RAPPORT ACTIVITÉ

2025

AAISC

Sud charente formation & insertion

Former. Accompagner. Insérer.



SD

06 MAI 2026/ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION

Transformez votre avenir avec l'AAISC

AAISC

Sud charente
formation & insertion

Former.
Accompagner.
Insérer.

SOMMAIRE

1 Rapport Moral

2 Rapport financier & Social

3 Rapport d'activités

4 Bilan " Pôle formation "

5 Bilan " Pôle Insertion "

6 Orientations 2026

7 Conclusion

1 RAPPORT MORAL
SÉBASTIEN DESAGE, PRÉSIDENT

Mesdames, Messieurs les administrateurs, partenaires et amis de l'AISC,

Je tiens, en ouvrant cette assemblée générale, à vous parler en toute franchise de l'année que nous venons de vivre. 2025 n'a pas été une année comme les autres pour notre association. Elle a été l'année où nous avons choisi de regarder nos difficultés en face plutôt que de les contourner. Et c'est précisément ce qui a permis le redressement que je vais vous présenter.
Souvenez-vous : à pareille époque l'an dernier, nous présentions un déficit de 54 480 €, un excédent brut d'exploitation profondément négatif, et l'inquiétude était grande sur la capacité de notre structure à poursuivre son action sans rupture. La situation appelait une réponse claire.

Cette réponse, nous l'avons construite. Le résultat de l'exercice 2025 s'établit à –7 104 €. C'est encore un déficit, je ne le cache pas, mais il a été divisé par huit en l'espace d'un exercice. Notre excédent brut d'exploitation, qui mesure la santé de notre exploitation courante, est redevenu positif à +8 328 €. Nos produits ont progressé de 38 % pour atteindre 697 779 €. Et pour la première fois, nous avons généré 20 310 € de prestations de formation payantes, modeste en valeur absolue, mais hautement significatif sur le plan stratégique.
Ces chiffres ne sont pas le fruit du hasard. Ils sont le résultat d'un travail collectif intense mené par la direction, les salariés et l'équipe d'administrateurs. Je veux ici saluer l'engagement remarquable de chacun. Nous avons maîtrisé nos charges externes, elles ont diminué de 8 %, tout en absorbant une croissance d'activité significative.
Pour autant, je ne veux pas que ce rapport moral soit un exercice d'autosatisfaction. La lucidité que nous avons eue à l'entrée de l'année 2025, nous devons la garder à l'entrée de 2026. Trois défis demeurent et je veux vous les nommer.

Le premier défi est celui de la trésorerie. Nos disponibilités ont chuté de 64 % au cours de l'exercice, passant de 140 574 € à 51 158 €. Cela ne tient pas à une gestion défaillante, nos comptes le démontrent, mais au modèle même de financement par subventions, où les charges sont mensuelles et régulières quand les recettes arrivent par à-coups. Nous portons aujourd'hui 346 786 € de créances dont une part significative auprès de la Région Nouvelle-Aquitaine. Notre plan de trésorerie 2026-2027 anticipe plusieurs périodes de tension qu'il nous faut sécuriser dès maintenant.

Le deuxième défi est celui de notre dépendance aux financements publics, qui représentent encore 88 % de nos produits. Cette dépendance n'est pas seulement un risque financier : elle limite notre capacité à innover, à répondre rapidement à des opportunités, à porter des projets que les pouvoirs publics ne soutiennent pas ou plus. Les premières prestations payantes que nous avons développées en 2025 montrent qu'une autre voie est possible. Nous devons la consolider.

Le troisième défi est celui de notre production opérationnelle. Nous avons dû constituer 46 519 € de provisions pour pertes latentes sur les HSP que nous n'avons pas pu réaliser — 160 ateliers de moins que prévus sur les lots HSP2 et HSP8, dû au démarrage du nouveau marché et à la difficulté pour les prescripteurs de bien repérer les itinéraires, mais aussi parce que nous avons l'obligation d'ouvrir des points d'entrées fixes quand nous étions sur le précédent marché en entrées permanentes.

Face à ces défis, je ne vous propose ni l'inquiétude ni la résignation. Je vous propose l'action.

1 RAPPORT MORAL
SÉBASTIEN DESAGE, PRÉSIDENT

Le budget prévisionnel 2026 que vous découvrirez tout à l'heure est équilibré à 644 772 €.
Il intègre le déploiement d'une nouvelle formation "Secrétaire de mairie" qui doit générer du chiffre d'affaires et démontrer notre capacité à diversifier nos ressources. Il consolide notre catalogue avec les formations TOSA, PSSM, CléA Socle, Numérique. Il maintient nos engagements auprès des publics que nous accompagnons sur les territoires de Barbezieux et de Chalais, et plus globalement sur le Sud Charente.
Pour le réaliser, le Bureau soumettra prochainement à l'approbation un plan d'action structuré autour de trois leviers : sécuriser notre trésorerie, poursuivre notre diversification au-delà des seules subventions, et renforcer notre pilotage par un suivi rapproché entre la direction, le Bureau et notre expert-comptable Cerfrance.

Je veux conclure par ce qui me paraît essentiel.
Si nous nous battons pour redresser nos comptes, ce n'est pas pour des chiffres. C'est parce que derrière chaque ligne de subvention, il y a des familles accompagnées, des jeunes, des personnes en insertion accompagnées, des apprenants en formation. C'est cela, l'AISC. Et c'est cela qui mérite que nous nous battions.

Je remercie les salariés pour leur engagement quotidien, les administrateurs qui ont consacré des heures de bénévolat à notre projet, nos partenaires institutionnels pour leur confiance, Cerfrance pour son accompagnement.

Le redressement est amorcé. Il n'est pas terminé.
Mais nous avons démontré en 2025 que nous savions faire face. Nous le démontrerons à nouveau en 2026.

Je vous remercie de votre attention et soumets à votre vote l'approbation du présent rapport moral.

Sébastien DESAGE



SD

SP

2 RAPPORT FINANCIER

VOIR ANNEXE JOINT - COMPTE DE RÉSULTAT 2025 - BILAN & BP 2026



• Compte de résultat

	2024	2025
Ressources associatives	485 258 €	632 873 €
Chiffre d'affaires	2 572 €	20 310 €
Transferts de charges	4 295 €	0 €
Reprises sur provisions	0 €	24 752 €
Autres produits d'exploitation	7 216 €	28 €
Total des produits d'exploitation	**499 341 €**	**678 309 €**
Achats consommés	7 572 €	12 €
Autres achats et charges externes	127 575 €	124 409 €
Aides financieres	0 €	0 €
Impôts et taxes	3 239 €	12 336 €
Charges de personnel	409 082 €	492 753 €
Reports en fonds dédiés	0 €	16 208 €
Dotations aux amortissements	5 061 €	4 594 €
Dotations aux provisions	928 €	46 519 €
Autres charges d'exploitation	20 €	224 €
Total des charges d'exploitation	**553 478 €**	**697 055 €**
Résultat d'exploitation	**-54 137 €**	**-18 746 €**
Résultat financier	2 409 €	463 €
Résultat courant	**-51 728 €**	**-18 283 €**
Résultat exceptionnel	-2 752 €	11 179 €
Résultat de l'exercice	**-54 480 €**	**-7 104 €**

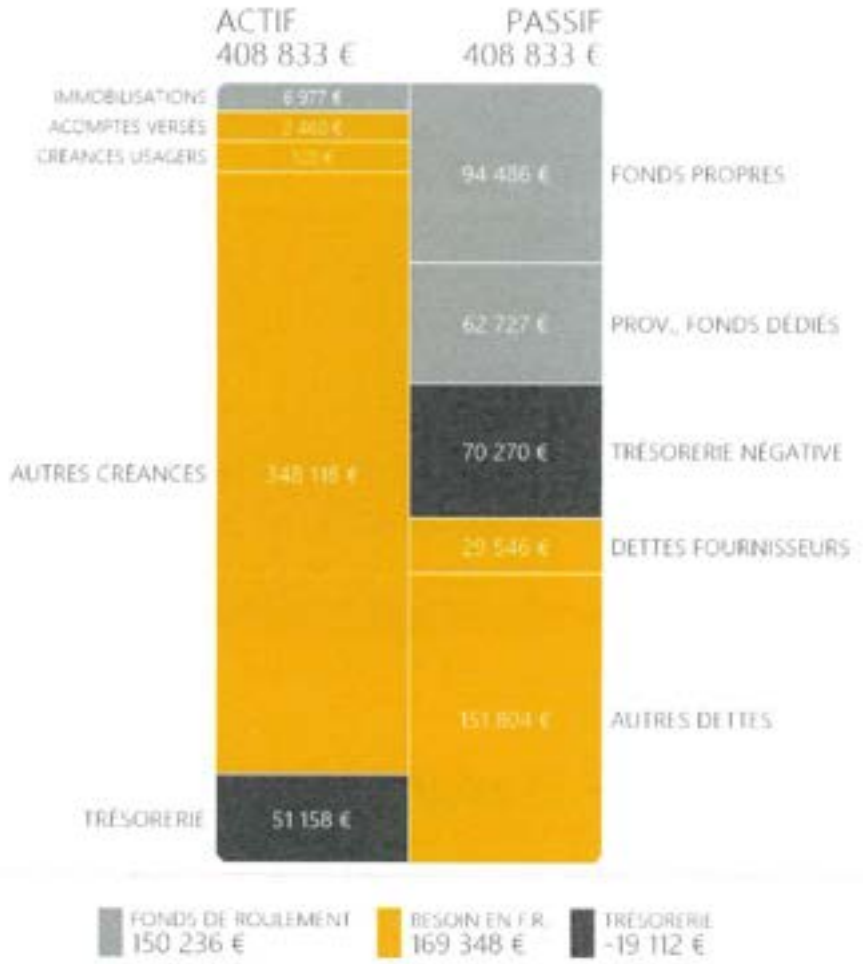
SD

Association ACCUEIL INFORMATION SUD CHARENTE

Insertion et formation

2025

Bilan au 31/12/2025



Bilan au 31/12/2024



Faits marquants de l'exercice 2025

Ce qu'il faut retenir en une page

Un exercice de redressement marqué. *Le déficit a été divisé par 8, l'excédent brut d'exploitation est redevenu positif et les produits ont progressé de 38 %. Mais la trésorerie reste fragilisée.*

Croissance forte

+194 k€

de produits supplémentaires

Les produits ont progressé de +38 %, principalement portée par les concours publics (+27 %) et les nouvelles prestations de formation.

Redressement comptable

−7 104 €

vs -54 480 € en 2024

Le déficit s'est réduit de 47 376 € grâce à la maîtrise des charges externes (−8 %) et une meilleure absorption des coûts fixes.

Trésorerie en baisse

−64 %

140 574 € → 51 158 €

La trésorerie disponible a chuté en raison d'un décalage croissant entre engagement des charges et recouvrement des subventions.

46 519 €

de provisions constituées

Constitution de provisions pour pertes latentes sur les ateliers HSP non réalisés (160 ateliers de moins que prévu sur HSP2 et HSP8).

