU	Céline PALMA
7 bis, Chemin noir	Villa François 1 ^{er}
16300 Barbezieux-Saint-Hilaire	121 bd Denfert Rochereau - 16100 Cognac
☎ 05 45 78 07 88	☎ 05 45 82 98 00

Contenu personnalisé

Durée de 150 heures minimum à 600 heures maximum	Rythme hebdo 30 heures en centre et 35 heures en entreprise <i>Adaptations possibles selon les publics</i>	Méthodes Alternance centre/entreprise/plateaux techniques
--	---	---

Organisation des parcours



La formation débute par un atelier « Accueil et intégration »

MODULE dynamisation	<ul style="list-style-type: none"> Redonner envie Se remettre en mouvement vers la formation et l'emploi Développer son autonomie et se préparer au changement <p><i>Période en entreprises</i></p>
MODULE Projection professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> Permettre de définir un projet réaliste et réalisable en fonction des centres d'intérêts, expériences, compétences et de la maîtrise des compétences socles Développer des compétences à s'orienter tout au long de la vie Se projeter sur 1 ou 2 choix professionnels en lien avec ses potentialités, choix, contraintes et perspectives personnelles et professionnelles <p><i>Période en entreprises</i></p>
MODULE Construction professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> Permettre de valider son projet Mettre en place un plan d'action opérationnel permettant de se positionner sur l'emploi et/ou un parcours de formation <p><i>Période en entreprises</i></p>
Période en entreprises	<p>Le stagiaire réalisera des immersions, des mises en situation professionnelle (minimum 2) au sein d'une entreprise et/ou sur des plateaux techniques des organismes de formations qualifiants.</p> <p>L'approche métier est le principe fondateur de cette formation ; les modules sont construits pour favoriser la découverte « métiers » par l'alternance centre de formation, entreprises, plateaux techniques.</p>



Analyse qualitative

Impacts positifs du dispositif sur les stagiaires

Nous constatons un changement radical des personnes entre leur entrée et leur sortie de l'action :

- ✓ **Rupture de l'isolement et savoir-être** : Certaines personnes souvent isolées, réapprennent le « vivre ensemble » avec ses bonnes pratiques et ses contraintes (s'ouvrir aux autres, faire confiance, respecter l'autre, apprendre à s'écouter, argumenter).
- ✓ **Rythme** : D'autres ne possédait plus de rythme de vie et avait du mal à trouver la motivation de se lever ou de se préparer le matin. L'insertion commence parfois juste par le fait de travailler le respect des horaires.
- ✓ **Durée et intensité de l'action** : La remise en action et reprise d'un rythme soutenu de quatre jours par semaine en période de centre et de cinq jours en entreprise, avec nécessité de prévoir et de s'organiser (repas, garde d'enfants, déplacements...) développe également l'engagement et l'assiduité.
La durée du dispositif permet aussi aux personnes d'être accompagnées jusqu'au bout de leurs démarches (travail sur la résistance aux changements et la ténacité).
- ✓ **Posture, vocabulaire** : La mixité des publics est favorable au partage d'expériences, l'enrichissement, l'entraide et la reprise de confiance en soi. Les interactions au sein du groupe permettent aussi une prise de conscience de l'image que l'on peut renvoyer. Ainsi, l'échange entre groupe de « pairs », peut être parfois plus efficace que lorsque le message est porté par les formateurs.
- ✓ **Prise en compte du handicap personnel** : Le dispositif ACCEA permet, après diagnostic, de mettre en place des équipements adaptés en fonction du handicap reconnu. Cette prise en compte particulière favorise le bien-être physique et une meilleure implication du stagiaire dans ses démarches.
- ✓ **La prise de parole** : Les stagiaires ont, de manière régulière, des « missions » de recherche et de présentation orale sur des thèmes donnés, avec l'aide de supports numériques ou non. Cet exercice participe à favoriser la confiance en soi et permet, par la suite, de retrouver une certaine aisance à s'exprimer devant un groupe ou à vaincre une timidité tout en travaillant les compétences numériques
- ✓ **Sensibilisation à l'environnement et citoyenneté** : Durant le dispositif, nous travaillons aussi le rapport à l'environnement sous forme de mini-projets à concevoir (avec concrétisation ou non). L'objectif est que les stagiaires prennent conscience que chaque individu a un rôle à jouer vis-à-vis de la planète.
De plus, nous travaillons la citoyenneté autour d'autres thèmes aussi : les responsabilités individuelles et collectives, les droits et devoirs, s'informer...
- ✓ **Hygiène/image de soi** : les personnes prennent conscience, à l'aide d'ateliers et/ou d'échanges individuels qu'il est important de faire attention à leur image professionnelle (tenue vestimentaire, hygiène...).
- ✓ **Badges Numériques** : Valorisation et reconnaissance des compétences transversales des stagiaires par l'obtention de badges numériques (dédiés).
- ✓ **Autonomie** : La pédagogie basée sur les jeux, la méthode active et collective, le partage d'expérience, l'apprendre à apprendre... permettent aux stagiaires d'acquérir une méthodologie pour réaliser leurs démarches, prendre la parole, trouver de l'information, se renseigner sur des domaines professionnels, s'orienter géographiquement.

- ✓ **Stabilité financière** : Pour certains stagiaires, la rémunération les aide à retrouver un budget équilibré. Ils peuvent aussi parfois faire face à des anciennes dettes (auto-école, loyers, réparation de véhicules).
Ce nouveau budget participe alors à la notion de « mieux être », ce qui peut passer par le renouvellement d'une garde-robe (achat de tenues vestimentaires plus appropriées, plus actuelles), prendre soin de soi en allant chez le coiffeur, travailler la mobilité (achat de véhicules, faire réparer son véhicule, se mettre en règle en passant le CT...), en soit, une première Amorce vers l'insertion professionnelle.
- ✓ **Découverte du territoire et de ses entreprises** : Les stagiaires sont aussi amenés par le biais d'enquêtes métiers ou de visites, à découvrir les possibilités du territoire pouvant apporter des réponses en matière d'insertion sociale, professionnelle, de santé, ou de services.
- ✓ **Un résultat parfois différé** : L'emploi n'est pas forcément immédiat à la sortie du dispositif. Comme son nom l'indique, c'est une Amorce de Parcours. Ainsi, c'est un temps pour lever les freins et les bénéficiaires s'en retrouvent parfois plusieurs mois après. Tout est question de moment et de déclic.

De plus, grâce au dispositif de la MOSC, **le transport n'est plus un frein**. En effet, nous proposons aux stagiaires du dispositif de bénéficier du bus de la mobilité pour pouvoir venir à l'APP ou se rendre sur leurs lieux de stages.

Partenariat et interventions

- ✓ La mobilité – MOSC – M. Girard
- ✓ L'intérim – Espace Intérim, Inter 3B
- ✓ Les ateliers et chantiers d'insertion (Visite du chantier de Barbezieux, partenariat avec les autres chantiers pour les immersions)
- ✓ Le pôle numérique à Barbezieux
- ✓ La santé – La PASS – Mme Charrier – Infirmière et Centre d'examen de santé de la Charente – Mme Pacaud – Infirmière
- ✓ Les Maisons Des Solidarités
- ✓ Les CFA de Barbezieux, Cognac et St Germain de Lusignan
- ✓ UIMM – Centre de formation des métiers de l'industrie et la métallurgie
- ✓ AFPA de Mornac
- ✓ Les tiers lieux
- ✓ MFR Triac Lautrait et Aignes-et-Puypéroux
- ✓ Charente Nature – Mme Caillaud
- ✓ Les CDC du territoire
- ✓ Les médiathèques
- ✓ Le CRFH, ACCEA
- ✓ L'ANPAA – Mme Bonhomme
- ✓ CIDFF16
- ✓ La sécurité routière – M. Huard
- ✓ L'auto-école associative
- ✓ Le garage associatif
- ✓ Maisons France Services de Barbezieux, Chalais et Montmoreau