SD

SD

2 RAPPORT FINANCIER

ASSOCIATION AISC 16022187 EXERCICE DU 01/01/2026 AU 31/12/2026

Budget prévisionnel 2026

644 773 € équilibrés

▶ PRODUITS	644 773 €
Formations	
HSP Lot B (Barbezieux) / Région NA	171 000 €
HSP Lot 2 (Chalais) / Région NA	120 000 €
Secrétaire de mairie	66 000 €
CléA / Région NA	31 500 €
Tiers-lieux et formation / Région	20 000 €
Formation TOSA	12 000 €
Formations PSSM	12 000 €
Formation comptabilité	1 890 €
Initiation Santé Mentale	320 €
TOTAL FORMATIONS	434 710 €
Accompagnements / insertion	
Accompagnement global GDV / CD16	40 000 €
Accompagnement santé GDV / ARS	35 180 €
RSA / CD16	24 684 €
OJR / OREETS	15 045 €
Accompagnement logement GDV / DDETSPP	14 862 €
Charente en Mouv' / France Travail	5 923 €
Déclic / CD16	4 927 €
PRC VAE / Région NA	4 101 €
Gestion FAJ / CD16	1 910 €
Charente en Mouv' / CD16	1 480 €
Charente en Mouv' / CdC	1 000 €
TOTAL ACCOMPAGNEMENT / INSERTION	149 312 €
Autres financements	
Subv fonctionnement CDC LTD	17 545 €
Subv fonctionnement CDC 4B	15 435 €
FDVA	4 000 €
Communes (Juignac, Bessac...)	620 €
TOTAL AUTRES FINANCEMENTS	37 600 €
Reprises et exceptionnels	
Reprises sur provisions exploitation	12 000 €
Quote part subventions d'investissement	2 000 €
Produits financiers	600 €
TOTAL REPRISES / EXCEPTIONNELS	14 600 €
Contributions volontaires	
Personnels bénévoles	8 551 €
TOTAL CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES	8 551 €

▶ CHARGES	644 773 €
Charges de personnel	
Salaires bruts	360 950 €
Charges sociales	115 000 €
Médecine du travail	2 000 €
TOTAL CHARGES DE PERSONNEL	477 950 €
Services extérieurs	
Honoraires (CER, ERCO, CIBC, conseils)	20 064 €
Locations immobilières	10 840 €
Redevance crédit-bail mobilier (Clio)	9 530 €
Locations mobilières (logiciels, copieurs)	9 000 €
Sous traitance générale	8 803 €
Frais divers	6 000 €
Primes d'assurances	5 000 €
Études, recherches (Qualiopi, enlève)	4 430 €
Entretien immeubles	3 710 €
Frais postaux et télécom	3 000 €
Voyages et déplacements	2 260 €
Maintenance (IONOS)	1 120 €
Entretien biens mobiliers	1 000 €
Services bancaires	400 €
Publicité, annonces, cadeaux	300 €
TOTAL SERVICES EXTÉRIEURS	85 447 €
Dotations aux amortissements et provisions	
Provisions pour risques (pertes estimées HSP)	45 000 €
Amortissements immobilisations	4 600 €
TOTAL DOTATIONS	49 600 €
Impôts et taxes	
Taxes sur les salaires	6 355 €
Contribution sur les salaires	5 980 €
TOTAL IMPÔTS ET TAXES	12 335 €
Achats et fournitures	
Eau, gaz, électricité	3 500 €
Carburants et lubrifiants	2 800 €
Fournitures entretien et petit outillage	2 040 €
Fournitures administratives	950 €
TOTAL ACHATS / FOURNITURES	9 290 €
Charges financières et bénévolat	
Intérêts bancaires et découverts	1 600 €
Emplois personnels bénévoles	8 551 €
TOTAL CHARGES FIN. & BÉNÉVOLAT	10 151 €

RÉSULTAT PRÉVISIONNEL (PRODUITS – CHARGES) — *0 € – Budget équilibré*

2 BILAN SOCIAL CERFRANCE

1. Effectifs de la structure au 31 décembre 2025

18	89%	77%	51 ans
Salariés au total	**Salariés en CDI**	**Personnel féminin**	**Âge moyen (F)**
+3 vs année précédente	*76% dans le secteur comparable*	*15 femmes / 3 hommes*	*45 ans pour les hommes*

Répartition par type de contrat

Type de contrat	Votre structure	Secteur comparable
CDI (hors alternance)	89%	76%
CDD (hors alternance)	11%	17%
Alternance	—	4%

Répartition par sexe

Catégorie	Femmes (F)	Hommes (H)	Total
CDI	14 (77,78%)	3 (16,67%)	17
CDD	1 (5,56%)	—	1
Total	15	3	18

⚠ *Point de vigilance : 47,4% des salariés en CDI ont plus de 55 ans (contre 20,1% dans le secteur comparable).*

2. Mouvement du personnel

6	3	Faible
Entrées 2025	**Sorties 2025**	**Taux de turn-over**
01/01 – 30/09/2025	*01/01 – 30/09/2025*	*Inférieur au secteur*

Répartition par type de contrat

- 1 DÉMISSION
- 1 LICENCIEMENT POUR INAPTITUDE (MARS 2025)
- 1 DÉPART EN RETRAITE

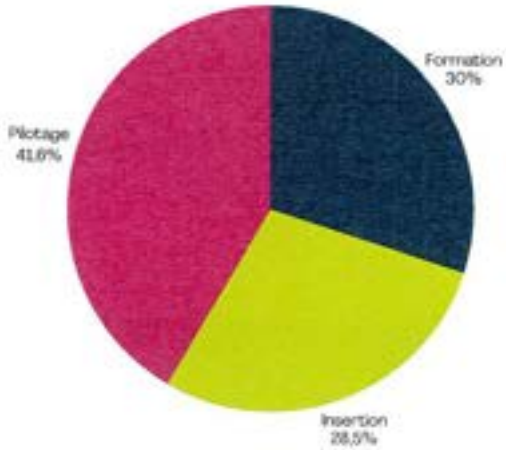
SD

2 BILAN SOCIAL CERFRANCE

Focus sur le nombre de salariés sur l'année 2025

20 salariés sur l'année 2025 (soit 14,07 ETP)

18 salariés au 31 décembre (soit 11.95 ETP)



La répartition des équivalents temps plein (ETP) au sein de l'association s'organise autour de trois pôles complémentaires : la formation, l'insertion socio-professionnelle et les fonctions de pilotage et de support.

Les **3,58 ETP dédiés à la formation** correspondent aux professionnels intervenant directement auprès des apprenants à travers le face-à-face pédagogique, l'accompagnement et l'évaluation des compétences.

Les **3,40 ETP consacrés à l'insertion** assurent l'accompagnement social et professionnel des publics éloignés de l'emploi, santé, logement, en lien avec les partenaires du territoire.

Les **4,97 ETP de pilotage et de support** regroupent les fonctions de direction, coordination, gestion administrative et financière ainsi que le suivi des dispositifs financés par les partenaires publics.
Cette organisation traduit l'équilibre entre l'action directe auprès des publics et les fonctions nécessaires à la gestion, à la qualité et au développement des activités de l'association.

2 BILAN SOCIAL CERFRANCE

Ancienneté moyenne

Catégorie	Ancienneté moyenne
Femmes	5 ans et 8 mois
Hommes	6 ans et 7 mois

3. Absence et absentéisme

283 j	11,47%	10,22%
Total absences	Taux d'absentéisme	Taux maladie
01/01 - 30/09/2025	2 469 jours théoriques	252 jours d'arrêt maladie

Répartition des absences

Type	Jours	% du total
Maladie	252,29 j	89,06%
Absences diverses	31,00 j	10,94%
Total	283,29 j	100%

Durée des arrêts maladies

Durée	Nombre d'arrêts
Moins de 3 jours	6
Entre 3 et 7 jours	5
Entre 8 et 30 jours	8
Entre 31 et 90 jours	1
Plus de 90 jours	0

⚠ *Les arrêts maladie sont majoritairement de plus de 8 jours. Ce point mérite une attention particulière même si le taux global reste correct.*

Point d'attention

- **Âge des salariés** — Point de vigilance majeur
- **47,4% des CDI ont plus de 55 ans** (secteur comparable : 20,1%)
- **Anticiper les départs à la retraite à venir**

SD

3 RAPPORT D'ACTIVITÉ

1
Présentation générale

L'AAISC est une association d'insertion et de formation professionnelle qui intervient dans le Sud Charente depuis 1985, dans les champs de l'accompagnement, du conseil, de la formation et de l'insertion sociale et professionnelle.

2
Le Conseil d'administration

Présidente & Président : Isabelle LAGARDE / Sebastien DESAGE
Trésorier : André MEURAILLON
Secrétaire : Martine GALLAIS

15 MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

3
Notre territoire

Nous intervenons sur tout le territoire du Sud Charente, au plus près des populations dans le cadre de l'insertion sociale et professionnelle et de la formation professionnelle : Barbezieux, Baignes, Brossac, Blanzac, Chalais, Montmoreau, Saint-Séverin, Aubeterre-sur-Dronne, Villebois-Lavalette.



3 LES FAITS MARQUANTS DE 2025

Nouvel HSP (financement Région Nouvelle-Aquitaine)

Sur Barbezieux et Chalais avec une ouverture d'une antenne sur Chalais.
Le constat : Difficultés à réamorcer le dispositif par les partenaires et les prescripteurs. Le nouveau marché passe d'une logique de parcours sur l'ancien marché à une logique d'itinéraire avec des points d'entrées fixes, alors qu'auparavant nous étions en entrées et sorties permanentes.
Nous poursuivons les accompagnements génériques et renforcés.
- Barbezieux & Chalais : recrutement d'une coordinatrice HSP, assistante pédagogique, d'une formatrice FLE et numérique. Recrutement d'une assistante comptable & financière après le départ de Rachel Maurange, après plus de 35 ans au sein de l'AAISC.

Certification Voltaire :

- **Arrêt de la certification**. Nous n'avons jamais réussi à vendre la formation.

Réponse en consortium au nouveau marché ATC de
- **Non retenu (entreprise privé a obtenu le marché) - Fin du marché août 2025**

Réponse en consortium à l'appel à projet " Formation FLE - secteur santé"
- **Non retenu (entreprise privé a obtenu le marché)**

Contrat Engagement Jeunes - Jeunes en rupture

Depuis novembre 2022, nous sommes mandataire sur le dispositif. Celui-ci a pris fin en décembre 2025. Le dispositif était expérimental et n'a pas été reconduit par l'ETAT.

Audit de certification de la double labélisation « Qualiopi » et « Label APP ». La démarche qualité mise en place a permis l'obtention de cette double labélisation.

SD

SD

3 LES FAITS MARQUANTS DE 2025

Signature contrat avec CERFRANCE

- **Sur le volet social**
- **Sur le volet comptable & financier**

Nous avons rencontré en 2025, une problématique de trésorerie liée notamment aux impacts budgétaires des années précédentes **mais aussi, aux délais de paiement des principaux financeurs publics qui nous a obligé à engager une démarche auprès de notre partenaire bancaire pour solliciter un prêt de trésorerie.**

Nous avons lancé un DLA avec FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés

Pour engager le cap à prendre à l'avenir pour pérenniser et sécuriser l'association en cherchant à engager une démarche sur notre dépendance aux financements publics, en travaillant sur un plan d'actions à court terme sur des nouvelles offres de formation sur le Sud Charente.
Maintenir nos valeurs et nos engagements sur la formation et l'accompagnement dans l'insertion socio-professionnel.
Retravailler la communication interne et externe de notre association.

L'AAISC s'est engagée sur des actions de promotions des formations et des actions partenariales

- **Les jeudis de l'emploi** à Chalais et Montmoreau (un jeudi par mois en alternance avec France Travail La Couronne /ENSC / CdC LTD)
- **Forum emploi - Formation de Saint-Aulaye** (Organisé par France Travail et le département de la Dordogne)
- **Forum emploi -Barbezieux** (Déc 2025 - Organisé par CAP emploi – Ohé Prométhée Charente et France Travail)



3 NOS PARTENAIRES / NOS FINANCEURS



SD

SD

4 FORMATIONS & CERTIFICATIONS

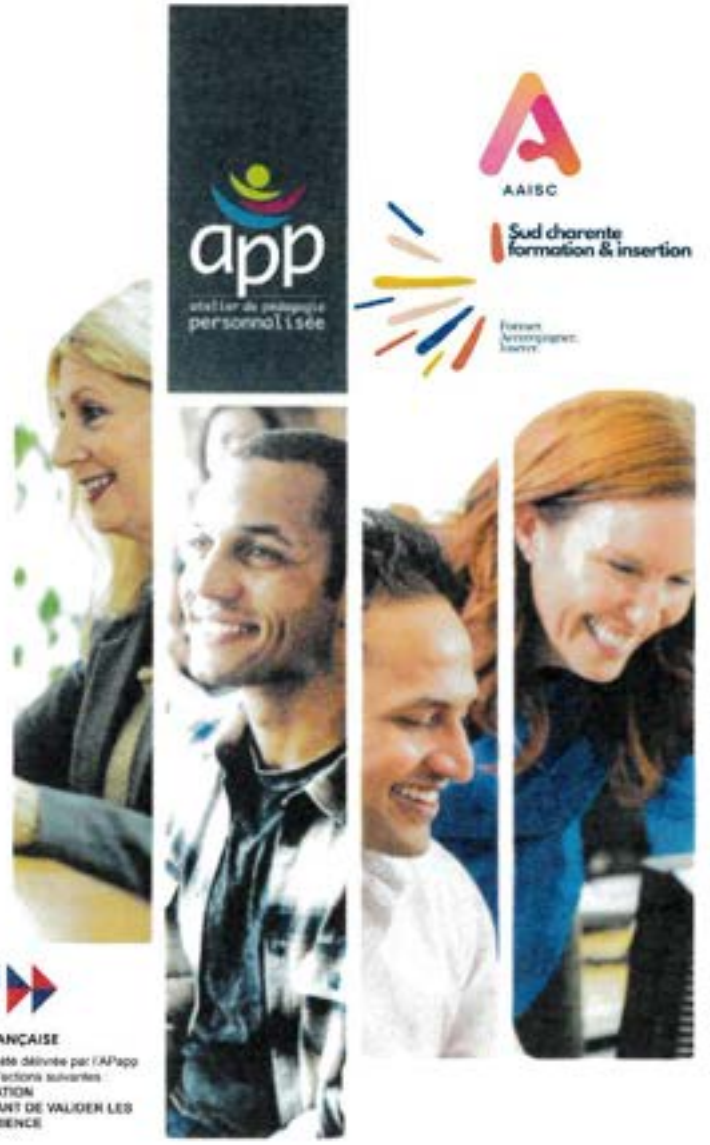
2 adresses pour le Sud Charente

Centre de formation APP de Barbezieux

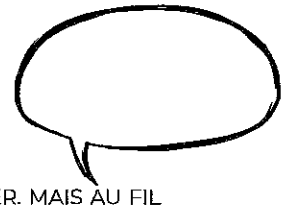
5 chemin Noir
16 300 Barbezieux

Centre de formation APP antenne de Chalais

44 place de l'hôtel de ville
16 210 Chalais







À BARBEZIEUX, CES ATELIERS QUI RECRÉENT DU LIEN ET REDONNENT CONFIANCE... PAR AGATHE J.