Ensemble des entreprises et structures qui ont accueilli des stagiaires

- ✓ Centrakor Barbezieux
- ✓ Locavore Barbezieux
- ✓ La Réserve Barbezieux
- ✓ Zoomania La Couronne
- ✓ Gémo La Couronne
- ✓ M. Bricolage Barbezieux
- ✓ Le prestige charentais Barbezieux
- ✓ Pôle numérique Barbezieux
- ✓ D'or et de perles Barbezieux
- ✓ Pépiniériste Coiffard Reignac
- ✓ Un style pour tous Barbezieux
- ✓ Passion Nature 16 Barbezieux
- ✓ Gamm Vert Barbezieux
- ✓ Inter 3B Barbezieux
- ✓ Centre socio-culturel Chalais
- ✓ Centre socio-culturel Barbezieux
- ✓ École Ste Marie Barbezieux
- ✓ Hôpitaux Sud-Charente Barbezieux
- ✓ L'Oison Montmoreau
- ✓ ENSC Montmoreau
- ✓ Top Carrosserie Barbezieux
- ✓ Garage Renault Barbezieux
- ✓ Intermarché Barbezieux
- ✓ Tek Moto Barbezieux
- ✓ LEPA Salles-de-Barbezieux
- ✓ Services techniques Barbezieux
- ✓ Médiathèque Barbezieux
- ✓ La Vie Claire Barbezieux
- ✓ CDC 4B
- ✓ Leclerc Barbezieux
- ✓ ESAT « Les Sapins » Lignièrès Sonneville
- ✓ Gourmandises et Chocolats Barbezieux
- ✓ Chic Ma secrétaire
- ✓ Entreprise TURLAN
- ✓ Bistro Chez Damien Barbezieux
- ✓ Chez Fatima Barbezieux
- ✓ Cave « l'Antre du sommelier » Barbezieux
- ✓ Service technique de Barbezieux
- ✓ Commune de Barret
- ✓ CDC LTD
- ✓ Crèche « La Coccinelle » Montmoreau
- ✓ École Maternelle de Baignes, Blanzac, Chateauneuf
- ✓ Carrefour Chateauneuf
- ✓ Boulangerie SARL Thidis Barbezieux
- ✓ Snack MOOD'J Barbezieux
- ✓ Mr Bricolage Barbezieux
- ✓ Tonny Peinture
- ✓ Crédit Agricole Barbezieux
- ✓ Agence Monnereau Barbezieux
- ✓ La Croix Rouge Barbezieux
- ✓ Europe Ménager Barbezieux
- ✓ Calitom
- ✓ Service Culturel de la CDC

Difficultés rencontrées et points d'amélioration

Le **contexte géographique semi rural** et économiquement éprouvé fait que ce sont souvent les mêmes entreprises qui sont sollicitées et reçoivent les stagiaires.

Nous observons que la majorité du public qui intègre le dispositif est **assez éloigné de l'emploi**, ou est connue des dispositifs existants pour en avoir bénéficié.

Nous accueillons aussi de nombreux jeunes accompagnés et orientés par la Mission Locale, des jeunes souvent en rupture scolaire qui ont développé une sorte d'aversion à la formation ou à l'apprentissage.

Pour ces derniers, le rôle du collectif est primordial pour leur faire comprendre qu'il existe une autre manière d'apprendre.

Le public accueilli fait souvent face à **des problématiques de santé ou sociales** à résoudre avant l'accès à l'emploi. Un gros travail d'accompagnement est à fournir pour les soutenir dans ces démarches de régularisation ou de prise de rendez-vous.

Cette année, nous avons aussi accompagné plus de personnes disposant d'un statut RQTH voir AAH, pour lesquelles les postes adaptés sont malheureusement manquants sur notre territoire. Pour certains d'entre eux, le dispositif a pour objectif particulièrement l'acceptation et le « deuil » des anciennes

capacités. L'enjeu est de retrouver une place dans la société, sans forcément être dans l'insertion professionnelle (non réalisable pour quelques personnes).

De plus, des **besoins d'aide psychologique** ont pu être repérés auprès de stagiaires. Un accompagnement autour de certaines problématiques pouvant freiner un retour à l'emploi serait nécessaire, mais peu de places de consultations spécifiques et accessibles sont disponibles sur le territoire.

Analyse quantitative

- ✓ 1 CDDI Chantier Insertion, espace vert – CSC Chalais
- ✓ 1 CDDI Accueil/Secrétariat- CSC Chalais
- ✓ 1 Arrêt maladie
- ✓ 2 abandons pour raison de santé
- ✓ 1 Emploi de garde d'enfants à domicile
- ✓ 1 Travail intérim en chèque Emploi Service
- ✓ 1 CDI auprès de la SAUR
- ✓ 2 En recherche d'emploi adapté RQTH
- ✓ 1 Déménagement dans une autre région
- ✓ 1 CDI à mi-temps dans le domaine du Bio
- ✓ 1 CDI Conseiller Immobilier
- ✓ 1 Travail intérim dans les vignes
- ✓ 1 Apprentissage Petite Enfance
- ✓ 1 Accompagnateur familial
- ✓ 1 Projet Micro Entreprise en service secrétariat et comptabilité
- ✓ 2 Entrées en Formation HSP/P3
- ✓ 1 Entrée en Formation HSP/P1
- ✓ 1 jeune en CEJR
- ✓ 1 jeune en CEJ
- ✓ 13 en recherche d'emploi
- ✓ 6 en cours de dispositif
 - 7 passages CléA dont 1 certification
 - 1 passage du code

5

Le partenariat



MOSC (Mobilité Ouest Sud-Charente)

L'AAISC est membre actif de MOSC depuis 2017.

Notre inscription dans cette démarche confirme l'action de l'AAISC dans ses missions d'accueil, d'information et d'accompagnement des habitants.

La coopération des différentes structures a pour but de valoriser et optimiser les actions propres à chaque structure afin de permettre aux habitants de connaître et de pouvoir utiliser les services du territoire en ce qui concerne la mobilité.

Le pôle numérique et mobilité



L'AAISC confirme dans ce partenariat ses missions d'accueil, d'information et d'accompagnement sur le territoire.

Nous accompagnons le portage de ce projet. Nous nous impliquons au fur et à mesure pour apporter à ce lieu du dynamisme et la mise en relation de nos partenaires et de notre réseau. Notre public est également un public cible du lieu, et nous mettons en place des actions sur place pour leur faire découvrir ce lieu.

Fabrik de territoire



La Fabrik est un consortium de 15 acteurs du territoire Sud-Charente (acteurs publics, associatifs et privés) impliqués dans les thématiques du numérique et des tiers-lieux.

« Les tiers-lieux sont des espaces physiques pour faire ensemble. Chaque tiers-lieu a sa spécificité, son fonctionnement, son mode de financement, sa communauté. Mais ils permettent tous les rencontres informelles, les interactions et l'innovation sociale. Ils sont les lieux des transformations du travail, de la transition écologique, favorisent l'apprentissage de pair à pair, la créativité et les projets collectifs tout en offrant convivialité et flexibilité. »

Le projet doit permettre de structurer l'offre numérique dans le Sud-Charente pour les citoyens et entreprises (formations, médiations et transition numérique). Il doit aussi pérenniser le fonctionnement des différents tiers-lieux à travers la création d'un réseau de tiers-lieux et le développement d'activités économiques en leur sein. La Fabrik vise donc à faciliter les partenariats sur ces thématiques et à mettre en place des actions communes.

Pour plus d'informations sur la Fabrik, n'hésitez pas à visiter la nouvelle page Facebook La Fabrik Sud-Charente.

La cotraitance

- ⇒ Le marché BRSA : En cotraitance avec l'APEJ
- ⇒ « HSP Socle de compétences » en cotraitance avec l'APEJ
- ⇒ Le marché Pôle emploi : En cotraitance avec l'Irfrep, l'APEJ, Indigo, Fare 16
- ⇒ Le marché VAE : En cotraitance avec le CIBC, l'APEJ, le CIDIL, le CIDFF
- ⇒ Le marché MBI ; en cotraitance avec l'APEJ, le CIDIL, EMMAUS

Le maillage territorial

L'AAISC intervient avec de très nombreux partenaires lors de nos différentes actions. Le réseau de l'AAISC est riche, diversifié et complémentaire.