ISOLEMENT, PERTE D'EMPLOI, DIFFICULTÉS AVEC LES SAVOIRS DE BASE...
DANS UN CENTRE DE FORMATION DE BARBEZIEUX, DES ADULTES AUX PARCOURS FRAGILISÉS SE RETROUVENT POUR APPRENDRE À LIRE, ÉCRIRE OU COMPTER. MAIS AU FIL DES SEMAINES, C'EST BIEN PLUS QUE DES COMPÉTENCES QU'ILS RETROUVENT : UNE PLACE DANS LE COLLECTIF.

DANS UNE SALLE DISCRÈTE, LES STYLOS AVANCENT LENTEMENT SUR LE PAPIER. ON RELIT UNE PHRASE, ON HÉSITE, ON RECOMMENCE. L'ATMOSPHÈRE EST CALME, PRESQUE RASSURANTE. ICI, PERSONNE NE SE MOQUE, PERSONNE NE JUGE. TRÈS VITE, LES REGARDS SE CROISENT, LES ÉCHANGES SE CRÉENT, ET LES ENCOURAGEMENTS CIRCULENT ENTRE LES PARTICIPANTS.

CES ATELIERS DE REMISE À NIVEAU ACCUEILLENT DES PROFILS TRÈS DIFFÉRENTS. CERTAINS ONT TRAVAILLÉ TOUTE LEUR VIE AVANT DE PERDRE LEUR EMPLOI. D'AUTRES ONT QUITTÉ L'ÉCOLE PRÉCOCEMENT. ON Y TROUVE AUSSI DES PERSONNES ÉTRANGÈRES, PARFOIS DIPLÔMÉES, MAIS EN DIFFICULTÉ AVEC LE FRANÇAIS, AINSI QUE DES HABITANTS ISOLÉS, ÉLOIGNÉS DE TOUTE VIE SOCIALE. TOUS PARTAGENT DES DIFFICULTÉS AVEC LES SAVOIRS DE BASE, MAIS AUSSI UNE CONFIANCE EN EUX SOUVENT ABÎMÉE.
REVENIR EN FORMATION REPRÉSENTE UN VÉRITABLE DÉFI. LA FORMATRICE ÉVOQUE LE COURAGE NÉCESSAIRE POUR FRANCHIR LA PORTE, NOTAMMENT POUR CEUX QUI GARDENT UN SOUVENIR DOULOUREUX DE L'ÉCOLE.

CERTAINS ONT ÉTÉ DÉVALORISÉS TRÈS TÔT, PERSUADÉS DE NE PAS ÊTRE CAPABLES D'APPRENDRE. D'AUTRES DOIVENT FAIRE FACE À DES RUPTURES DE VIE, COMME LA PERTE D'UN EMPLOI APRÈS VINGT-CINQ ANS DANS LA MÊME ENTREPRISE, LAISSANT UN SENTIMENT DE VIDE ET D'INUTILITÉ.
DANS LE GROUPE, LES NIVEAUX SONT TRÈS VARIÉS. CERTAINS APPRENNENT À LIRE L'HEURE OU À RENDRE LA MONNAIE, QUAND D'AUTRES TRAVAILLENT LA COMPRÉHENSION DE TEXTES OU LA GRAMMAIRE. MAIS RAPIDEMENT, UN AUTRE PHÉNOMÈNE APPARAÎT. LE GROUPE DEVIENT UNE FORME DE MICRO-SOCIÉTÉ, OÙ DES PERSONNES QUI NE SE SERAIENT JAMAIS RENCONTRÉES AILLEURS APPRENNENT À COHABITER ET À S'ENTRAIDER.

LES ÉCHANGES NE VIENNENT PAS SEULEMENT DU FORMATEUR. SOUVENT, CE SONT LES PARTICIPANTS EUX- MÊMES QUI EXPLIQUENT, REFORMULENT, ACCOMPAGNENT. CETTE CIRCULATION DES SAVOIRS REDONNE DE LA VALEUR À CHACUN. PEU À PEU, LES PROGRÈS SE FONT SENTIR, MAIS SURTOUT, LES REGARDS CHANGENT. LES PARTICIPANTS REDÉCOUVRENT QU'ILS SONT CAPABLES D'APPRENDRE, MAIS AUSSI DE TRANSMETTRE.

AU FIL DES SÉANCES, LES EFFETS DÉPASSENT LARGEMENT LE CADRE SCOLAIRE. PRENDRE LA PAROLE, TÉLÉPHONER, OSER SORTIR DE CHEZ SOI DEVIENNENT AUTANT D'ÉTAPES VERS UNE AUTONOMIE RETROUVÉE.

DES SORTIES SONT ÉGALEMENT PROPOSÉES : CERTAINS ONT AINSI DÉCOUVERT LE THÉÂTRE POUR LA PREMIÈRE FOIS, OU FRANCHI LES PORTES D'UNE MÉDIATHÈQUE. UNE MANIÈRE DE RENOUER AVEC LA CURIOSITÉ ET D'ÉLARGIR LEURS HORIZONS. DANS CET ESPACE SANS JUGEMENT, LES DIFFÉRENCES SOCIALES, CULTURELLES OU PERSONNELLES S'EFFACENT PEU À PEU. UNE VÉRITABLE MIXITÉ SE CONSTRUIT, FAITE DE PARCOURS, D'ÂGES ET D'HISTOIRES TRÈS ÉLOIGNÉS. POURTANT, UNE SOLIDARITÉ DISCRÈTE MAIS RÉELLE S'INSTALLE. DES PERSONNES QUI, AILLEURS, NE SE SERAIENT JAMAIS ADRESSÉ LA PAROLE AVANCENT ICI ENSEMBLE, AVEC BIENVEILLANCE.

À L'HEURE OÙ LES DISCOURS MÉDIATIQUES ET POLITIQUES INSISTENT SOUVENT SUR LES TENSIONS, LES DIVISIONS OU LA MONTÉE DES INTOLÉRANCES, CES ATELIERS OFFRENT UN CONTREPOINT SILENCIEUX. À PETITE ÉCHELLE, ILS MONTRENT UNE AUTRE RÉALITÉ : CELLE D'INDIVIDUS CAPABLES DE S'ENTRAIDER, DE S'ÉCOUTER ET DE COEXISTER SANS JUGEMENT. COMME LE RAPPELAIT NELSON MANDELA, « L'ÉDUCATION EST L'ARME LA PLUS PUISSANTE POUR CHANGER LE MONDE ».
À BARBEZIEUX, ELLE PERMET SURTOUT DE REDONNER CONFIANCE, EN SOI COMME EN LES AUTRES.

SD

5D

4 HABILITATION SERVICE PUBLIC (HSP)

L'année 2025 est l'année de renouvellement de l'Habilitation Service Public attribuée par la Région Nouvelle Aquitaine pour la période 2025-2027.

Contexte et dispositif

L'accès aux formations s'effectue via des prescriptions de partenaires habilités (France Travail, Cap Emploi / Ohé Prométhée Charente, Missions Locales, Atout-Charente Emploi, ASP de chantiers d'insertion) ou par auto-positionnement via la plateforme CmaFormation.

Les 4 itinéraires de formation

Itinéraire	Durée max. / usager	Public cible	Sites
I1 — Écrire, Compter, Lire, Apprendre (ECLA)	150 permanences (450h / 12 mois)	Personnes en situation d'illettrisme, degrés 1 à 4 ANLCI	Barbezieux + Chalais
I2 — Français Langue Étrangère (FLE)	150 permanences (450h / 12 mois)	Personnes de langue maternelle étrangère ne maîtrisant pas suffisamment le français	Chalais uniquement
I3 — Numérique	80 permanences (240h / 12 mois)	Personnes en situation d'illectronisme ou souhaitant acquérir des compétences	Barbezieux + Chalais
I4 — Passerelle (RAN Fr/Math + Anglais)	50 permanences (150h / 6 mois)	Personnes de niveau ≥ CAP préparant une formation qualifiante, un concours ou une certification	Barbezieux + Chalais

RÉGION Nouvelle-Aquitaine

HSP BARBEZIEUX

L'ÉQUIPE

Itinéraire 1 : Cécile JULLIEN et Willy PAILLE
Itinéraire 3 : Vanessa Stanowski
Itinéraire 4 : Willy PAILLE et Helen CHARRIER

Coordinatrice : Nadia MESURON
Assistantes pédagogiques
Claudine Loubaresse et Bénédicte GAILLEDREAU
Agent d'entretien
Claudette MARCOMBE

Eléments clés

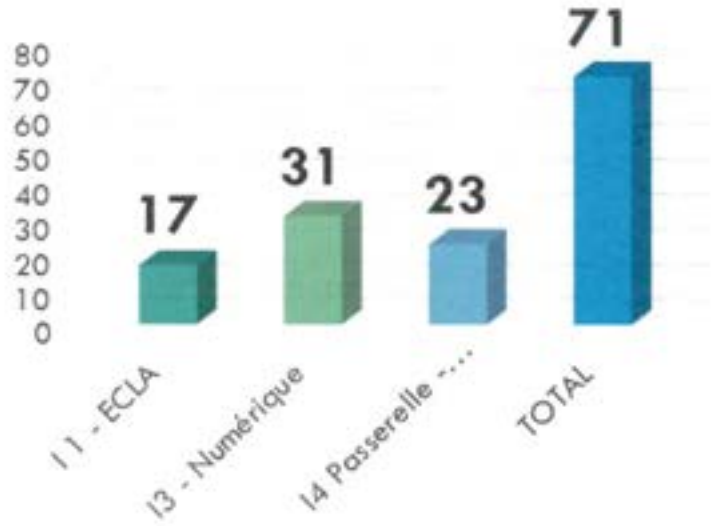
71 Prescriptions pour les 3 itinéraires

80% prescriptions sur l'HSP proviennent de France Travail et de la Mission Locale

France Travail

Mission Locale Arc Charente

PRESCRIPTIONS



ENTREES EN FORMATION



SD

RÉGION Nouvelle-Aquitaine

HSP CHALAIS

L'ÉQUIPE

tinéraire 1 : Bénédicte GAILLEDREAU
Itinéraire 2 : Corina LOWE DE JONG
Itinéraire 3 : Nadia DETTOLLENAERE/ Vanessa STANOWSKI/ Cécile JULLIEN
Itinéraire 4 : Willy PAILLE / Helen CHARRIER

Coordinatrice : Nadia MESURON
Assistante formation : Bénédicte GAILLEDREAU

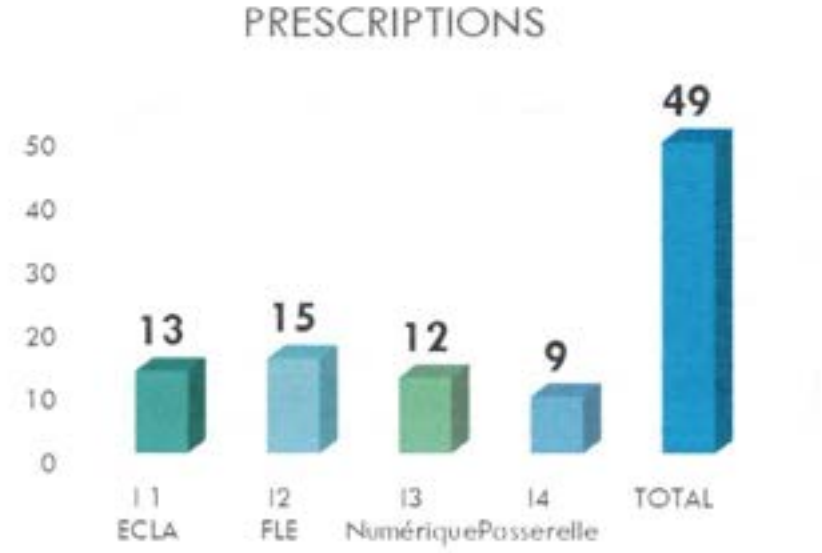
Eléments clés

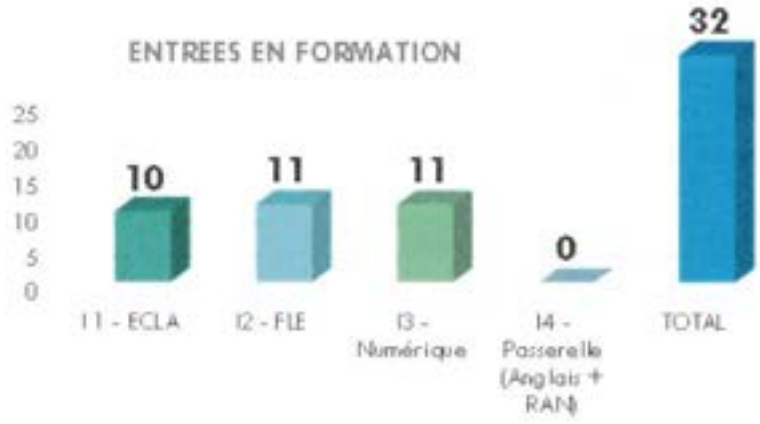
49 Prescriptions pour les 4 itinéraires

63% prescriptions sur l'HSP proviennent de France Travail et de la Mission locale