Nous articulons et sollicitons de nombreux intervenants lors de nos prestations pour faire du lien et permettre la mise en place de parcours cohérents ainsi que des interventions pertinentes, professionnelles, en utilisant l'expertise de chacun.

Orientation 2023

L'AAISC en 2023 a pour objectifs :

Maintenir, consolider et améliorer les dispositifs existants avec nos financeurs habituels.

Nous concentrerons nos efforts sur la qualité de nos interventions et prestations : renouveler et diversifier nos ressources pédagogiques, améliorer la cohérence des parcours en lien avec les partenaires et prescripteurs.

Le projet « [Re]connaissances : Bouger et s'investir en Sud-Charente » a été une action transversale et expérimentale jusqu'en août 2022.

Il nous a permis d'innover dans notre partenariat avec nos partenaires et avec les entreprises. Ainsi, les personnes accompagnées bénéficieront d'un ensemble d'actions à leurs dispositions sur tout le territoire.

En 2023, fort de nos essais et expérimentations, nous allons continuer à promouvoir ces liens entre les différentes actions et propositions disponibles sur notre territoire.

En 2022, nous avons atteint la limite de ce que l'AAISC – dans la configuration actuelle – peut accomplir comme actions.

Tous les dispositifs ont fonctionné à plein.

Pour 2023, l'objectif est de ne pas développer davantage car il faudrait plus de personnel.

Nous sommes aujourd'hui 18 salariés œuvrant sur dix dispositifs et trois consortiums et dépasser ce seuil entraînerait une réorganisation profonde.

En tant que directrice, je remercie l'ensemble des salariés qui s'investissent au quotidien.

L'AAISC s'est engagée, à partir de juin 2020, à entrer dans le process d'application de la convention collective étendue des organismes de formation. Nous procédons, à partir de juin 2022, à une augmentation des salaires pour les salariés, largement méritée – et il est à noter que ces emplois restent peu valorisés en matière de salaires –, mais ayant un impact fort pour le chiffre d'affaire global de 2023.

Il s'agira de bien négocier les nouveaux marchés sur 2023 et 2024 afin d'équilibrer les comptes et d'essayer de recruter un peu de renfort sur les actions existantes et donner un peu de répit aux salariés qui ne ménagent pas leurs efforts.