France Travail

Mission Locale Arc Charente



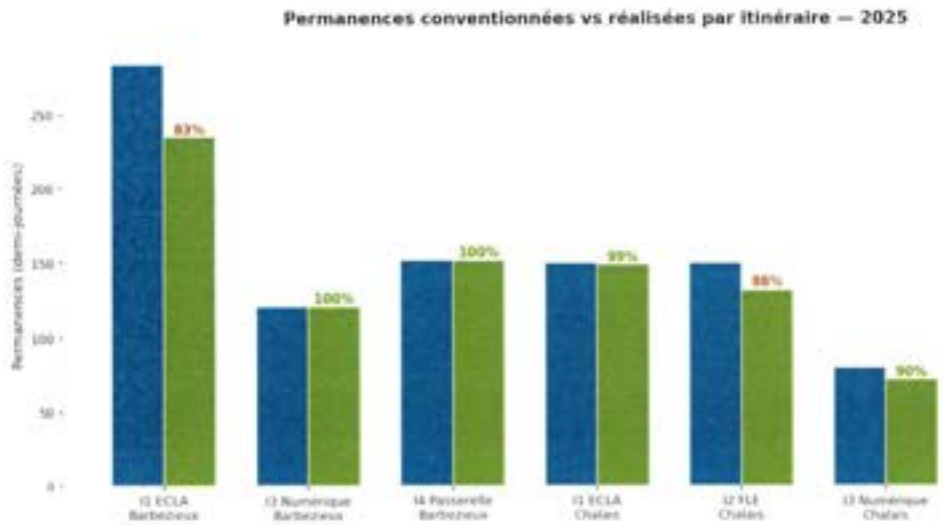


4 HABILITATION SERVICE PUBLIC (HSP)

Réalisations 2025 — Permanences de formation

La participation aux « comités des usagers » dans le cadre de l'HSP socle (20/06/2025)

861	1 037	83 %	89
Permanences réalisées	Permanences conv.	Taux de réalisation	Apprenants accueillis



Explications des écarts de réalisation

Les écarts constatés s'expliquent principalement par deux facteurs :

- Démarrage tardif des sessions
- Le respect des conditions réglementaires impose un nombre minimum de stagiaires pour ouvrir un point d'entrée (2 stagiaires pour l'itinéraire 1, 4 pour les itinéraires 2, 3 et 4), ainsi qu'un délai de contact de 15 jours après prescription.

Ces contraintes ont décalé les ouvertures :

- **Barbezieux — itinéraires 1 et 3 : premiers stagiaires accueillis mi-février 2025.**
- **Barbezieux — itinéraire 4 : ouverture en juin 2025.**
- **Chalais — itinéraire 3 : mi-février ; itinéraire 1 : fin février ; itinéraire 2 (FLE) : fin mars.**
- **Non-réalisation de l'itinéraire 4 sur Chalais**

L'itinéraire 4 Passerelle sur le site de Chalais n'a pas pu être mis en œuvre, faute de prescriptions suffisantes pour atteindre le nombre minimum requis de 4 stagiaires par point d'entrée.

SD

4 HABILITATION SERVICE PUBLIC (HSP)

Tableau de synthèse par site

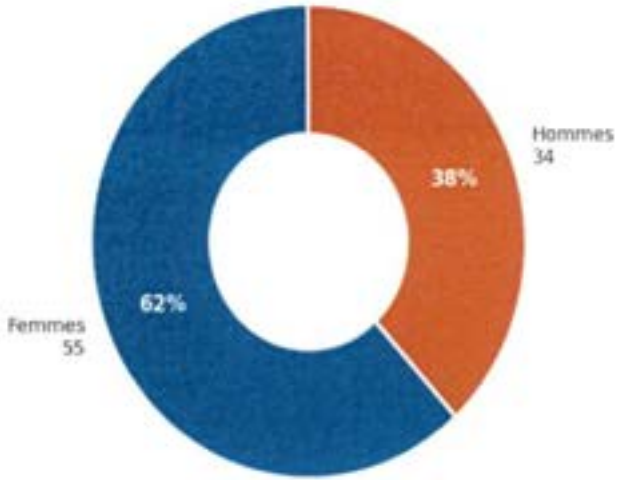
Site	Itinéraire	Conv.	Réalisées	Taux	Commentaire
Barbezieux	I1 — ECLA	284	235	83%	Démarrage mi-février
Barbezieux	I3 — Numérique	121	121	100%	Objectif atteint
Barbezieux	I4 — Passerelle	152	152	100%	Objectif atteint
Chalais	I1 — ECLA	150	149	99%	Quasi-complet
Chalais	I2 — FLE	150	132	88%	Démarrage fin mars
Chalais	I3 — Numérique	80	72	90%	Démarrage mi-février
Chalais	I4 — Passerelle	100	0	0%	Insuffisance de prescriptions
TOTAL	—	**1 037**	**861**	83%	

4 HABILITATION SERVICE PUBLIC (HSP)

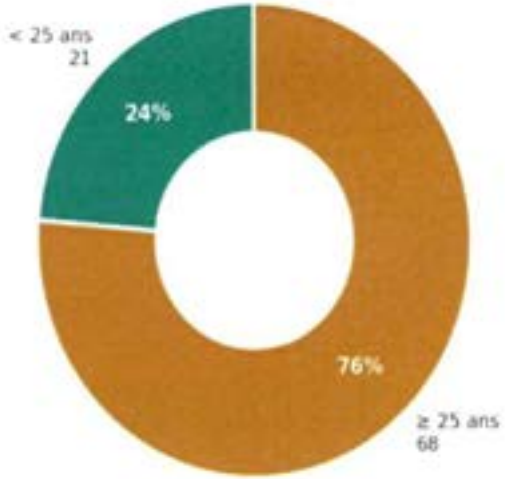
Profils des apprenants accueillis

Au total, 89 apprenants ont été accueillis en formation HSP Socle sur les deux sites en 2025.

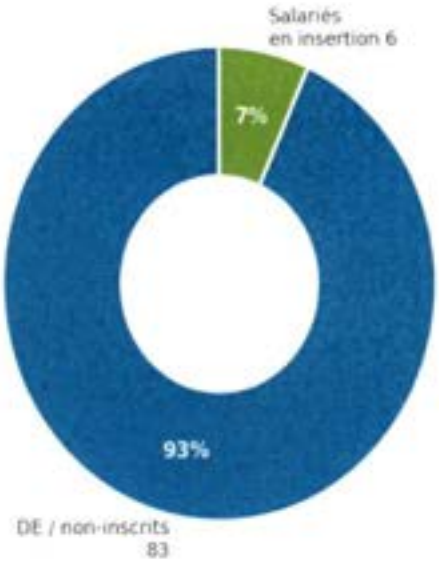
Genre (89 apprenants)



Tranche d'âge (89 apprenants)



Statut (89 apprenants)



SD

SD

4 HABILITATION SERVICE PUBLIC (HSP)

Actions pédagogiques et partenariales

En complément des formations, l'APP de Barbezieux et l'antenne de Chalais ont mené des actions de sensibilisation et de sociabilisation avec les apprenants, ainsi qu'un travail partenarial actif :

Actions avec les apprenants

- Projet sport santé en partenariat avec le CSC de Barbezieux
- Projet éco-environnement avec le CSC du Blanzacais
- Interventions de Calitom sur les deux sites : une trentaine d'apprenants sensibilisés aux éco-gestes (thématique Néo Terra)
- Initiations à des pratiques artistiques (modelage)
- Pique-nique annuel de l'APP aux étangs de Guizengeard — 26 juin 2025

·Accompagnements à des forums emploi

- Participation aux comités des usagers HSP Socle organisés par la Région — 11 septembre 2025
- Participation aux Journées Nationales d'Action de Lutte Contre l'Illettrisme — 12 septembre 2025

Actions de promotion et partenariats

- Les Jeudis de l'Emploi à Chalais et Montmoreau (mensuel en alternance)
- Forum emploi-formation de Saint-Aulaye (France Travail + Département de la Dordogne)
- Forum emploi-formation de Barbezieux — novembre 2025 (Cap Emploi Ohé Prométhée Charente + France Travail)
- Mois de la Formation — septembre 2025, en partenariat avec l'IRFREP










4 TIERS-LIEU ET FORMATIONS

Présentation du projet

Le projet « Formation et Innovation Pédagogique au Service du Sud Charente » explore l'usage de la réalité virtuelle (VR) et augmentée (AR) pour la formation et l'insertion professionnelle, en collaboration avec les entreprises locales. Il mobilise les ressources de l'ENSC et de l'AAISC et ses partenaires (France Travail, Mission Locale, CDC) pour adapter l'offre de formation aux besoins du territoire.

Les trois axes stratégiques du projet

- Renforcer l'employabilité des demandeurs d'emploi par des solutions pédagogiques innovantes et immersives.
- Rendre accessibles des équipements et un accompagnement de qualité pour former les demandeurs d'emploi en proximité, via le Tiers-Lieu La Parenthèse à Montmoreau.
- Inscrire durablement le Tiers-Lieu La Parenthèse dans le développement économique et social du Sud Charente.

Financement

Les partenaires mobilisés

Partenaire	Rôle	Nature
ENSC	Coordonnateur administratif — Fabrication VR/AR — Médiation numérique	Porteur de projet
AAISC	Ingénierie pédagogique — Animation des formations — Sourcing des DE	Co-porteur
France Travail	Prescription des demandeurs d'emploi vers les formations	Partenaire emploi
Mission Locale	Prescription et accompagnement des jeunes DE	Partenaire emploi
Entreprises & CDC	Identification des secteurs en tension — Tournages in situ	Partenaire terrain
Région Nouvelle-Aquitaine	Financeur principal (AAP Tiers-Lieux & Formation)	Financeur

SD

4 TIERS-LIEU ET FORMATIONS

Financement

Étape	Description	Acteurs principaux
1. Identification métiers	Rencontre des entreprises, recensement des secteurs en tension et des compétences recherchées	AAISC + ENSC
2. Identification besoins DE	Sourcing et diagnostic des demandeurs d'emploi, identification des freins et des projets professionnels	AAISC + FT + ML
3. Référentiel pédagogique	Élaboration du référentiel de compétences à acquérir par itinéraire immersif	AAISC (ingénierie)
4. Tournage en entreprise	Captation vidéo et immersive dans les entreprises partenaires avec l'équipe ENSC	ENSC + AAISC + Entreprises
5. Montage capsules VR/AR	Montage, codage des parties interactives (dont sous-traitance), finalisation des capsules	ENSC (+ sous-traitant)
6. Médiation numérique	Accompagnement des formateurs AAISC et des DE à la prise en main des outils VR/AR	ENSC
7. Formation immersive	Animation des ateliers de formation avec les capsules, au Tiers-Lieu La Parenthèse	AAISC + ENSC
8. Évaluation & bilan	Mesure des résultats, production des rapports pour les financeurs	ENSC + AAISC

Secteur	Exemples de métiers ciblés	Enjeux pour le territoire
Bâtiment	Maçon, électricien, plombier, menuisier	Fort besoin de recrutement local, métiers physiques adaptés à la VR
Restauration	Cuisinier, serveur, agent de restauration collective	Secteur en tension chronique, découverte des gestes professionnels
Aide à la personne	Auxiliaire de vie, aide-soignant, AESH	Vieillissement de la population, sensibilisation aux postures
Aéronautique	Technicien de maintenance, agent de piste	Tissu industriel régional, formations techniques complexes

4 PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE (PSSM)

Premiers Secours en Santé Mentale France
APPRENDRE À AIDER

Le secourisme en santé mentale

Le programme de Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) permet de former des secouristes capables de mieux repérer les troubles en santé mentale, d'adopter un comportement adapté, d'informer sur les ressources disponibles, d'encourager à aller vers les professionnels adéquats et, en cas de crise, d'agir pour relayer au service le plus adapté.

Il s'inspire de la formation aux premiers secours physiques, mais intègre une logique d'urgence différente : un secouriste en santé mentale devra souvent intervenir à plusieurs reprises pour écouter, rassurer et accompagner la personne concernée vers le soin.