Bilan et rapport financier

COMPTE DE RÉSULTAT

PRODUITS	BP 2022	Réalisé 2022	BP 2023
FORMATIONS	254 100,00 €	263 717,44 €	265 250,00 €
HSP / Région Nouvelle Aquitaine	203 000,00 €	188 799,45 €	193 000,00 €
AMORCE DE PARCOURS / RNA	46 000,00 €	68 455,49 €	62 000,00 €
OPCO/CRFH ACCEA	1 500,00 €	4 212,50 €	4 200,00 €
CLEA/POLE EMPLOI	3 600,00 €	2 250,00 €	6 050,00 €
ACCOMPAGNEMENT/INSERTION	202 071,00 €	209 122,02 €	218 700,00 €
Accompagnement des BRSA/Conseil Départemental 16	37 000,00 €	25 916,46 €	30 300,00 €
Action Gens du Voyage / CD	38 500,00 €	48 200,00 €	40 000,00 €
Action Gens du Voyage/ARS	9 000,00 €	18 630,00 €	30 000,00 €
ACTION GENS DU VOYAGE /DDETSPP	10 200,00 €		12 100,00 €
Acc renforcé Gens du Voyage/DDETSPP			16 800,00 €
Reconnaissance/RNA-ETAT-CD16-POLE EMPLOI-CACP	68 601,00 €	72 731,52 €	
CEJ JR		3 410,04 €	38 500,00 €
Gestion financière FAJ/CD16	500,00 €	340,00 €	500,00 €
Numérique, un tremplin pour l'emploi/ENSC	6 000,00 €		
Pole Emploi / Ateliers	3 000,00 €	8 241,00 €	7 000,00 €
Pole Emploi / MBI Mobilité	3 000,00 €	8 415,00 €	6 000,00 €
Prestations : VAE		3 318,00 €	1 500,00 €
Gestion du Stress			
CAMPUS NUMERIQUE/LEADER/RNA/CD/CDC FONDATION France	26 270,00 €	19 920,00 €	36 000,00 €
AUTRES FINANCEMENTS	45 095,95 €	47 882,59 €	45 000,00 €
CDC et Municipalités	31000,00	32 026,94 €	32 000,00 €
Aide à l'emploi	4999,95	5 356,70 €	4 000,00 €
Emploi Associatif			
Fonds Formation		1 521,11 €	
Aide COVID/DGFIP-CARSAT	0,00		
Pds divers : TR // HSP	6896,00	7 320,17 €	7 000,00 €
Prestations : Autres		-9,00 €	
Reconnaissance/Quote part subv investissement CACP	2200,00	1 666,67 €	2 000,00 €
TOTAL PRODUITS	501 266,95 €	520 722,05 €	528 950,00 €
Transferts de charges		20 517,31 €	
Reprise provisions charges d'exploit.	17 817,00 €	17 817,00 €	20 166,00 €
Total reprise/prov, transferts de charges	17 817,00 €	38 334,31 €	20 166,00 €
PRODUITS D'EXPLOITATION	519 083,95 €	559 056,36 €	549 116,00 €
PRODUITS FINANCIERS	80,00 €	1 358,25 €	1 500,00 €
PRODUITS EXCEPT et sur Ex Ant		11 851,13 €	
AUTOFINANCEMENT			20 495,86 €
TOTAL PRODUITS	519 163,95 €	572 265,74 €	571 111,86 €