Dans un contexte sociétal de minimisation et de stigmatisation des troubles psychiques, se former aux premiers secours en santé mentale s'inscrit dans une démarche citoyenne. Nous pouvons tous agir à notre niveau !

Une formation ouverte à tous

La santé mentale concerne l'ensemble du grand public, puisque les troubles psychiques sont les pathologies les plus répandues : selon l'Organisation mondiale de la santé, un être humain sur quatre souffrira au cours de sa vie soit d'un épisode pathologique, soit d'un trouble persistant. C'est pourquoi la formation aux premiers secours en santé mentale s'adresse à tous.

Cette formation développe une méthode pour apprendre à aider, à laquelle plus de 8 millions de personnes se sont déjà formées dans le monde. En France, le programme a été lancé en 2019 et il ne cesse depuis de se déployer.

L'objectif de l'association aujourd'hui est de mettre en place de nouvelles formations, de mieux en évaluer l'impact, mais aussi et surtout de pouvoir compter sur un nombre toujours plus grand de secouristes formés.

Objectifs

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée
- Mieux faire face aux comportements agressifs

4 sessions en 2025 | **56 heures de formation** | **49 personnes en formation**

Ils nous ont fait confiance :

MJC Mosaïque

Espace Numérique ENSC Sud Charente

Sécurité sociale — L'Assurance Maladie — Agir ensemble, protéger chacun

4 PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE (PSSM)

Premiers Secours en Santé Mentale
France

APPRENDRE À AIDER

BARBEZIEUX

Premiers secours en santé mentale: «Pas assez de gens se forment»

À l'occasion des Semaines d'information pour la santé mentale en France, qui se déroulent jusqu'au 19 octobre, et un an après le lancement d'une formation de secouristes à Barbezieux, l'Association accueil information sud-Charente fait le point.

Voilà un an, l'AAISC (Association accueil information sud-Charente) lançait, dans ses locaux du chemin Noir à Barbezieux, une formation de premiers secours en santé mentale. Douze mois après, et à l'heure des Semaines d'information pour cette cause, la formatrice de la structure, Cécile Jullien, fait le point.

Quel bilan dressez-vous après cette première année de sessions de formation ?

Cécile Jullien. Nous avons pu dispenser six sessions, composées chacune d'environ dix personnes. C'est bien mais cela reste trop peu. Pas assez de gens se forment et nous ne touchons pas suffisamment les entreprises privées. Pourtant, selon les derniers chiffres de Premiers secours en santé mentale (PSSM), 50 % des salariés montrent des signes de burn-out et 56 % d'entre eux n'envisagent pas d'en parler à leur cadre.

Cette année était pourtant celle de la santé mentale. Grande cause nationale. Ça n'a donc servi à rien ?

Si, il y a eu beaucoup plus de visibilité et de médiatisation, notamment grâce à Nicolas Dematand, ce journaliste qui a affiché être bipolaire. Cela a permis de montrer que des personnes souffrant de troubles mentaux graves peuvent tout à fait mener une vie normale en étant accompagnées. Cela a aussi libéré la parole et ouvert une porte à la désignatisation.

Être secouriste en santé mentale s'adresse-t-il à tout le monde ?

Oui, notre formation s'adresse aux entreprises et aux particuliers. Et



Cécile Jullien. ©.

même si elle ne coûte pas cher, son prix peut être un frein. Toutefois, pour les professionnels, elle est prise en charge par les opérateurs de compétences (Opco) et elle peut être un vrai plus quand les salariés sont formés à l'écoute. La crise économique va nourrir des souffrances et cet accompagnement peut être précieux. Nous délivrons une formation avec une vraie certification. Depuis sa création en France en 2019, 200 000 secouristes ont été formés.

M. F.

Renseignements: Cécile Jullien au 05 45 78 07 88.

4 CERTIFICATION CLÉA SOCLE

La certification CléA Socle

Certification interprofessionnelle des compétences clés au travail

CléA Socle est le premier certificat interprofessionnel français reconnu par l'ensemble des partenaires sociaux. Il valide les compétences transversales indispensables à toute situation professionnelle, quels que soient le secteur et le poste occupé.

La formation s'adapte au profil de chaque apprenant grâce à un diagnostic initial. Elle couvre 7 domaines fondamentaux : communication écrite et orale, logique mathématique, numérique, autonomie, apprendre à apprendre, aptitude à travailler en équipe et respect des règles de sécurité et environnementales.

CléA Socle s'adresse en priorité aux salariés peu qualifiés, aux demandeurs d'emploi et à toute personne souhaitant consolider ses compétences de base pour évoluer sereinement dans le monde du travail.

CERTIFICAT CLÉA®
SOCLE DE CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Maîtriser la communication professionnelle
Domaine 1 & 2
- Lire et rédiger des écrits professionnels
- S'exprimer à l'oral avec clarté
- Adapter sa communication au contexte

Agir en autonomie dans l'entreprise
Domaines 4, 5 & 6
- Connaître le fonctionnement de l'entreprise
- Travailler en équipe et coopérer
- Gérer son temps et ses priorités

Utiliser les compétences numériques de base
Domaine 3
- Utiliser un ordinateur et les outils courants
- Naviguer sur internet en sécurité
- Utiliser la messagerie et les outils collaboratifs

Respecter les règles et s'adapter
Domaine 7
- Appliquer les règles de sécurité et d'hygiène
- S'adapter aux évolutions du poste
- Développer une posture professionnelle

Financement

Région Nouvelle-Aquitaine

9 évaluations initiales de CléA Socle

2 évaluations finales de CléA Socle





SD

4 CERTIFICATION CLÉA NUMÉRIQUE

La certification CléA Numérique

CléA Numérique est une certification interprofessionnelle qui valide les compétences numériques nécessaires à l'exercice d'un emploi dans un contexte de transformation digitale accélérée des entreprises.

Elle couvre l'ensemble des usages numériques professionnels : communication digitale, sécurité, traitement de l'information, utilisation des outils bureautiques et des plateformes collaboratives. La formation est accessible à tous les niveaux et s'ajuste au profil de l'apprenant grâce à un positionnement initial.

CléA Numérique s'adresse à tout actif souhaitant sécuriser son employabilité face aux exigences croissantes du numérique au travail, qu'il soit salarié, demandeur d'emploi ou en reconversion.

CERTIFICAT CLÉA®
SOCLE DE CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Communiquer et collaborer en ligne
Domaine 1
- Utiliser la messagerie et les agendas partagés
- Participer à des réunions en visioconférence
- Travailler sur des espaces collaboratifs (Teams, Drive...)

Rechercher et traiter l'information
Domaine 2
- Effectuer des recherches efficaces sur internet
- Évaluer la fiabilité des sources
- Organiser et stocker des données numériques

Produire des documents numériques
Domaine 3
- Utiliser les outils bureautiques essentiels
- Créer et partager des documents professionnels
- Utiliser des formulaires et outils en ligne

Adopter les bons réflexes de sécurité
Domaine 4
- Identifier les risques numériques (phishing, virus...)
- Protéger ses données personnelles et professionnelles
- Appliquer les règles de cybersécurité de base

Financement

Région Nouvelle-Aquitaine

5 évaluations initiales de CléA Numérique

2 évaluations finales de CléA Numérique



4 CERTIFICATION CLÉA MANAGEMENT

La certification CléA Management

CléA Management est une certification interprofessionnelle qui valide les compétences clés du manager de proximité. Elle reconnait officiellement la capacité à encadrer une équipe, à organiser l'activité et à accompagner les collaborateurs au quotidien.
La formation s'articule autour des situations concrètes du terrain : animer une équipe, gérer les relations individuelles et collectives, contribuer à la performance de son service. Un diagnostic initial permet d'adapter le parcours aux lacunes et aux forces de chaque futur manager.
CléA Management s'adresse aux managers en poste souhaitant structurer leurs pratiques, aux collaborateurs en évolution vers un rôle d'encadrement, ainsi qu'à toute personne souhaitant valoriser ses compétences managériales par une certification reconnue.

CERTIFICAT CLÉA®
SOCLE DE CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Animer et motiver son équipe
Compétence 1
- Fixer des objectifs clairs et mobilisateurs
- Adapter son style de management
- Valoriser les réussites et gérer les tensions

Développer les compétences des collaborateurs
Compétence 3
- Identifier les besoins de formation de l'équipe
- Conduire des entretiens individuels
- Accompagner la montée en compétences

Organiser et piloter l'activité
Compétence 2
- Planifier et répartir les tâches efficacement
- Suivre les indicateurs de performance
- Anticiper et gérer les imprévus

Communiquer avec efficacité
Compétence 4
- Animer des réunions d'équipe productives
- Gérer les situations conflictuelles
- Relayer les informations de la direction

Financement

MON COMPTE FORMATION

Éligible CPF | Interprofessionnel | Management de proximité | Tous secteurs | Tous niveaux



SD

4 CERTIFICATION DIGCOMP(TOSA)

Présentation de la certification TOSA

Le TOSA est une certification reconnue par l'État, éligible au CPF, qui évalue et valide les compétences numériques des apprenants sur les logiciels bureautiques et outils digitaux les plus utilisés en entreprise.
La formation s'adapte au niveau de chaque participant (initial à expert) et s'appuie sur un test de positionnement initial. À l'issue du parcours, chaque apprenant passe une certification officielle délivrée par Isograd, avec un score sur 1 000 points reconnu par les employeurs.
L'objectif est double : monter en compétences sur les outils du quotidien professionnel, et obtenir une preuve officielle de son niveau pour valoriser son parcours.

Office 365

TOSA

Maîtriser les usages numériques
TOSA Digital
- Navigation et recherche efficaces
- Sécurité des données personnelles
- Collaboration en ligne (Teams, Drive...)

Exploiter les données avec Excel
TOSA Excel
- Formules et fonctions avancées
- Tableaux croisés dynamiques
- Graphiques et mise en forme conditionnelle

Produire des documents professionnels
TOSA Word
- Styles, titres et table des matières
- Publipostage et modèles
- Mise en page avancée et révisions

Obtenir une certification reconnue
Toutes certifications
- Test de positionnement initial
- Score certifié et opposable
- Valorisation du parcours professionnel

Elle nous a fait confiance :

ADPAHS

1 session de formation en 2025
39 heures de formation
2 personnes en formation

Éligible CPF | Score sur 1 000 pts | Certifié Isograd / RNCP | Tous niveaux | Présentiel & distanciel

DÉVELOPPEZ VOS COMPÉTENCES EN NUMÉRIQUE

TOSA

Office 365

AAISC

Sud charente formation & insertion

Former. Accompagner. Insérer.

FORMATION TOUTE L'ANNÉE EN FONCTION DE VOS BESOINS



5D

SD

4 FORMATION AIDANTS CONNECT

La feuille de route France Numérique Ensemble

Cinq ans après le lancement de la première Stratégie Nationale pour un Numérique Inclusif (SNNI), l'État, les collectivités territoriales et les acteurs de la société civile ont réaffirmé leur engagement en faveur de l'inclusion numérique. La feuille de route FNE est structurée autour de 4 axes et 16 engagements, avec les objectifs nationaux suivants à atteindre d'ici 2027.

Financement

Avec le soutien de
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

Les crédits de formation départementaux

Dans le cadre de la gouvernance départementale FNE, notre structure a bénéficié d'une enveloppe financière destinée à former des aidants et médiateurs numériques n'étant ni conseillers numériques, ni salariés de structures adhérentes à l'OPCO Uniformation.
L'enveloppe doit permettre le financement d'au moins 60 départs en formation sur deux typologies éligibles.

Formation Aidants Connect

Cette formation permet aux apprenants de comprendre les enjeux du service Aidants Connect et d'en maîtriser l'usage. Elle est structurée autour de deux socles :

Partenariat

ENSC

Socle 1 — Compréhension de l'outil	Socle 2 — Mise en pratique
Présentation et avantages d'Aidants Connect	Exercices sur le site bac à sable Aidants Connect
Protection des données personnelles	Création, renouvellement et révocation de mandats
Utilisation de FranceConnect	Réalisation de démarches administratives
Diagnostic et autonomie de l'usager	Boîte à outils de l'aidant professionnel

1 session de formation en 2025 **12 salariés en formation**

5 ACCOMPAGNEMENTS & INSERTION

1 adresse pour le Sud Charente et des lieux de permanences

AAISC
32 rue de la motte
16 300 Barbezieux

Permanences

Maison France Services de Chalais
Maison France Services de Montmoreau
Maison France Services de Chalais
Maison France Services de Saint Séverin
Mairie de Blanzac

France Services
Proche de vous au quotidien



SD

SD

5 BOUGER ET S'INVESTIR

Financement

Période	Financement	Bénéficiaires visés	Convention
01/04/2024 – 31/03/2025	140 000 € (Département Charente) dont 33 950€ pour AAISC	160 personnes dont 30 pour AAISC	N° 49/24

Structures partenaires : APEJ (mandataire) · FARE 16 · CASSIOPEE · INDIGO (jusqu'au 31/08/2024)

CHARENTE LE DÉPARTEMENT

Objet de l'action

La convention finance l'action de remobilisation des publics très éloignés de l'emploi, avec pour objectif de les **accompagner vers une insertion socio-professionnelle en utilisant des méthodes innovantes.** L'action cible prioritairement les allocataires du RSA, ainsi que tout public en situation de précarité.