	CHARGES	BP 2022	RÉALISÉ	BP 2023
60	ACHATS			
604000	Fournitures BRSA	200,00 €		300,00 €
604002	Fournitures GDV	500,00 €	226,15 €	500,00 €
604004	Fournitures relaxation			
604006	Fournitures PNM	1 000,00 €		
604008	Action culturelle:APP	500,00 €		500,00 €
604009	Fournitures Amorce de Parcours	500,00 €	40,79 €	1 000,00 €
604011	Fournitures HSP	1 500,00 €	410,00 €	600,00 €
604010	Fournitures Reconnaissance	500,00 €	350,31 €	
604100	Fournitures CAMPUS NUMERIQUE		1 782,21 €	
624350	Prestation MOSC mobilité Stagiaire/Reconnaissance	6 896,00 €		
604012	HSP Tickets Resto	3 000,00 €	8 003,25 €	8 000,00 €
604450	Fournitures info APP	4 000,00 €	19,00 €	200,00 €
604453	Fournitures info HSP	7 000,00 €	4 019,97 €	4 000,00 €
604455	Fournitures Info CAMPUS NUMERIQUE		2 611,78 €	1 300,00 €
605000	Achat Matériel, Equipement, travaux	500,00 €		500,00 €
606100	Fournitures non stock. EDF	3 000,00 €	4 454,04 €	16 000,00 €
606101	Fournitures non stock. EDF APP	2 500,00 €	1 616,66 €	3 000,00 €
606110	EAU	100,00 €	75,00 €	100,00 €
606120	Carburant	2 500,00 €	1 835,67 €	2 000,00 €
606300	Fournitures petit équipement AAISC	200,00 €	88,95 €	200,00 €
606302	Fournitures entretien & petit équip. APP	800,00 €	944,97 €	1 000,00 €
606350	Fournitures hygiene lutte COVID 19	1 000,00 €		
606401	Fournitures administratives AAISC	250,00 €	187,55 €	250,00 €
606402	Fournitures administratives APP	350,00 €	807,73 €	1 000,00 €
606451	Fournitures informatiques AAISC	1 200,00 €	449,99 €	500,00 €
606452	Fournitures informatiques APP	600,00 €	70,79 €	200,00 €
	total	38 596,00 €	27 994,81 €	41 150,00 €
61	SERVICES EXTERIEURS			
611000	Soustraitance Générale			
611001	Soustraitance VAE	300,00 €	226,16 €	150,00 €
611002	Soustraitance diverse / APP /AMORCE	300,00 €		
611100-1	Soustraitance Générale (IRFREP-PE)	400,00 €	362,55 €	400,00 €
611003	Prestation Tiers lieu Campus numérique			8 000,00 €
611004	Prestation FG MBI APEJ		437,25 €	450,00 €
611005	PRESTATION ANALYSE DE PRATIQUE	1 200,00 €	1 280,00 €	1 280,00 €
611104	SOUS TRAITANCE DIVERSES		4 823,36 €	5 775,86 €
611109	FG HSP LOT 24	6 000,00 €	5 553,90 €	6 000,00 €
611110	PRESTATION RECONNAISSANCE	8 500,00 €	6 867,00 €	
613130	Photocopieur MCPE		186,00 €	200,00 €
613135	Location Photocopieur APP	1 550,00 €	1 549,96 €	1 600,00 €
613200	Locations immobilières "MCPE"	1 200,00 €	1 172,08 €	1 200,00 €
613201	Locations immobilières "APP"	2 900,00 €	2 500,00 €	2 650,00 €
613500+5	Location mobilière	130,00 €	94,64 €	100,00 €
613510	Location Logiciels compta/payé	1 450,00 €	1 604,42 €	1 650,00 €
613520	CRITALLIUM	1 370,00 €	566,40 €	
613550	Location voiture	5 442,00 €	4 158,88 €	6 000,00 €
613555	Location autre véhicule	1 590,00 €	2 835,60 €	
613560	Machine à affranchir	75,00 €	77,84 €	80,00 €
615000	Entretien et réparation AAISC	4 000,00 €	3 464,34 €	4 000,00 €
615002	Entretien et réparation APP	2 000,00 €	971,73 €	3 000,00 €
615500	Entretien sur biens mobiliers	100,00 €	651,70 €	700,00 €
615004	Maintenance Informatique/ Réseau	700,00 €	852,78 €	900,00 €
615600	Maintenance APP	400,00 €	847,04 €	900,00 €
615601	Maintenance site internet	500,00 €	250,00 €	500,00 €
615602	Maintenance informatique HSP	500,00 €		500,00 €
615003	Maintenance informatique AAISC	300,00 €	288,21 €	300,00 €
616001	Assurances voitures	1 550,00 €	1 402,77 €	1 500,00 €
	Assurances voitures Reconnaissance	445,00 €	665,93 €	
616100	Assurances multirisques	1 750,00 €	1 774,70 €	1 800,00 €
616110	Assistance juridique	782,00 €	811,86 €	850,00 €
617000	Etudes et recherches			
617100	Etudes habilitation APP Audit LAbel/Qualiopi	1 260,00 €		
618000	Divers (label APP)	825,00 €	825,00 €	950,00 €
618100	Documentation générale AAISC	200,00 €		
618200	Documentation générale APP	200,00 €	29,51 €	200,00 €
618250	E Learning	1 715,00 €	455,95 €	500,00 €
618500	Frais de colloques...	250,00 €		1 200,00 €
	total	49 884,00 €	47 587,56 €	53 335,86 €