Le Département s'est engagé dans cette action au titre de deux grands axes :

- Sa politique d'insertion (PDI – Programme Départemental d'Insertion)
- Ses engagements Charente 2030 en matière d'égalité femmes-hommes (ODD n°5) et de développement durable.

Indicateurs clés AAISC

20	26	40 h	42h
Personnes reçues en 1er entretien	rendez-vous psychologue	rendez-vous CIP	Ateliers proposés

BILAN ACTION DU 1er JANVIER AU 31 MARS 2025

5 REMOBILISATION DES PUBLICS ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI

Financement

Période	Financement	Bénéficiaires visés	Convention
du 1er juillet 2025 au 30 juin 2026	23 250 € + 80 % à l'entrée : 18 600 € + 20 % solde : 4 650 €	30 allocataires du RSA en Sud Charente	Convention 22/25

CHARENTE
LE DÉPARTEMENT

Objet de l'action

L'action subventionnée par le Département de la Charente dans le cadre de la Convention N° 22/25 porte sur la remobilisation des publics très éloignés de l'emploi, principalement des allocataires du RSA en Sud Charente. Elle repose sur un accompagnement intensif, renforcé et personnalisé, combinant des entretiens réguliers avec un professionnel référent de proximité et un suivi global intégrant les dimensions sociales, professionnelles et psychologiques. Le professionnel agit en mobilisant les acteurs locaux de l'insertion et en adaptant les interventions aux besoins réels de chaque bénéficiaire, avec une fréquence et une intensité accrues pour favoriser une progression vers l'autonomie et l'insertion durable. Concrètement, il s'agit de proposer des actions variées — sorties, chantiers collectifs, ateliers de parole, activités sportives ou créatives — permettant aux personnes de sortir de l'isolement, de reprendre confiance et de s'engager progressivement dans une dynamique d'insertion professionnelle. Ce dispositif cible 30 allocataires du RSA sur le territoire du Sud Charente.

Indicateurs clés AAISC

11	22h	52h	0
Personnes reçues en 1er entretien	rendez-vous psychologue	rendez-vous CIP	Ateliers proposés

Période : 01/07/2025 – 31/12/2025

SD

SD

5 REMOBILISATION DES PUBLICS ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI

Financement

CHARENTE LE DÉPARTEMENT

Prescriptions

Les orientations proviennent essentiellement des travailleurs sociaux du Département. L'AAISC présente l'action tous les derniers jeudis du mois lors des « Jeudis de l'emploi en Sud-Charente » en partenariat avec France Travail (territoires de Chalais et Montmoreau), ce qui constitue également un vecteur de prescription.

Source de prescription	Volume	% estimé
Travailleurs sociaux du Département (MDS)	Principale source	~90 %
France Travail	Secondaire	~10 %
Autres (contact direct, associations...)	Marginale	—

Nous organisons l'accompagnement de ce public par **un accompagnement individuel et psychologique.** Les accompagnements individuels sont réalisés par **Véronique VIRECOULON**, conseillère en insertion professionnelle, les accompagnements psychologiques par **Bérénice FAURY**, psychologue depuis septembre 2023. Une mise en action par des ateliers thématiques en interne ou en externe animés par **Cécile JULLIEN**, avec des projets collectifs et individuels et la participation aux ateliers partenariaux de notre territoire.

5 BOUGER S'INVESTIR REMOBILISATION DES PUBLICS ÉLOIGNÉS DE L'EMPLO

Profil des bénéficiaires — Freins identifiés

Les orientations proviennent essentiellement des travailleurs sociaux du Département. L'AAISC présente l'action tous les derniers jeudis du mois lors des « Jeudis de l'emploi en Sud-Charente » en partenariat avec France Travail (territoires de Chalais et Montmoreau), ce qui constitue également un vecteur de prescription.

Financement

CHARENTE LE DÉPARTEMENT

Situation de handicap

Des situations de handicap ont été identifiées parmi les bénéficiaires. L'accompagnement inclut le soutien au montage de dossiers RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) afin de permettre aux personnes concernées d'accéder à des allocations adaptées (AAH) ou à un accompagnement spécialisé pour la recherche d'emploi.

Problématiques de santé

Les problématiques de santé constituent le frein principal identifié, conformément aux tendances observées sur le territoire Sud-Charente. Elles se déclinent en :
·Santé mentale : anxiété, isolement chronique, déficit d'estime de soi, traumatismes psychologiques
·Santé physique : pathologies réelles aggravées par la précarité, résignation face à la souffrance
·Désert médical croissant : médecins traitants éloignés, difficultés d'accès aux spécialistes.

Problématiques de logement

Des difficultés de logement ont été identifiées parmi les bénéficiaires. L'accompagnement inclut l'orientation vers les services compétents (CCAS, associations, dispositifs d'urgence) et l'aide aux démarches administratives.

Problématique mobilité

74 % des bénéficiaires renseignés rencontrent une forme de difficulté de mobilité (sans permis, sans véhicule ou véhicule non fonctionnel). La mobilité demeure le deuxième frein structurel majeur sur ce territoire rural, après la santé.Les partenariats avec les conseillers mobilité du Département ont permis d'engager des solutions pour une partie des bénéficiaires. La mise en place de transports avec la MOSC demande une forte anticipation de la part des intervenants.

SD

SD

5 LES JEUDIS DE L'EMPLOI

Partenaires

Profil des bénéficiaires

Plus de 200 demandeurs d'emplois des secteurs sud ont pu bénéficier de cette action sur Chalais et Montmoreau, depuis janvier 2024, **Patrick Arroyo présente les dispostifs de formation, notamment HSP et les différents accompagnements portés par l'AAISC.** Au programme de ces jeudis de l'emploi : présentation et propositions de dispositifs, ateliers, aide CV, présentation formations certifiantes... par l'AAISC, et des actions de la Communauté de Communes LTD et missions et actions de l'ENSC, et France Travail assure la présentation et les positionnements directs vers les prestations et les accompagnements intensifs spécifiques, ainsi que les positionnements vers les immersions en entreprises.

- Travailler sur projet pro : orientation et reconversion professionnelle.
- Bénéficier d'un accompagnement socio-professionnel.
- Accéder à un dispositif en insertion
- Intégrer une formation en numérique, en français, en anglais...

Tous les derniers jeudis du mois à Chalais ou Montmoreau



5 GESTION DU FONDS AIDE AUX JEUNES (FAJ)

Financement

CHARENTE
LE DÉPARTEMENT

Qu'est-ce que le F.A.J

Le Fonds Départemental d'Aide aux Jeunes en difficulté (FAJ) est un dispositif légal institué par le Code de l'action sociale et des familles (articles L.263-3 et L.263-4). Il a pour mission d'apporter une aide financière ponctuelle aux jeunes de 18 à 25 ans connaissant des difficultés, notamment sur les plans financier et matériel, afin de :

-Faciliter leur insertion professionnelle et sociale

-Faire face à des besoins urgents

Le FAJ est organisé en commissions locales d'aide aux jeunes (CLAJ), chaque commission ayant une compétence territoriale correspondant aux périmètres d'intervention des territoires d'action sociale. Le Département de la Charente en est responsable en tant que chef de file, et délègue sa gestion opérationnelle à des associations gestionnaires sur chaque territoire.

Convention	Dotation mandat	Frais de fonctionnement	Période
Mandat de gestion FAJ 2025		750 € (10 % des aides)	01/01/2025 – 31/12/2025

Cette convention est d'une nature distincte des conventions de subvention (N° 49/24 et N° 22/25). Il ne s'agit pas d'une subvention de fonctionnement mais d'un MANDAT DE GESTION : le Département confie à l'AAISC la gestion du Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ) pour le compte du Département sur le territoire du Sud-Charente.

Nos missions : Magali RAMBEAUX assure la production des bilans trimestriels et annuels des aides sollicitées (accordées ou rejetées)

-Production d'un rapport avec la typologie du public demandeur

-Activités des instances partenariales de la CLAJ

-Nature des aides accordées

-Synthèse budgétaire du fonds local

-Établissement des éléments statistiques selon les tableaux normalisés fournis par le Département.



SD

SD

5 ACCOMPAGNEMENTS DES GENS DU VOYAGE

Financement

Depuis	Territoire	Équipe	Familles accompagnées
Depuis 2006	4B et LTD Sud-Charente	2 ETP binôme H/F	**119** foyers en 2025

CHARENTE
LE DÉPARTEMENT

Missions

Domaine d'intervention	Description
Logement	Accès, installation, maintien, mises en conformité, médiation partenariale, montage GIP
Emploi / Formation	Accompagnement vers l'emploi salarié, auto-entrepreneuriat, formation, accès aux droits
Santé	Médiation en santé : aller-vers, accompagnements physiques, ouverture des droits, vigilance dossiers
Scolarité	Médiation école/famille, démarches MDPH, CNED, lutte contre l'absentéisme
Administratif global	Démarches administratives, accès aux droits, médiation avec les institutions

5 ACCOMPAGNEMENTS DES GENS DU VOYAGE

Le binôme **Injie BARANGER / Patrick ARROYO** est un point fort structurel : il facilite l'ouverture sur certains sujets (la santé plus facilement abordée avec une femme, les freins à l'insertion professionnelle plus facilement abordés avec un homme) et permet une interconnaissance mutualisée des familles, une veille professionnelle partagée et une fluidité du travail partenarial.

Financement

CHARENTE LE DÉPARTEMENT

LTD LAVALETTE TUDE DRONNE

4B SUD CHARENTE COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

académie Poitiers

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

ars

Accompagnement global

119	191	80	56
Familles accompagnées	Enfants concernés	Visites sur aires d'accueil	Familles exclusivement à domicile

Accompagnement au logement — 35 familles (dont 24 avec enfants)

28	18	3	11
Accompagnements démarches admin.	Recherches de logement	Entrées en logement	Mises en conformité

4	3	11
Conciliations de justice	Montages de projet GIP	Familles en logement indigne

Scolarité — 44 accompagnements

6	21	8	∞
Rencontres/points écoles et collèges	Démarches administratives scolaires	Accompagnements physiques aux instances	Aller-vers (orientation partenaires)

- Dossiers d'inscriptions scolaires
- 3 dossiers MDPH pour adaptation pédagogique
- 3 dossiers CNED pour scolarisation partielle
- Aide à la communication école/famille, explication des écrits
- Commissions pédagogiques, équipes de suivi de scolarisation, équipes éducatives

SD

SD

5 ACCOMPAGNEMENTS DES GENS DU VOYAGE

Financement

CHARENTE
LE DÉPARTEMENT

LTD LAUBLETTE TUDE DRONNE
4B SUD CHARENTE
académie Poitiers
MINISTÈRE DU TRAVAIL, DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
ars

Médiation en santé — 40 accompagnements individuels (dont 11 enfants)

76	16	14	39
Accompagnements physiques vers les soins	Parcours de soins	sorties de ruptures de soins	Ouverture / maintien des droits santé

Détail des accompagnements physiques (76)

- 21 aides à la prise de rendez-vous (téléphonique et numérique).
- 15 accompagnements chez le médecin traitant.
- 28 accompagnements aux examens médicaux (centre hospitalier, cardiologue, ophtalmologue, dentiste...).
- Information, orientation, bilans de santé, mise en relation soignants-voyageurs.

Parcours de soins sécurisés (16)

- Rappels de rendez-vous pour 16 personnes
- 8 coordinations de parcours de soins
- Liens téléphoniques et mails avec professionnels de santé et hôpitaux (15 contacts)
- 20 accompagnements exclusivement en visite à domicile (dont aires d'accueil)

Freins à l'accès aux soins identifiés sur le territoire

- Mobilité : absence de véhicule, coût du carburant, pas de transports en commun
- Précarité financière : reste à charge, avances de frais
- Faible littératie en santé (parcours scolaire lacunaire)
- Illettrisme
- Manque de confiance en soi / sentiment d'illégitimité
- Désert médical croissant (médecins traitants, spécialistes). Numérisation du système de santé

Détail ouverture et maintien des droits (39)

- 13 dossiers MDPH (reconnaissance, renouvellements, réévaluation)
- 12 rendez-vous tripartites MDS, PASS, CPAM et mises en relation
- 10 demandes CSS et renouvellements CSS
- 4 demandes de reconnaissance ALD
- 11 orientations accompagnement au logement

5 ACCOMPAGNEMENTS DES GENS DU VOYAGE

Financement

CHARENTE LE DÉPARTEMENT

LAVALETTE TUDE DRONNE

4B SUD CHARENTE COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

académie Poitiers

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

ars Nouvelle-Aquitaine

Accompagnement à l'emploi — 70 accompagnements

1 CDI	**7** CDDI	**7** CDD	**7** Contrats saisonniers
6 Contrats intérim	**5** PMSMP	**5** Entrées formation HSP	**7** Soutiens auto-entreprises
3 Créations d'auto-entreprise	**21** Accompagnements mobilité	**27** Sans solution à ce jour	

Tranche d'âge	Total	Femmes	Hommes
16 – 25 ans	34	7	27
25 – 35 ans	22	11	11
35 – 45 ans	8	3	5
45 – 55 ans	6	2	4
55 – 65 ans	0	0	0
TOTAL	70	23 (33 %)	47 (67 %)

SD

SP

5 ATELIERS CONSEIL FRANCE TRAVAIL

Les Ateliers Conseil (ATC) sont des prestations de services d'insertion professionnelle proposées par France Travail aux personnes en recherche d'emploi. Ils visent à accompagner les demandeurs d'emploi dans leurs démarches, en les outillant pour :

- Choisir ou affiner un projet professionnel,
- Se former ou valider des compétences,
- Préparer une candidature efficace,
- Trouver un emploi,
- Envisager la création ou reprise d'entreprise, voire des démarches à l'international.

17 thématiques sont proposés dans ce marché, cependant seules quelques-unes, qui correspondaient plus aux besoins du territoire, sont planifiées par France Travail pour le site de Barbezieux pendant ces 4 années et demi.

Thème 1 : Connaître et comprendre mon marché du travail
Thème 2 : Envisager mon avenir professionnel
Thème 3 : Construire mon projet de formation
Thème 4 : Obtenir un titre ou un diplôme par la VAE
Thème 5 : Découvrir et m'approprier les services de France Travail.fr
Thème 6 : Réussir mes échanges avec France Travail
Thème 7 : Mobiliser mes services numériques France Travail
Thème 8 : Faire le point sur mes compétences
Thème 9 : Organiser efficacement ma recherche d'emploi
Thème 10 : Valoriser mon profil sur les réseaux sociaux
Thème 11 : Concevoir un CV percutant
Thème 12 : Répondre efficacement à une offre d'emploi
Thème 13 : Démarcher les entreprises de façon spontanée
Thème 14 : Convaincre en entretien d'embauche
Thème 15 : Négocier mon salaire
Thème 16 : M'imaginer créateur d'entreprise
Thème 17 : Structurer mon projet de création d'entreprise

5 ATELIERS CONSEIL FRANCE TRAVAIL

Années	2021	2022	2023	2024	2025 (janvier à août)
Nombre ateliers planifiés	28	43	50	27	21
Nombre ateliers réalisés	17	35	26	16	8
Nombre ateliers annulés	11	8	24	11	13
Nombre de personnes ayant bénéficié des ateliers conseils	40	102	94	54	29
Moyenne de personnes présentes par atelier	2,5	2,9	3,6	3,38	3,63

Evolution marché ATC



SD

SD

5 POINT REGIONAL CONSEIL VAE (PRC-VAE)

Financement

Région Nouvelle-Aquitaine

Rôle du conseiller VAE au Point Relais Conseil VAE

Le rôle du conseiller VAE est d'accueillir et de renseigner les personnes qui arrivent au Point Régional Conseil VAE directement ou après avoir assisté à une réunion d'information collective à l'APEJ à Cognac ou au CIBC Nord Aquitaine à Angoulême.

Nous disposons donc maintenant d'un maximum de 4 heures pour accompagner les candidats, sous forme d'entretien conseil, du choix du diplôme à la recherche du financement.

Suite au 1 er entretien le candidat peut :

- Renoncer à son projet pour différentes raisons (trop peu d'expérience ou une expérience qui n'est pas en rapport avec le diplôme visé)
- Différer le projet
- Envisager une formation quand la VAE n'est pas indiquée
- Engager la VAE et adresser sa demande de recevabilité au certificateur concerné.

Nous ne sommes pas toujours informés de la suite des parcours VAE.

Diplômes et certifications ciblés lors du premier entretien

Les VAE les plus demandées sont les diplômes du secteur du secteur sanitaire et social :

- « Diplôme d'État Aide -Soignant »
- « Diplôme d'État Accompagnant Educatif et Social »
- « Diplôme d'État Educateur de Jeunes Enfants »
- « Diplôme d'Etat Educateur Spécialisé »

Ensuite viennent les diplômes de l'Education Nationale (BTS, Bac. Professionnel et CAP) et les Titres Professionnels du Ministère du Travail.

5 POINT REGIONAL CONSEIL VAE (PRC-VAE)

Financement

Région Nouvelle-Aquitaine

Contexte et cadre du dispositif

Le Point Relais Conseil VAE (PRC-VAE) est un dispositif d'information, d'orientation et d'accompagnement à la démarche de Validation des Acquis de l'Expérience. L'AAISC intervient en qualité de co-traitant dans le cadre du marché régional PRC-VAE 2025, coordonné par le CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine (mandataire).

Élément	Détail
Référence du marché	2025-I001S00163-00 — Lot 1 Charente
Mandataire	CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine — 65 Impasse Joseph Niepce, 16000 Angoulême
Co-traitants	APEJ (Cognac), CIDIL (Montbron), AAISC (Barbezieux), CIDFF 16 (Angoulême)
Durée du marché	Attribué jusqu'en juin 2028 — délai d'exécution annuel renouvelable
Bon de commande	2025-00000001 — signé le 26 juin 2025 (Région Nouvelle-Aquitaine)
Rémunération mandataire	8 % sur chacune des prestations réalisées par les co-traitants

SD

SD

5 POINT REGIONAL CONSEIL VAE (PRC-VAE)

Les deux types de prestations

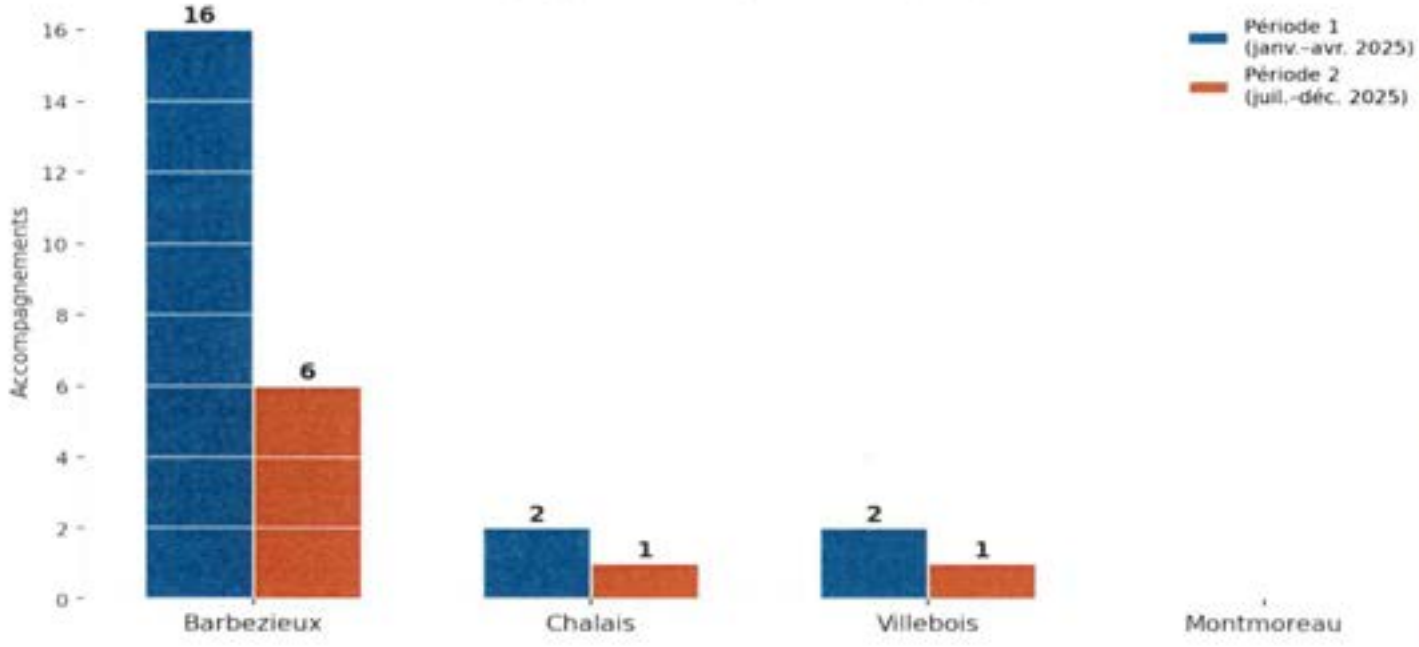
Prestation	Unité d'œuvre	Prix unitaire TTC
Action d'Information Collective (AIC)	Forfait pour la tenue d'une réunion (présentiel ou distanciel)	**100,00€**
Action de Conseil Personnalisé et Individuel (ACPI)	Heure individuelle en présentiel ou distanciel (jusqu'à 4h par personne)	**80,00€**

Réalisations VAE 2025

L'activité VAE de l'AAISC a été organisée en deux périodes distinctes sur l'exercice 2025, correspondant aux deux marchés successifs :

20 Accompagnements P1 *janv. – avr. 2025*	**8** Accompagnements P2 juil. – déc. 2025	**28** Total VAE 2025 sur 4 sites	**3 600 €** Budget ACPI AAISC *45 h × 80 € (bon cde)*

5 POINT REGIONAL CONSEIL VAE (PRC-VAE)





SD

SD

5 BILAN ACCOMPAGNEMENT MOBILITÉ (MBI)

Financement

Ce dispositif est financé par France travail depuis novembre 2021. C'est l'APEJ qui est mandataire.

Nous intervenons sur le Sud Charente, l'APEJ sur l'Ouest Charente, Emmaüs Ruffec sur le Nord Charente et le CIDIL sur l'Angoumois.

Les agents de France Travail font des prescriptions de demandeurs d'emploi vers les conseillers en mobilité. L'accompagnement s'étale sur 3 mois avec la possibilité d'effectuer de 1 à 6 rendez-vous.

Ce dispositif en Sud Charente est prescrit sur les deux Communautés de communes, 4 B et LTD.

Il répond à des besoins récurrents de problématique de mobilité.

Les objectifs de la prestation sont :

· Lever efficacement les freins à la mobilité qui contraignent le retour à l'emploi des demandeurs d'emploi ;

· Fournir aux demandeurs d'emploi les outils nécessaires à une pratique autonome de la mobilité géographique quotidienne.

Les principaux freins à la mobilité sur notre territoire sont :

- Les difficultés financières pour la réparation ou l'achat d'un véhicule. Il devient de plus en plus difficile d'obtenir un microcrédit : l'UDAF n'en propose plus, nécessité d'un garant pour l'ADIE...
- Le manque de transport en commun : les horaires des transports en commun ne sont pas toujours adaptés à des horaires de travail.





13 Accompagnements MBI sur 3 sites	**5** Sur Barbezieux	**4** Sur Montmoreau	**4** Sur Chalais

5 CONTRAT ENGAGEMENT JEUNES - JEUNES EN RUPTURE

Présentation du dispositif

Financement

Le dispositif CEJ-JR (Contrat Engagement Jeunes – Jeunes en Rupture) vise à aller à la rencontre de jeunes âgés de 16 à 25 ans en rupture scolaire et sociale, invisibles des institutions habituelles (Mission Locale, France Travail).

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

La remobilisation s'effectue par « le faire » ainsi que par des entretiens individuels permettant de lever les freins identifiés : mobilité, santé, démarches administratives, logement. Les jeunes se voient proposer de contractualiser un accompagnement avec la Mission Locale Arc Charente, complété par un suivi renforcé (santé, logement, mobilité, sociabilisation). Une enveloppe budgétaire dédiée couvre les besoins en mobilité et en logement.