62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS			
621100	Personnel intérimaire	675,00 €	516,62 €	1 000,00 €
622200	Commissions			
622600	Honoraires	5 900,00 €	6 406,49 €	6 500,00 €
622610	Honoraires Avocat			
622700	Frais d'acte et de Contentieux		248,40 €	
622800	Frais de formation continue	500,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €
623600/6	Publicité relations publiques	800,00 €	1 319,40 €	1 500,00 €
623660	Support com RECONNAISSANCE	200,00 €	1 073,00 €	
623665	Support com Projet GDV		175,00 €	200,00 €
623670	Communication CAMPUS NUMERIQUE	1 500,00 €	290,20 €	1 350,00 €
623680	Communication HSP	200,00 €	90,00 €	100,00 €
623690	Communication CEJ JR			300,00 €
623800	Divers	4 500,00 €	300,00 €	300,00 €
624350	Mobilité Stagiaires / Reconnaissance	1 250,00 €	2 500,00 €	
624350	Mobilité Stagiaires	1 250,00 €		5 000,00 €
625000	Déplacements missions AAISC	400,00 €		
625102	FD PEREZ	0,00 €		
625107	FD MAURANGE			
625111	FD Stagiaires + AUTRES (AP)	150,00 €	24,95 €	100,00 €
625120	FD HSP	150,00 €		
625115	FD BAUDRY	400,00 €		400,00 €
625121	FD CDD COACH	890,00 €	247,20 €	2 342,00 €
625151	FD BERRACHED	200,00 €	14,50 €	200,00 €
625152	FD PAILLE		239,41 €	100,00 €
625159	FD BARON	50,00 €	35,00 €	50,00 €
625161	FD NAU ISABELLE	500,00 €	107,92 €	300,00 €
625165	FD ACTION GDV	50,00 €	13,60 €	100,00 €
625168	FD LOUBARESE			
625170	FD CHABEAUTI	200,00 €	966,71 €	1 000,00 €
625171	FD JULLIEN	500,00 €	606,51 €	600,00 €
625172	FD RECONNAISSANCE	5 000,00 €	1 863,99 €	
625178	FD LE FLOC'H			
625600/7	Réception AAISC / APP	500,00 €	667,53 €	700,00 €
626001	Frais postaux AAISC	350,00 €	279,21 €	300,00 €
626002	Frais postaux APP			
626110	Télécom AAISC	3 600,00 €	3 956,73 €	4 000,00 €
626115	Fax	335,00 €		
626120	Télécom APP	2 400,00 €	1 203,22 €	1 500,00 €
627000/6	Services bancaires et assimilés	150,00 €	92,20 €	100,00 €
627800	Autres frais & com, CB	200,00 €	199,82 €	200,00 €
628100	DIVERS ADHESIONS	390,00 €	240,00 €	240,00 €
628100	FNASAT	375,25 €	351,90 €	375,00 €
628110	CLEA + CLEA NUMERIQUE		1 260,00 €	1 600,00 €
	total	33 565,25 €	26 789,51 €	31 957,00 €
63	Impôts et taxes			
631100	Taxes sur les salaires		685,00 €	1 000,00 €
631300	Cotisation formation continue	1 430,00 €	3 425,44 €	3 600,00 €
	total	1 430,00 €	4 110,44 €	4 600,00 €
64	CHARGES DE PERSONNEL			
641...	Rémunérations + CP + charges	367 711,00 €	413 082,15 €	420 069,00 €
647500	Médecine du travail	1 545,00 €	1 545,60 €	1 600,00 €
648000	Autres charges de personnel	3 915,70 €	1 736,00 €	1 800,00 €
	total	373 171,70 €	416 363,75 €	423 469,00 €
651600	Droits d'Auteur			
65	PERTE SUR CREANCES			
658	CH DIVERSES GESTION COURANTE		77,53 €	
	total	0,00 €	77,53 €	0,00 €
66	CHARGES FINANCIERES			
660000	Charges financières		0,42 €	
661100	Intérêts des emprunts et dettes	500,00 €	175,03 €	100,00 €
661600	Intérêt compte courant			
	total	500,00 €	175,45 €	100,00 €
67	AUTRES CHARGES			
671000	CH EXCEPT		45,00 €	
672000	Charges sur exercice antérieur		2 149,27 €	
68	DOTATION AUX AMTS ET PROV			
681100	Dotation aux amortissements	4 200,00 €	1 805,87 €	2 500,00 €
681120	Dotation aux amortissements		2 534,00 €	2 000,00 €
681500	Dotation prov pr risques et charges	17 817,00 €	20 166,00 €	12 000,00 €
681740	Dotation prov Clients Dtx			
	total	22 017,00 €	26 700,14 €	16 500,00 €
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION		519 163,95 €	549 799,19 €	571 111,86 €
	RESULTAT		22 466,55 €	
	TOTAL	519 163,95 €	572 265,74 €	571 111,86 €