Chiffres Clés

Actions réalisées

- **197 rendez-vous individuels pour des temps d'écoute ou des démarches administratives et/ou de santé (banque, sécurité sociale, impôts, papiers d'identité...)**
- **54 participations à des ateliers partenariaux (CFA de Barbezieux, artisans et commerçants locaux) afin de découvrir différents métiers**
- **2 sorties culturelles, 3 sorties Terra Ventura, organisation d'un tournoi de football et d'un atelier jeux de société**
- **16 accompagnements pour mise en relation avec un employeur en vue d'un stage ou d'un emploi**
- **29 rendez-vous tripartites avec la Mission Locale, la PJJ, les MDS**
- **Mobilisation des enveloppes mobilité (titres de transport) et logement (5 500 €)**
- **Plus de 250 heures de trajet pour aller au-devant des jeunes, aux rendez-vous et aux ateliers**

Résultats obtenus grâce aux partenariats

- **Sorties professionnelles positives : 1 entrée en CAP boulangerie, 1 en formation E2C, 4 en chantier d'insertion**
- **Prises en charge psychologiques : suivi CMP, CSAPA**
- **Accès au logement : Foyer Jeunes Travailleurs, Ekolia**
- **Des relations post-CEJ-JR ont été maintenues par appels téléphoniques, même si une partie des jeunes n'a pas souhaité poursuivre ce suivi**

SD

5D

5 CONTRAT ENGAGEMENT JEUNES - JEUNES EN RUPTURE

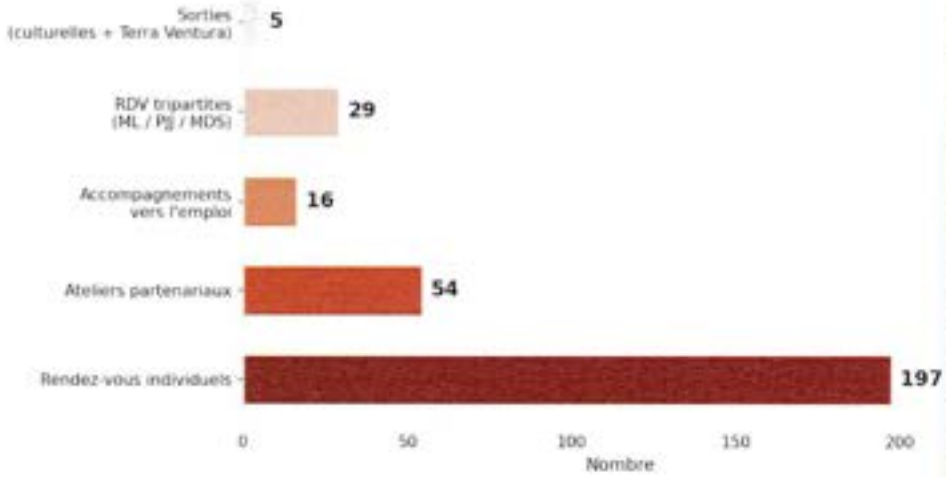
Financement

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

Bilan de l'AAISC (2022–2025)

L'AAISC a assuré le suivi de terrain et l'accompagnement individuel des jeunes tout au long du dispositif, en mobilisant un réseau partenarial dense.

Volume des actions AAISC (2022-2025)



Constats généraux

Détresse psychologique croissante.

Les orientations vers des psychologues et CMP sont en nette augmentation. Ce phénomène concerne environ 75 % du public, soit des jeunes ayant grandi en foyer ou en famille d'accueil.

Obstacles administratifs liés aux ruptures familiales.

Les fractures familiales compliquent fortement l'obtention de documents essentiels, freinant la levée des obstacles administratifs.

Difficultés comportementales et sociales.

Les jeunes présentent des difficultés à gérer les contraintes et à accepter la frustration, nécessitant un accompagnement patient et sur la durée.

Un réseau partenarial déterminant

La diversification des partenaires a permis d'ouvrir des portes réelles vers l'emploi et le logement, même si certains jeunes sont restés réfractaires à toute insertion professionnelle.

Un modèle de co-accompagnement efficace

Le co-accompagnement Mission Locale Arc Charente / AAISC s'est révélé particulièrement performant. La durée moyenne d'accompagnement est d'environ un an.

5 OFFRE DE RÉPÉRAGE ET DE REMOBILISATION (O2R)



Financement

MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION

Objectifs du dispositif :

Ambition d'une formation ou d'un emploi pour tous.

Déploiement d'actions permettant "d'aller vers" pour :

Repérer les publics les plus éloignés de l'emploi.
Remobiliser.
Accompagner vers une solution d'insertion et d'inclusion en complémentarité des dispositifs existants.

Bénéficiaires :

Personnes les plus éloignées de l'emploi qui ne sont pas inscrites comme demandeurs d'emploi.
Personnes éloignées de l'emploi, inscrites, qui se trouvent sans aucune offre d'accompagnement adaptée à leurs besoins.

Ce dispositif s'adresse prioritairement :

Situation d'isolement
Cumul de difficultés :
Précarité financière, précarité dans le logement, santé fragilisée, charge de famille, situation monoparentale, violence intrafamiliale, problématique d'illettrisme et d'illectronisme, absence de diplôme, peine à se projeter, absence de réseaux de sociabilité et professionnels, freins cognitifs et pratique à la mobilité, ...

Durée des parcours :

Un parcours personnalisé selon les besoins de chaque personne (maximum 9 mois) avec possibilité de prolongation jusqu'à 12 mois selon l'accord du comité de suivi et validé par le référent France Travail.
Des temps individuels et collectifs selon les besoins adaptés tout au long de la prestation.
Des temps dans et hors les murs.
Des durées hebdomadaires adaptées aux capacités de chaque bénéficiaire et augmentation progressive jusqu'au terme du parcours pour permettre une inclusion socio-professionnelle.

LES PROJETS 2026

TRANSFORMEZ VOTRE AVENIR AVEC L'AAISC

06 MAI 2026 / ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

AAISC

Sud charente formation & insertion

Former.
Accompagner.
Insérer.

Formation Comptabilité des associations

Avril 2026

Financement opco



Formation
secrétaire de mairie

DEVENEZ
secrétaire de mairie



JUIN 2026

Pour toute question ou inscription contactez l'AAISC au 05 45 78 07 88 ou via notre mail :
formation.aaisc@gmail.com

SD

SD

Aidants Connect

Formation

Habilitation Aidants Connect

Assurée par l'organisme de formation

Espace Numérique Sud Charente (ENSC)

GRATUIT

2 sessions au choix

Le 3 juin 2026
Médiathèque départementale
à Roullet (16440)

Le 25 juin 2026
Grand Cognac
à Cognac (16100)

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux et le cadre légal d'Aidants Connect
- Identifier les publics concernés par l'accompagnement numérique
- Connaître les responsabilités et limites de l'aidant numérique
- Savoir utiliser l'outil Aidants Connect de manière sécurisée
- Accompagner efficacement un usager dans ses démarches administratives en ligne

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante
Actions de formation

Une question pratique ?

Une question administrative ?

Contactez l'**AAISC** au **05 45 78 06 45**

Contactez l'**ENSC** au **07 66 64 91 64**
ou par mail à **formation@numeriquesudcharente.com**

Modalités d'inscriptions sur la page suivante

Avec le soutien de
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
anct agence nationale de la cohésion des territoires
FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE
AAISC
ENSC

DLA

Les axes stratégiques

AXE 1 - CONSOLIDER LE MODELE ECONOMIQUE en diversifiant les financements et les offres notamment de formation

AXE 2 - RENFORCER LA COHESION INTERNE ET LA COMMUNICATION pour fédérer équipes et gouvernance

AXE 3 - ACCROITRE LA VISIBILITE TERRITORIALE par des partenariats, de la communication

Les priorités retenues

AXE 1 - Renforcer et diversifier le modèle économique

- Consolider l'existant - Développer des activités - Diversifier les financements - Faire mieux - Faire plus
- Toute nouvelle idée doit être évaluée sur sa rentabilité et si possible testée sous forme de prestation avant investissement
- Développement d'actions qualifiantes

Dans la lignée du lancement du Titre Secrétaire de mairie - développer des formations AAISC et diversification des financements : **Titre Pro ASCA**

Création d'une offre entreprises/collectivités
Ciblage des certifications obligatoires pour les salariés et pour lesquelles il n'y a pas d'offre locale. Diversification financements et public. : **Habilitation électrique / HACCP / Autre (à travailler).**

Renforcement des actions autour de la santé
Capitaliser sur la certification Premiers Secours en Santé Mentale. Se faire référencer officiellement auprès CPAM, Assurances/mutuelle. **Action de formation Santé Mentale (pompier, la poste, assistants familiaux...)**

Objectifs : 2 formations qui fonctionnent plutôt que plusieurs qui ne démarrent pas. Travailler par segments de marché, concentrer les efforts là où la certification de proximité apporte un différentiel. Structurer le modèle de financement via les OPCO | en priorisant certaines activités. Définir et proposer des ateliers numériques

AXE 2 - Renforcer la cohésion interne et la communication

- **Améliorer la circulation de l'information :** Fédérer les équipes - Partager une culture commune...
- **Actions pour favoriser la communication et la collaboration :** améliorer la cohésion interne, la confiance et la collaboration
- **Organiser des temps d'échange et de collaboration technique ou stratégique** (comme pendant le DLA).
- **Faire évoluer l'identité et l'image**
- **Mieux communiquer à l'extérieur**



AXE 3 - Accroitre la visibilité territoriale

- Changer d'image
- Travailler la notoriété
- Développer la communication
- Développer ou faire vivre les partenariats

Occuper le terrain : réseautage et événementiel

Bâtir un vrai plan de communication : quoi ? pourquoi ? quand ? avec quels moyens ? avec quel discours ?

Organiser la communication presse et réseaux sociaux (instagram stagiaire ? ligne éditoriale ...)

Travailler la signalétique de l'AAISC sur les différents sites : visibilité, identification

Etablir plus de conventions pour formaliser les partenariats (CDC, ML, MOSC)

Travailler la qualité d'accueil des publics (locaux, matériel)

Etre présents au club d'entreprise

FRANCEACTIVE
Les entrepreneurs engagés



SD

SD

Réponse à des appels à projet

Appel à projet département : DE'CLIC@

1. Contexte et objectif
Le dispositif DE'CLIC@ vise à renforcer l'employabilité des allocataires du RSA en développant leurs compétences professionnelles, notamment numériques, et en favorisant leur insertion durable vers l'emploi ou la formation.
2. Période de réalisation
Du 1er septembre 2026 au 31 août 2027.
3. Organisation
Le projet est porté par un consortium composé de :
- APEJ (chef de file) / AAISC / FARE 16 / CASSIOPEE
4. Public concerné
Allocataires du RSA, éloignés de l'emploi, nécessitant un accompagnement renforcé, notamment sur les compétences numériques et professionnelles.
5. Organisation du parcours
Chaque parcours dure environ 6 mois et comprend :
- 150 à 180 heures d'ateliers collectifs
- 6 heures d'activité en autonomie avec des objectifs opérationnels à réalisés co-définis entre le bénéficiaire et son conseiller ou animateur référent chaque semaine.
- Des rendez-vous individuels (10 heures en moyenne)
- Une immersion en entreprise (PMSMP).
6. Objectifs pour les bénéficiaires
Le dispositif vise à permettre aux bénéficiaires de :
- Développer leurs compétences numériques
- Construire un projet professionnel
- Retrouver confiance en eux
- Accéder à l'emploi ou à la formation
- Obtenir des certifications comme CléA ou CléA Numérique
7. Rôle de l'AAISC
L'AAISC intervient sur le territoire Sud Charente (Barbezieux et Chalais).
Intervenants AAISC :
- Bérénice FAURY, psychologue
- Véronique VIRECOULON (et/ou Cécile JULLIEN), animatrice ateliers conseillère emploi formation
Véronique VIRECOULON Conseillère emploi formation
L'AAISC assure l'accompagnement individuel et l'animation d'ateliers collectifs.
8. Objectifs quantitatifs
Le dispositif prévoit :
- 2 groupes par an (Chalais et Barbezieux)
- 6 à 10 bénéficiaires par groupe

Appel à projet France Travail : Charente « en mouv »

1. Contexte et objectif
Le dispositif CHARENT'EN MOUV' vise à accompagner la mobilité des allocataires du RSA, lever les freins à l'emploi liés aux difficultés de déplacement et favoriser leur insertion sociale et professionnelle durable.

2. Période de réalisation
De 13 avril 2026 au 12 avril 2027.

3. Organisation
Le projet est porté par un consortium composé de :
- APEJ (chef de file et coordinateur) /AAISC / CIDIL /EMMAUS
L'APEJ assurera la coordination globale et le lien avec les financeurs.

4. Public concerné
APersonnes rencontrant des freins de mobilité et éloignés de l'emploi.

5. Missions
L'AAISC accompagnera entre 14 et 17 bénéficiaires environ sur la durée du projet.
Missions principales :
- Diagnostic mobilité
- Accompagnement individualisé
- Orientation vers des solutions adaptées
- Facilitation de l'accès à l'emploi ou à la formation
6. Budget 2026/2027
Budget total AAISC : 10 276,06 €
- France Travail : 8 220,85 € (2026 : 6165€ / 2027 : 2055.85€)
- Département : 2 055,21 € (2026 : 1541.40€ / 2027 : 513.80€)

7. Enjeux pour l'AAISC
Ce dispositif permet de renforcer notre action mobilité, notre positionnement territorial et notre contribution à l'insertion professionnelle. CHARENT'EN MOUV' constitue une action importante pour accompagner les publics en difficulté et renforcer le rôle de l'AAISC sur le territoire.

Merci

AAISC

Sud charente
formation & insertion

Former.
Accompagner.
Insérer.

pour votre écoute

SD